

Dove posso fare riparare il mio prodotto in garanzia?

Il tuo prodotto sarà riparato dal Servizio post-vendita FACOM. Devi rivolgerti al tuo rivenditore di zona che si prenderà in carico la riparazione del tuo prodotto in garanzia.

Qual è il codice di riferimento della serratura per il carrello JET+?

Il codice di riferimento è 2840.17

Qual è il codice di riferimento dei cursori per il carrello Jet+?

Il codice di riferimento è SER.GL10.

Mi occorrono informazioni tecniche o una riparazione post-vendita per le seguenti attrezzature per autofficina: equilibratrice / smontagomme / sistema di allineamento degli pneumatici / analizzatore per impianti di condizionamento dell'aria / analizzatore dei gas di scarico.

A chi dovrei rivolgermi?

Devi rivolgerti a FOG Automotive:

Tel.: 0033 2 38 37 28 28

Sito web: www.fog-automotive.com

Qual è il codice di riferimento della rotella di scorrimento per il prodotto DE.8?

Il codice di riferimento è DE.8-1

Qual è il codice di riferimento della vite a testa esagonale per l'utensile pneumatico per la spinta/rotazione dei pistoncini dei freni a disco DF.17?

Il codice di riferimento è DF.17-01

Dove posso trovare il manuale di istruzioni?

I manuali dei nostri prodotti sono disponibili nel sito web di FACOM e nel portale dedicato all'assistenza post-vendita, www.2helpu.com. Fai clic qui per accedere alla ricerca rapida. Sarà sufficiente inserire il codice del prodotto per visualizzare i rispettivi disegni esplosi, l'elenco dei ricambi, i manuali di istruzioni per l'uso e il certificato di conformità.

Dove posso trovare i codici di riferimento dei ricambi?

I disegni esplosi dei nostri prodotti sono disponibili nel sito web di FACOM e nel portale dedicato all'assistenza post-vendita, www.2helpu.com. Fai clic qui per accedere alla ricerca rapida. Sarà sufficiente inserire il codice del prodotto per visualizzare i rispettivi disegni esplosi, l'elenco dei ricambi, i manuali di istruzioni per l'uso e il certificato di conformità.

Per la riparazione dei cricchetti R-J. S 151 e R J S 161

Presso i nostri distributori sono disponibili kit di riparazione gratuiti.

Qual è il codice di riferimento dell'astuccio delle chiavi maschio lunghe (82H, 83H, 83SG, 83S.L)?

Il codice di riferimento è JP9A.

Qual è il codice di riferimento delle rotelle per il lettino sottomacchina DTS.1B?

Il codice di riferimento è DTS.R.

Come faccio a sapere il tempo di evasione di un ordine di sostituzione in garanzia in sospeso?

Devi contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email service.italia@sbdinc.com comunicando il tuo numero di account cliente, i codici di riferimento dei prodotti mancanti e il tuo codice di reso.

Qual è il tempo massimo per rispondere a un preventivo di spesa per riparazione?

Hai 20 giorni di tempo per rispondere a un preventivo di spesa per riparazione. Dopo 6 settimane, se non riceveremo una risposta, l'utensile ti verrà restituito così com'è.

Chi devo contattare per una richiesta di carattere tecnico per un prodotto DEWALT?

Puoi contattare l'Helpdesk tecnico DeWalt all'indirizzo mail service.italia@sbdinc.com o al numero verde 800-014353

In che modo posso ottenere una dichiarazione di conformità per prodotti Facom (in Francia)?

Devi contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email service.italia@sbdinc.com comunicando il tuo numero di account cliente, i codici di riferimento dei prodotti

Come faccio a sapere i tempi di consegna per un ordine con rottamazione dell'usato?

Devi contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email service.italia@sbdinc.com comunicando il tuo numero di account cliente, i codici di riferimento dei prodotti e il tuo riferimento di reso.

Quali prodotti sono interessati dalla richiesta di ritiro durante il periodo di garanzia?

I prodotti interessati sono: cric per uso intensivo - spurgafreni - stazioni batteria - presse e sollevatori da officina per uso intensivo - compressori pneumatici per molle ammortizzatori.

Per procedere devi contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email service.italia@sbdinc.com comunicando il tuo numero di account cliente, i codici di riferimento dei prodotti e il tuo riferimento di reso.

Dove posso fare riparare la mia attrezzatura per autofficina FOG?

Contatta l'azienda FOG al numero telefonico 02 38 37 28 28.

Qual è il codice di riferimento dei ganci per i carrelli JET+?

Il codice di riferimento è JET3-07/08. Nel sito web di Facom è disponibile un video che mostra come procedere.

Dove posso tarare i miei strumenti di misura, come calibri, multimetri e righelli?

Facom non è in grado di eseguire questo tipo di taratura. Devi rivolgerti a un laboratorio esterno.

Qual è il periodo di validità del certificato di taratura di una chiave dinamometrica?

Il periodo di validità del certificato di taratura di una chiave dinamometrica inizia con il primo utilizzo dell'utensile.

Qual è il codice di riferimento del perno di sicurezza dell'estrattore U.306A140?

Il codice di riferimento è U.306-243j3.

Qual è il codice di riferimento del neon di ricambio per la lampada 777B.230?

Il codice di riferimento è 777A.230-24-02.

Qual è il codice di riferimento del kit di perni e assi di ricambio per l'estrattore U.27?

Il codice di riferimento è U.27ASE2.

Qual è il codice di riferimento del dado per il martello scorrevole U.2?

Il dado non è disponibile come ricambio. Si tratta di un dado normale, acquistabile in qualsiasi negozio.

Qual è il codice di riferimento del fusibile per il tester 711?

Il codice di riferimento è 711.FUJ4.

Qual è il codice di riferimento della chiave a nastro automatica per filtri dell'olio U.48?

La chiave a nastro automatica per filtri dell'olio non è disponibile come ricambio (sostituzione in garanzia).

Qual è il codice di riferimento della molla per il martello bulinatore V.320FH?

Il codice di riferimento è V.310RRN1 (x2)

Qual è il codice di riferimento del cilindro della serratura per il carrello CHRONO.XL?

Il codice di riferimento è 2840.17

Qual è il codice di riferimento del cilindro della serratura per il carrello ROLL.M3?

Il codice di riferimento è 2840.17

Qual è il codice di riferimento del cilindro della serratura per il carrello ROLL.XL?

Il codice di riferimento è 2840.17

Come devo fare per ottenere una copia della chiave di un carrello JET+?

Il codice di riferimento è 2840.19 + codice della serratura (1 lettera: B, C o D e 3 numeri)

Come devo fare per ottenere una copia della chiave di un carrello CHRONO.XL?

Il codice di riferimento è 2840.19 + codice della serratura (1 lettera: B, C o D e 3 numeri)

Come devo fare per ottenere una copia della chiave di un carrello ROLL.M3?

Il codice di riferimento è 2840.19 + codice della serratura (1 lettera: B, C o D e 3 numeri)

Come devo fare per ottenere una copia della chiave di un carrello ROLL.XL?

Il codice di riferimento è 2840.19 + codice della serratura (1 lettera: B, C o D e 3 numeri)

È possibile sostituire un cassetto di 130 mm con 2 cassette di 60 mm in un carrello?

Sì

È possibile sostituire 2 cassette di 60 mm con 1 cassetto di 130 mm in un carrello?

Sì

Qual è il codice di riferimento delle divisorie per cassette PICCOLI per il carrello JET+?

Il codice di riferimento è JET2.15

Qual è il codice di riferimento delle divisorie per cassette GRANDI per il carrello JET+?

Il codice di riferimento è JET2.16

Qual è il codice di riferimento della batteria per l'avvitatore a impulsi CL3.CH18SD?

Il codice di riferimento è CL3.BA1850

Qual è il codice di riferimento del caricabatterie per l'avvitatore a impulsi CL3.CH18SD?

Il codice di riferimento è CL3.CH115

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 1/4" a 3/8"?

Il codice di riferimento è R.232

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 3/4" a 1/2"?

Il codice di riferimento è J.232

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 1/2" a 3/4"?

Il codice di riferimento è S.232B

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 3/4" a 1"?

Il codice di riferimento è K.232A

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 1" a 3/4"?

Il codice di riferimento è M.230C

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 3/4" a 1/2"?

Il codice di riferimento è K.230B

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 1/2" a 3/8"?

Il codice di riferimento è S.230

Qual è il codice di riferimento dell'aumentatore da 3/8" a 1/4"?

Il codice di riferimento è J.230

Qual è la frequenza di taratura per la mia chiave dinamometrica?

La frequenza di taratura raccomandata ai sensi della norma EN ISO 6789 è di 1 anno o 5000 cicli.

Quanto dura la garanzia per gli elettroutensili?

2 anni.

Quanto dura la garanzia per i prodotti per la conservazione degli utensili?

5 anni.

Sul display della mia chiave dinamometrica elettronica compare un messaggio di errore. Cosa significa?

In questo caso, rivolgiti al Servizio di riparazione di Facom.

Che tipo di olio deve essere usato negli utensili pneumatici?

Utilizzare sempre un lubrificante nella rete di tubazioni dell'aria compressa. Se non viene usato un lubrificante nella rