

STANLEY® FATMAX®

VALTUUTETTU HUOLTOLIIKE TAKUUEHDOT - SÄHKÖTYÖKALUT



TAKUUN TARKISTUSLISTA

Onko saatavana alkuperäinen takuutodistus tai ostokuitti?	KYLLÄ	EI
Onko takuuaika vielä voimassa?	KYLLÄ	EI
Onko työkalussa CE-merkki?	KYLLÄ	EI
Onko työkalua korjattu aiemmin? Onko työkalun korjaamiseen käytetty alkuperäisiä STANLEY FATMAX -varaosia?	KYLLÄ	EI
Onko työkalu palautettu alkuperäisen ostotositteen kanssa?	KYLLÄ	EI
Ovatko kaikki osat samanikäisiä, akut, latauslaitteet jne.?	KYLLÄ	EI
Onko vahingon aiheuttanut viallinen materiaali vai valmistusvirhe?	KYLLÄ	EI
Onko työkalussa merkkejä suhteettomasta kulumisesta tai väärinkäytöstä?	KYLLÄ	EI
Onko työkalussa merkkejä ulkoisten vaikutusten tai esineiden aiheuttamista vahingoista?	KYLLÄ	EI
Millainen takuu työkalulla on?	1 VUOSI	3 VUOTTA
Jos on kyseessä takuukorjaus vuosien 2 tai 3 aikana - löytyykö tosite voimassa olevasta pidennetystä takuusta?*	KYLLÄ	EI



Korjattaessa akku takuuna tulee tarkistuslistan täyttää kaikki yllä olevat keltaisella korostetut kriteerit.

*3 vuotta – vaatii voimassa olevan todisteen pidennetystä takuusta.

VALTUUTETUN HUOLTOLIIKKEEN TAKUUEHDOT

Johdanto

Tämä opas on tarkoitettu valtuutettujen huoltoliikkeidemme käyttöön helpottaaksemme erottamaan kuluneet ja väärinkäytetyt osat valmistusvirallisista tuotteista. **Nämä ovat suuntaviivoja, eivätkä kuvaa kaikkia vikatapauksia.**

Lopullisen päätöksen kustannusten kattamisesta takuuna tekee valtuutettu huoltoliike. Kiistanalaisissa tapauksissa tekee lopullisen päätöksen paikallinen huoltopäällikkö.

Esimerkkejä erityisistä vioista ja luokitteluista:

Materiaali- tai valmistusviat

Takuu kattaa

Kohtuuton kuluminen tai väärinkäyttö

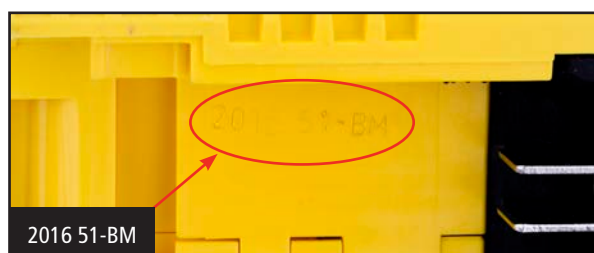
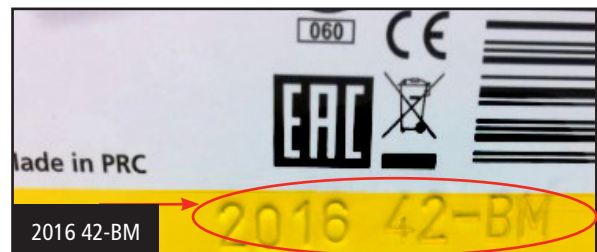
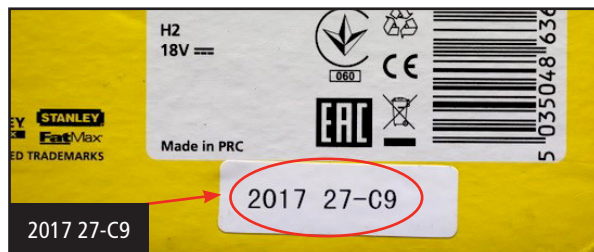
Takuu ei kata

Takuun rekisteröinti – Työkalun tulee olla rekisteröity neljän viikon sisällä ostopäivästä ollakseen oikeutettu STANLEY FATMAX 3 vuoden takuuseen. Jos tuotetta ei ole rekisteröity tai ei ole esittää rekisteröintitositetta noudatetaan 1 vuoden takuuta.

Päiväkoodi vaaditaan, jotta voidaan varmistaa, että kyseinen työkalu on rekisteröity, silloin kun se on ostettu. Sitä vaaditaan myös, kun ostotosite on kiistanalainen, koska päiväkoodi viittaa valmistusajankohtaan. Kakissa tuotteissa (mukaan lukien työkalut, tarvikkeet ja lisävarusteet) on päiväkoodi. Kaikki takuuvaatimukset vaativat päiväkoodin tunnistamista. Päiväkoodi sisältää 8 merkkiä.

Päiväkoodit voivat sijaita missä tahansa työkalun ulkopuolella. Työkalun päiväkoodin tulee vastata takuutodistuksella olevaa koodia haettaessa takuuta 3 vuoden takuun piiristä.

Esimerkkejä päiväkoodeista:



STANLEY®

MIKÄ ON STANLEY FATMAX

TAKUUEHTOKÄYTÄNTÖ?

STANLEY EUROPE luottaa tuotteidensa laatuun ja antaa erinomaisen takuun tämän tuotteen käyttäjille. Tämä takuu laajentaa käyttäjän oikeuksia heikentämättä sopimuspohjaisia oikeuksia tai lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia. Takuu on voimassa Euroopan unionin jäsenmaissa ja Euroopan vapaakauppa-alueella.

YHDEN VUODEN TÄYSTAKUU*

Jos STANLEY FATMAX-laitteessasi havaitaan materiaali- tai valmistusvika 12 kuukauden kuluessa ostopäivästä, STANLEY EUROPE takaa, että kaikki vialliset osat vaihdetaan maksutta tai laite vaihdetaan uuteen harkinnan mukaan edellyttäen, että:

- Tuotetta on käytetty noudattaen käyttöohjeita, eikä laite ole ollut alttiina väärinkäytölle, kohtuuttomalle voimalle, kuormitukselle tai mekaanisille iskuille.
- Tuote on ollut alttiina normaalille kulumiselle.
- Kukaan valtuuttamaton henkilö ei ole yrittänyt korjata laitetta.
- Ostokuitti esitetään.
- STANLEY-tuote palautetaan sisältäen kaikki alkuperäiskomponentit.

Tämä takuu ei kata kuluvia osia, eikä sulje pois käyttäjän velvollisuutta ylläpitää tai kalibroida tuotetta, mikäli tuote sitä vaatii.

Mikäli haluatte esittää korvausvaatimuksen, ottakaa yhteyttä myyjään tai lähimpään STANLEY-jälleenmyyjään tai paikalliseen STANLEY-toimistoon, mikä on esitetty pakkauksessa tai käyttöohjeessa. Lista valtuuteista STANLEY-jälleenmyyjistä ja huollosta löytyy internetistä osoitteesta www.STANLEY.eu.

* Useimpia STANLEY Fatmax -sähkötyökaluja koskee 3 vuoden takuu edellyttäen, että tuote rekisteröidään online 4 viikon sisällä ostopäivästä.

3 VUODEN PIDENNETTY TAKUU**

Rekisteröimällä STANLEY FatMax -sähkötyökalusi 4 viikon sisällä ostopäivästä saat 2 vuoden lisätakuun. Rekisteröityäsi sähkötyökalusi ja mikäli sähkötyökalusi vioittuu materiaali- tai valmistusvian takia STANLEY takaa vaihtavansa tai korjaavansa kaikki vialliset osat veloituksetta, tai - harkintamme mukaan -vaihtavansa laitteen veloituksetta.

Mitä tarvitset?

- Työkalun, jonka haluat rekisteröidä
- Ostotositteen
- Kirjautumisen sisään ja/tai rekisteröitymisen MySTANLEY -osioon
- Lisää työkalusi tiedot
- Lisätaksesi yhden tai usemman tuotteen, sinun tarvitsee vain klikata "rekisteröi uusi tuote"

MIKÄ ON STANLEY FATMAX -TAKUUEHTOKÄYTÄNTÖ?

Säännöt & ehdot

Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että sähkötyökalusi vioittuu johtuen materiaali- tai valmistusviasta 3 vuoden sisällä ostopäivästä, takaa STANLEY vaihtavansa tai korjaavansa vialliset osat veloitusetta, tai harkintamme mukaan vaihtamaan tuotteen veloitusetta, edellyttäen, että:

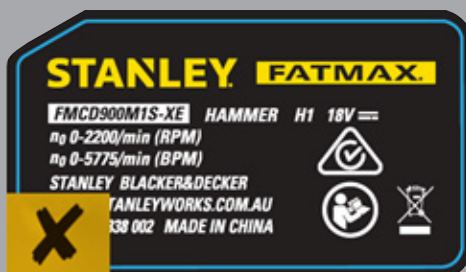
- Tuote on rekisteröity 4 viikon sisällä ostopäivästä sivuillamme www.STANLEY.eu/3.
- Tuotetta ei ole väärinkäytetty ja sitä on käytetty käyttöohjeen ohjeiden mukaisesti.
- Tuote on ollut alttiina kohtuulliselle kulumiselle.
- Kukaan valtuuttamaton henkilö ei ole yrittänyt korjata laitetta.
- Tuote palautetaan täydellisenä sisältäen kaikki alkuperäiset komponentit.
- Tuote on CE-merkitty.
- Ostosite ja asianmukainen pidennetyn takuun osoittava todiste esitetään tuotaessa työkalu korjaukseen.
- Tämä takuu ei kata kuluja tuotteita eikä sulje pois käyttäjän velvollisuutta ylläpitää tai kalibroida tuotetta, mikäli tuote sitä vaatii.
- Akut ja laturit eivät kuulu 3 vuoden takuun piiriin.

Ellet ole rekisteröinyt tuotettasi 4 viikon sisällä ostopäivästä, älä ole huolissasi! Olet edelleen oikeutettu 1 vuoden vakiotakuuseen, mikä tarkoittaa, että siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että sähkötyökalusi vioittuu materiaali- tai valmistusvian takia 1 vuoden sisällä ostopäivästä, takaa STANLEY vaihtavansa tai korjaavansa vialliset osat veloitusetta, tai harkintamme mukaan vaihtamaan tuotteen veloitusetta, edellyttäen, että:

- Tuotetta ei ole väärinkäytetty ja sitä on käytetty käyttöohjeen ohjeiden mukaisesti.
- Tuote on ollut alttiina kohtuulliselle kulumiselle.
- Kukaan valtuuttamaton henkilö ei ole yrittänyt korjata laitetta.
- Tuote palautetaan täydellisenä sisältäen kaikki alkuperäiset komponentit.
- Tuote on CE-merkitty.
- Ostosite esitetään tuotaessa kone huoltoon.
- Tämä takuu ei kata kuluja tuotteita eikä sulje pois käyttäjän velvollisuutta ylläpitää tai kalibroida tuotetta, mikäli tuote sitä vaatii.

Takuupyynnön arviointi – Aluksi

Sinun tulee esittää ostosite esittäessäsi takuuvaatimusta. Tuotteet, mitkä on ostettu Euroopan unionin tai EFTA-alueen ulkopuolella, eikä niitä ole CE-merkitty, eivät kuulu STANLEY-takuun piiriin. STANLEY-tuotteessa tulee olla CE-merkintä, kuten alla on esitetty:



CE-merkintä on laillinen vaatimus tuotteille, joiden käyttöä EU:n direktiivit määrittelevät. STANLEY-tuotteiden osalta se tarkoittaa, että STANLEY-tuotteet täyttävät vaaditun direktiivin vaatimukset.*

* Lukuunottamatta lasereita ja pneumaattisia työkaluja, mitkä eivät vaadi CE-merkintää.

TAKUUKÄYTÄNNÖN TULKINTA



Takuun keskeinen sisältö:

- STANLEY korjaa tuotteen ilman kustannuksia 12 kuukauden sisällä tuotteen ostohetkestä, mikäli kyseessä on materiaali- tai valmistusvika.
- Takuu ei kata vikoja, jotka ovat johtuneet kohtuuttomasta kulumisesta tai työkalun väärinkäytöstä.
- Takuu ei ole voimassa, mikäli korjauksen on suorittanut tai sitä on yrittänyt valtuuttamaton henkilö.
- Materiaali- ja valmistusviat.

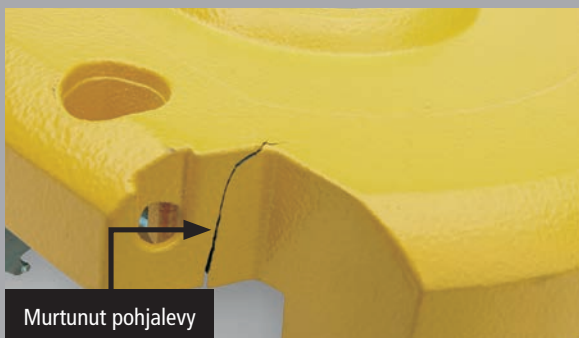
STANLEY edellyttää hyvin korkeita standardeja toimittajiltaan ja valmistustoimiltaan ja kaikki tuotteet testataan ennen kuin ne lähtevät tehtaalta. Mahdollista on, kuitenkin erittäin harvoin, jolloin tuotteessa voi esiintyä valmistusvirhe.

Jos voidaan todentaa, että valmistusvirheen on aiheuttanut:

a) valmistajan väärinkokoama tai,

b) Tuotteessa esiintyvä valmistajan aiheuttama yhden tai useamman tuotteen komponentin valmistus- tai suunniteluvirhe ei STANLEY-takuehtojen mukaan aiheuta käyttäjälle veloitusta.

Alla esimerkkejä tapauksista, mitkä eivät kuulu takuun piiriin:



TAKUUKÄYTÄNNÖN TULKINTA

Kuluminen

STANLEY FATMAX takuu ei kata komponentteja, mitkä ovat kulutustavaraa. Termi "kuluminen" viittaa tuotteen käyttötunteihin ja ympäristöön, missä tuotetta on käytetty. Tuotteen kulumisasteen päättelee valtuutettu huoltoliike.

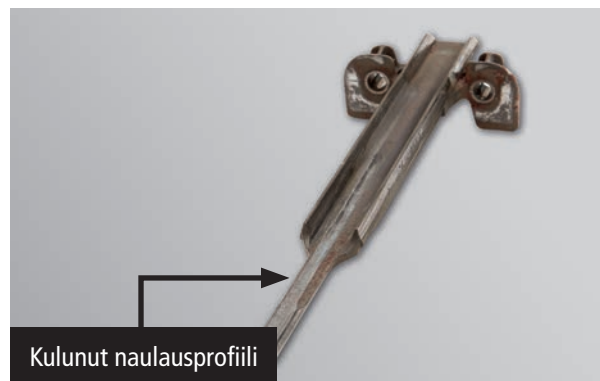
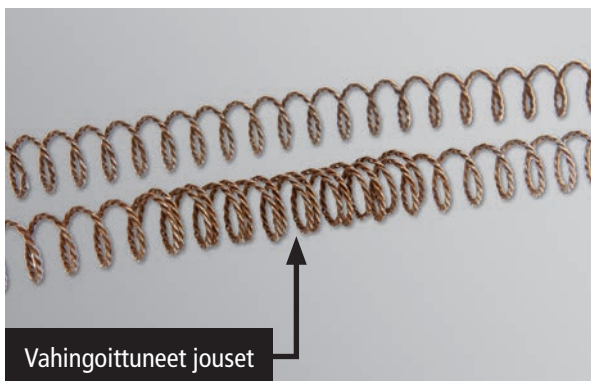
Seuraavat osat ovat esimerkkejä komponenteista, jotka ovat alttiita kulumiselle eikä takuu kata niitä, mikäli tuotteessa on kohtuutonta kulumista suhteessa käyttöalueeseen ja ympäristöön, mihin tuote on suunniteltu:

- Roottorin kommutaattori
- Laakerit
- Kytkimet
- Iskukappaleet ja männät
- Kytkimet
- Palautusjouset
- Yleisesti muut toisiinsa vaikuttavat osat

Lisänä tuotteidemme kuluviin osiin kuuluvat osat, joita takuu ei kata, ellei kyseessä ole valmistusvika, minkä valtuutetut huoltoliikemme päättävät:

- Hiiliharjat
- Istukat
- Moottorikotelo/koteloinnit
- Kaapelit (huom! Vialliset kaapelit vaikuttavat työkalun luotettavuuteen ja suorituskykyyn ja johtavat takuun hylkäämiseen)

Seuraavassa esimerkkejä, joita takuu ei kata:



TAKUUKÄYTÄNNÖN TULKINTA

Työkalun väärinkäyttö

Esimerkkejä työkalun väärinkäytöstä:

- Kovat iskut tai pudotukset
- Vieraiden esineiden, kuten naulojen, ruuvien tai hiekan tunkeutuminen
- Väärän työkalun käyttö sovellukseen
- Mikä tahansa työkalun modifiointi
- Pitkäaikainen altistuminen ympäristölle
- Väärän jännitteen käyttö työkalulle
- Virheellisten tarvikkeiden tai akkujen käyttö
- Suositellun huollon laiminlyönti (koskee erityisesti poravasaroita)
- Väärän voiteluaineen käyttö (sähkötyökalusi ei tarvitse lisävoitelua. Älä rasvaa työkalua, sillä se voi vahingoittaa sisäosia)

Työkalu on huonosti korjattu



Vesivahinko



Valtuuttamattomien henkilöiden tekemä huolto

Asiakkaan ei tule missään olosuhteissa yrittää itse huoltaa takuuajana työkaluaan.

Mainitut yritykset mitätöivät kyseisen työkalun takuun. Vain valtuutetut STANLEY FATMAX -huoltoliikkeet ovat oikeutettuja suorittamaan takuuhuoltoja.

Yleiset suuntaviivat

- Kuitti tai lasku on esitettävä. Selvitä, onko dokumentti sama, mikä annettiin ostettaessa ja varmista, että takuu on vielä voimassa.
- Joissakin maissa on täytettävä takuutodistus ja liitettävä se takuun aikana huoltoon palautettavaan työkaluun.
- Tuotetta on pitänyt käyttää käyttöohjeen mukaisesti
- Kaikissa takuuvaateissa on oltava asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Takuun aikana tehdyt huoltopalvelut eivät uudista tai pidennä työkalun takuuajaa.
- Tuotteessa tulee käyttää vain aitoja STANLEY FATMAX varaosia.
- Älä hyväksy tuotetta, jonka korjaamiseen on käytetty muita kuin alkuperäisiä STANLEY FATMAX komponentteja mukaan lukien ei-aidot akut.
- Älä hyväksy takuuvaatimuksia työkaluista, joita on väärinkäytetty, pudotettu tai vahingoitettu.
- Mainoskampanjan osana myytyjen tuotteiden osalta (kuten vaatteet tai sähkölaitteet) ota yhteyttä paikalliseen huoltopäällikköön.

Kuljetus

- Tuotteiden suojaamiseksi kuljetuksen aikana, tulee ne palauttaa huoltoon alkuperäispakkauksissa.

AKUT - HOITO/YLLÄPITO

Varmistaaksesi akunsi maksimikäyttöiän onnistuu se parhaiten noudattamalla seuraavia yleisohjeita.

Tarkista, että käyttäjä on noudattanut seuraavia suuntaviivoja:

1. Akku saavuttaa optimisuorituskykynsä, kun se ladataan huoneen lämpötilassa. Akkua ei tule ladata alle 4°C:n tai yli 40°C:n lämpötiloissa. Näissä olosuhteissa akku ei ota täyttä latausta ja voi pysyvästi vahingoittua.
2. Jos akku on kuuma, tulee käyttäjän pitää se pois latauslaitteesta vähintään 2 tuntia, kunnes se saavuttaa huonelämpötilan.
3. Käyttäjän ei tule yrittää purkaa akun latausta ali sen pisteen, jolloin työkalu ei enää anna suorituskykyä eikä vääntöä, minkä se tarvitsee suoriutuakseen tehtävästä. Tämä voi aiheuttaa pysyvää vahinkoa, mikä voi estää akkua ottamasta täyttä latausta. Käyttäjä ei saa teipata kytkintä akun purkamiseksi.
4. Akku tulee säilyttää viileässä, kuivassa paikassa. Mikäli lämpötila ylittää 49°C, voi se alentaa akun käyttöikä.
5. Käyttäjän tulee ajoittain ladata akkua yön yli hyötyäkseen täydellisesti 3-vaiheisesta latausjärjestelmästä saadakseen optimikäyttöajan ja akun käyttöiän.
6. Akun liitännäkohdat tulee suojata käyttämällä säilytyskupua, jos akku ei ole käytössä (varoitusta: älä jätä irallisia metallikappaleita laukussa lähelle akun liitännäkohtia).
7. Akun lukituspidike tulee suojata väärinkäytöltä tai altistumiselta lialle, mikä voi vaikuttaa akun kiinnittymisen työkaluun.
8. Koneen ylikuormitus. Koneen ylikuormittaminen voi purkaa akun latauksen ja mahdollisesti aiheuttaa pysyvää vahinkoa akkukenoille.
9. Akkua ei tule säilyttää latauslaitteeseen sijoitettuna.
10. Akkua tulee säilyttää pois suorasta auringonvalosta.

Milloin on ilmeistä, ettei näitä suuntaviivoja ole noudatettu, takuu ei kata mitään akulle aiheutuneita vahinkoja tai heikkoa suorituskykyä.

Väärä latauslaite tuotu aivan uuden porakoneen mukana



Vahingoittunut akku



Reklamoitava akku on lähetettävä yhdessä sekä koneen että latauslaitteen kanssa, jotta voidaan varmistaa oikea arviointi.

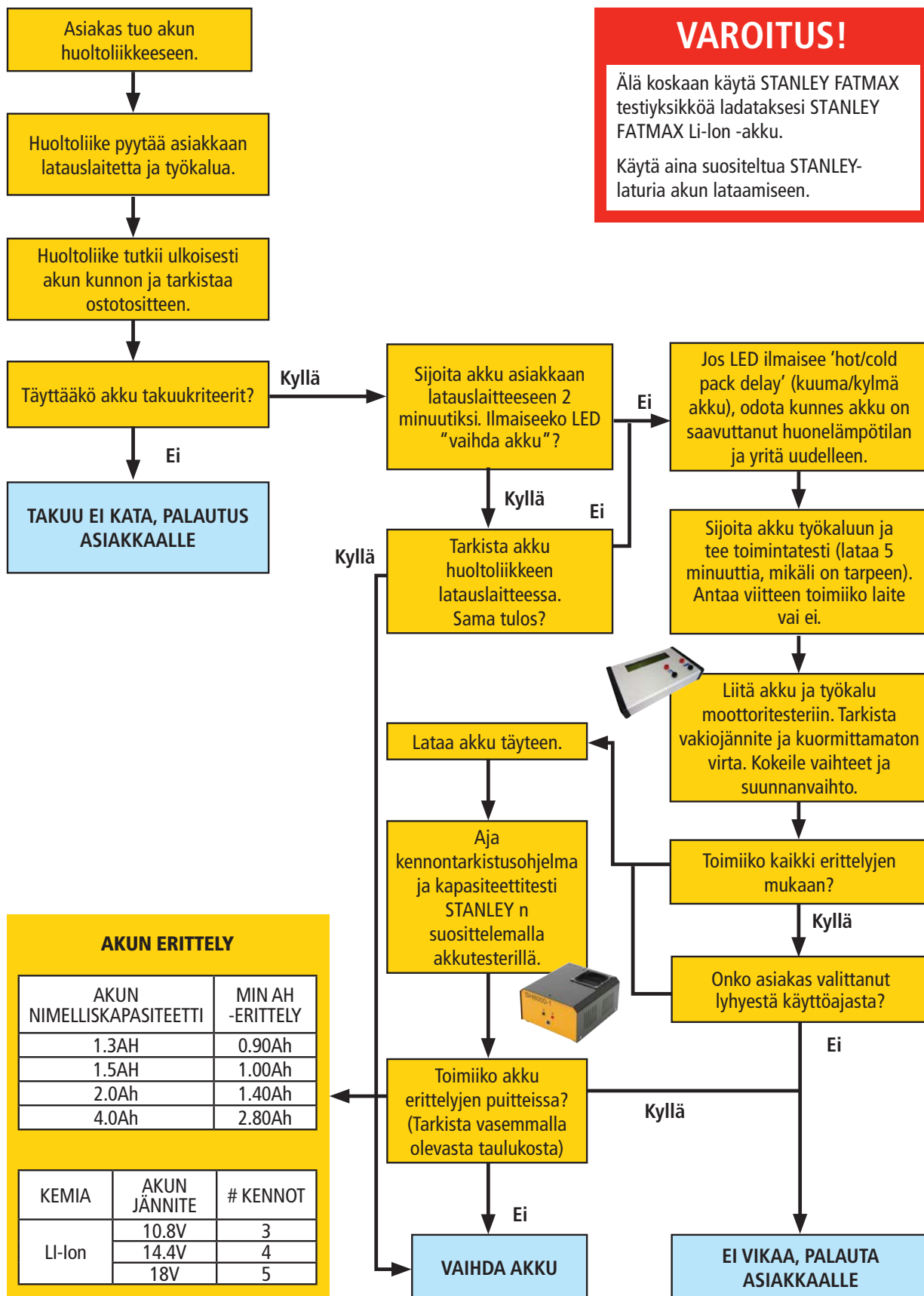
Akut - varuste

Akut tulee testata STANLEYltä saatavalla STANLEY FATMAX -akkutesterillä. Takuuna suoritettavan akunvaihdon tekee huoltoliike STANLEYn hyväksymillä prosesseilla ja testivarusteilla. Ottakaa yhteyttä valtuutettuun huoltoliikkeeseen.



STANLEY FATMAXin suosittelema akkutesteri

AKUN TESTAAMINEN



VAROITUS!

Älä koskaan käytä STANLEY FATMAX testiyksikköä ladataksesi STANLEY FATMAX Li-Ion -akku.

Käytä aina suositeltua STANLEY-laturia akun lataamiseen.

AKUN ERITTELY

AKUN NIMELLISKAPASITEETTI	MIN AH -ERITTELY
1.3AH	0.90Ah
1.5AH	1.00Ah
2.0Ah	1.40Ah
4.0Ah	2.80Ah

KEMIA	AKUN JÄNNITE	# KENNOT
Li-Ion	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

USEIN ESITETYT KYSYMYKSET AKUISTA

Q: Miten akut voivat vioittua?

A: Tavallisesti akut vioittuvat "vanhuuttaan". Akkujen kapasiteetti laskee pisteeseen, jolloin sen käyttökelpoinen aika latausta kohden on riittämätön. Muita vikoja ovat akun ylikuumentuminen, lyhyt virtapiiri ja äkillisen iskun aiheuttama vahinko.

Q: Mitä voin tehdä saadakseni akkuja pysymään kunnossa mahdollisimman pitkään?

A: Akut heikkenevät tietyn ajan kuluessa. Tämä on luonnollista ja on tavallista kaikkien valmistajien akuille. On kuitenkin olemassa tapoja, joilla voi pidentää akkujen käyttöikää.

- Älä ylikuormita työkaluasi.
- Säilytä akkuja kuivissa olosuhteissa lämpötiloissa 4°C...20° C, mikäli et käytä akkua muutamaan kuukauteen.

Li-ion -akut tulisi aina varastoida täyteen ladattuina. Jos näin ei tapahdu, voi olla riski akun itsepurkautumisesta, mikä voi aiheuttaa yhden tai useamman kennon alenemisen alle kriittisen jännitteen ja tekevän akusta käyttökeltottoman. Lyhyemmille säilytysajoille on huonelämpötila suositeltava.

Q: Mikä on muisti-ilmiö ja miten se vaikuttaa sähkötyökalujen akkuihin?

A: Muisti on yksi monista olosuhteista, mitkä aiheuttavat käyttöajan menetystä. Muisti syntyy toistuvista matalista purkauksista (akun lataus päättyi ennen kuin täysi kapasiteetti oli saavutettu) samassa päivittäisessä sovelluksessa (kuten sähköhammasharja tai sähköparranajokone).

Sähkötyökaluissa tapahtuu harvemmin purkausta täsmälleen samalla kuormituksella johtuen erilaisista sovelluksista. Useimmat käyttäjät kuitenkin käyttävät ilmaisua "muisti" erheellisesti kaiken tyyppiselle akun suorituskyvyn alenemisella.

NiCd ja NiMH -akuissa tätä voi esiintyä, mutta ei Li-Ion -akuissa.

Q: Voiko akku tyhjäntyä täysin ennen kuin sen lataa?

A: Minkään sähkötyökaluakun ei pitäisi täysin purkautua ennen sen lataamista. On todennäköisempää, että akku vahingoittuu pysyvästi kuin akun käyttöikä pidentyy. Li-Ion -akut (tai joskus sähkötyökalu) katkaisee automaattisesti virran, jos teho tippuu alle tietyn pisteen. Tämä on normaalia, jolloin akku tulisi laittaa lataukseen.

Q: Voiko mitä tahansa STANLEY FATMAX -laturia käyttää minkä tahansa STANLEY FATMAX -akun lataamiseen?

A: Ei. Eri latauslaitteet sopivat erilaisten akkujen lataamiseen. Vaikka monet latauslaitteet lataavat monia eri jännitteitä ja akkukemioita on paras tarkistaa yhteensopivuus joko paikalliselta jälleenmyyjältäsi tai STANLEY-huoltoliikkeestä, jos olet epävarma.



SUUNTAVIIVAT – ISTUKAT

Istukan vioittuminen voi johtua väärinkäytöstä, kuten esim:

- Terän lipsuminen voi johtua työkaluistukan väärästä kiristyksestä
- Kuluminen johtuen porakoneen ajamisesta istukalla kovia pintoja vasten
- Lian kerääntyminen istukkaan. Poranterä kannattaa puhdistaa aina ennen asentamista istukkaan.
- Ruoste johtuen sopimattomasta tai pitkästä altistamisesta kosteudelle.
- Jos yrität poistaa istukkaa tai tarvikkeita käyttämällä väärää työkaluja ei takuu ole voimassa.

Istukat ovat normaalia kulutustavaraa, eivätkä kuulu takuun piiriin, paitsi jos niitä ei ole valmistettu tuote-erittelyjen mukaisesti.



Viallinen istukka – työkalusta ei ole pidetty huolta



Ruostunut istukka



Palanut moottori



Kohtuuton käyttö

Moottorit

Pitkän käyttöajan varmistamiseksi on moottoreissa tuuletinjäähdytys. Jäähdytysjärjestelmän tehokkuus on suoraan suhteessa roottorin nopeuteen. Kun moottoriin kohdistuu lisääntynyt paine, vaaditaan enemmän tehoa ylläpitämään ilmoitettu kierrosluku. Pidentyneen kuormituksen aikana moottorin nopeus putoaa ja jäähdytysteho laskee nopeasti. Moottorin lämpötila nousee, mikä voi aiheuttaa kriittisen ylikuumentumisen.

Ylikuumentumisen välttämiseksi, tulisi moottorin toimia optimikierrosnopeudellaan. Ylikuumentunut moottori, mikä ei koskaan kuulu takuun piiriin, on aina osoitus työkalun väärästä käytöstä.

Virtakytkimet & piirilevyt

Virtakytkimet ja piirilevyt voivat olla staattisesti herkkiä osia. Sellaisina niitä tulisi aina varastoida ja asentaa käyttäen sopivaa staattista suojausta. Huomaa: Virtakytkimet ja piirilevyt ovat herkkiä korkealle vaihtovirralla ja työkalun kuormittamisen aiheuttamalle kuumuudelle. Takuu ei koskaan kata tällaisia vikoja.

TIEDOT ONLINE

Kotisivuiltamme löytyvät tiedot www.2helpU.com

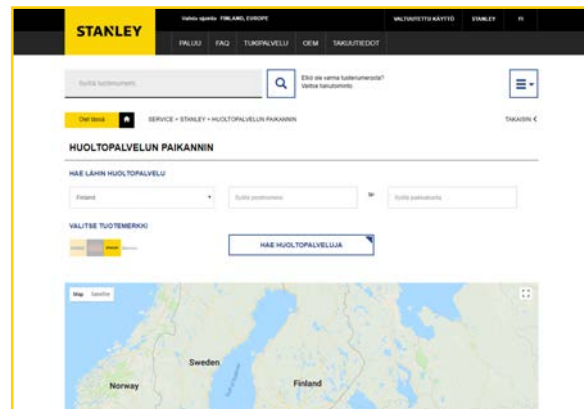
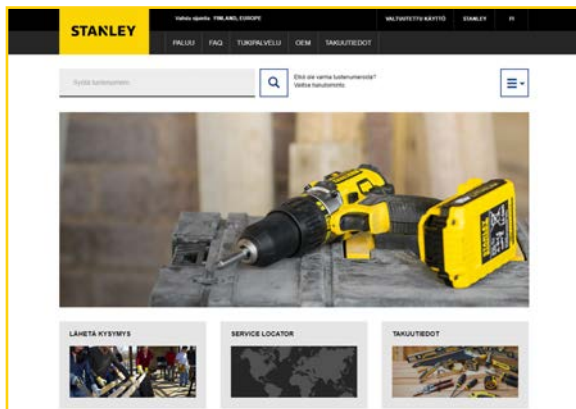
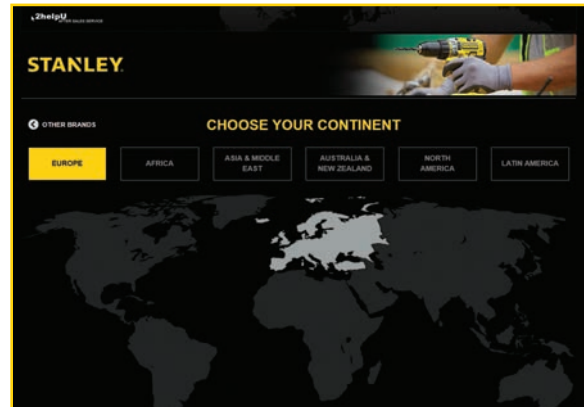
Huoltojemme kotisivu, 2helpU kertoo sinulle kaiken tarvitsemasi STANLEY-huollosta:

Tuotteidemme tekniset tiedot:

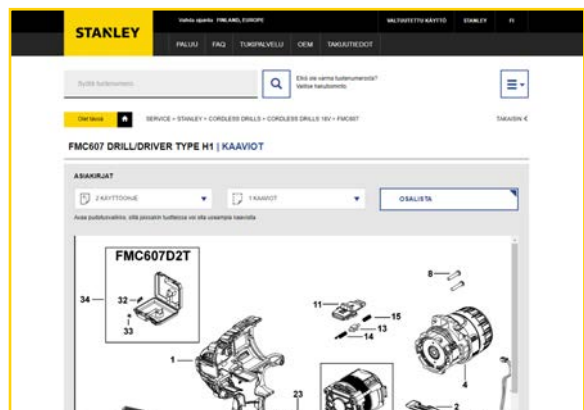
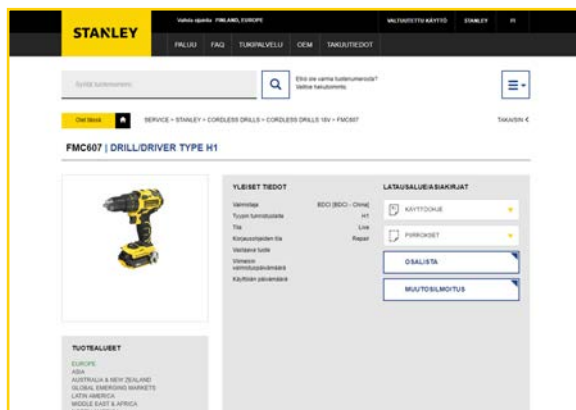
- Käyttöohjeet
- Tekniset tiedot
- Varaosalistat
- Räjätyskuvat

Tiedot valtuutetuista huoltoliikkeistämme:

- Lista huoltoliikkeistämme
- Löydä lähin huoltoliikkeesi
- Huoltoliikkeen tiedot
- Kartta lähimpään huoltoliikkeeseesi



Valtuutettuna huoltoliikkeenä sinulla on pääsy www.2helpU.com -sivustoon tool commercen kautta. Sieltä löytyvät teknisten erittelyjen lisäksi räjäytyskuvat, osalistat, huolto-ohjeet, huoltotiedotteet, korjausvideot, -animaatiot ja kolutustiedot. Tietotaso vaihtelee tuotteen mukaan ja tietoja päivitetään jatkuvasti.



YLEISIMMIN ESITETYT KYSYMYKSET

Q: Mitkä tuotteet kuuluvat STANLEY FATMAX 3 vuoden takuun piiriin?

A: Euroopassa myönnettävän STANLEY FATMAX -sähkötyökalujen 3 vuoden takuu on voimassa ja kelpoinen STANLEY FATMAX -sähkötyökaluille, mitkä on rekisteröity 4 viikon sisällä ostopäivästä. Sääntöjä ja ehtoja noudatetaan.

Q: Mitä sähkötyökaluja ei koske pidennetty 2 vuoden takuu?

A: Seuraavat sähkötyökalut on suljettu ulkopuolelle:

- Kiinnitystyökalut, kuten naulaimet ja ruutikäyttöiset iskutyökalut, akut ja latauslaitteet
- Kunnostetut tuotteet on suljettu pois 3 vuoden takuusta. Tunnistat nämä tuotteet lisämerkinnöistä "Factory rework" ja/tai "Q".
- Kompessorit ja generaattorit

Näitä tuotteita koskee 1 vuoden vakiotakuu.

Q: Kuka voi rekisteröidä STANLEY FATMAX -tuotteelle 3 vuoden takuun?

A: STANLEY FATMAX -tuotteen loppukäyttäjä, joka on ostanut STANLEY FATMAX -tuotteen valtuutetulta eurooppalaiselta STANLEY FATMAX -jälleenmyyjältä, tulee rekisteröidä pidennetty 3 vuoden takuu. Takuu ei ole siirrettävissä. Siksi vain alkuperäinen STANLEY FATMAX -loppukäyttäjä voi rekisteröidä tuotteen ja tehdä takuuvaatimuksen takuun aikana.

Q: Koskevatko STANLEY FATMAX takuehdot myös STANLEY FATMAX -käsityökaluja (mittoja, vesivaakoja, veitsiä jne.)?

A: Eivät, STANLEY FATMAX -takuehdot koskevat vain STANLEY FATMAX -sähkötyökaluja.

Q: Sisältyvätkö kunnostetut tuotteet 3 vuoden takuuseen?

A: Kunnostetut tuotteet eivät kuulu 3 vuoden takuun piiriin. Kunnostetut tuotteet jotka on varustettu "Factory rework"- ja/tai "Q"-merkinnällä on suljettu pois 3 vuoden takuusta.

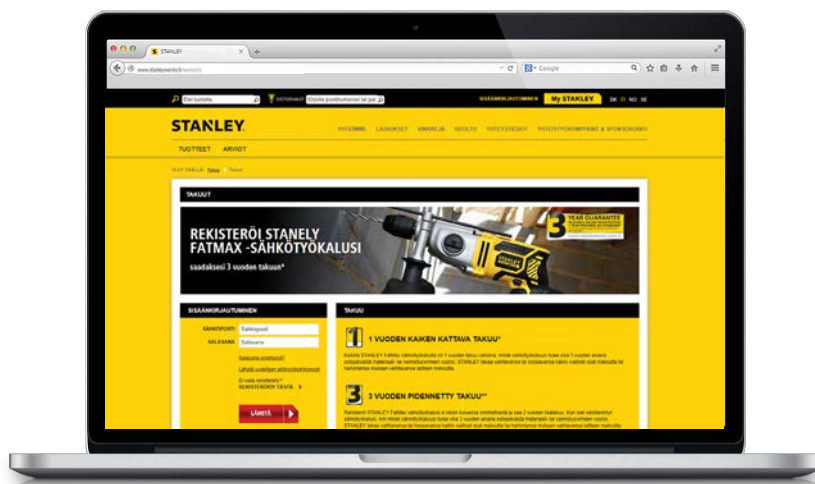
Q: Suljetaanko vaativissa tuotanto-olosuhteissa käytettävät valmistustyökalut pois 3 vuoden takuun piiristä?

A: Kyllä, tuotteet joita käytetään sarjavalmistuksessa, vuokrausyhtiöille toimitetut tai B-to-B-huoltosopimuksissa olevat tuotteet suljetaan ulkopuolelle ja niihin sovelletaan omia takuehtoja, jotka on erikseen mainittu toimitussopimuksissa.

Q: Voiko asiakas rekisteröidä postitse 2 vuoden lisätakuun?

A: Olemme pahoillamme, mutta rekisteröinti onnistuu vain online-verkkoyhteydellä.

Tutustu tarkemmin sivuillamme: '<http://www.STANLEYtools.eu/3>' tarkistaaksesi, onko työkalu oikeutettu 3 vuoden takuuseen.

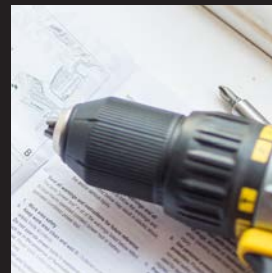
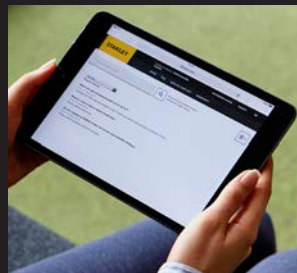


STANLEY

SERVICE

TAKUU JA HUOLTO

Voimassa olevat eurooppalaiset säännöt ja ehdot.



www.2helpU.com

Käy STANLEY huollon sivuillamme saadaksesi lisätietoja huoltopalveluistamme, kuten:

- Lähin valtuutettu huoltoliike
- Usein kysytyt kysymykset
- Räjätyskuvat
- Käyttöohjeet

STANLEY®

PL 47, 00521 HELSINKI

Puh. 010 400 4333

S-posti: asiakaspalvelu.fi@sbdinc.com

Valtuutettu STANLEY-huoltoliikkeesi: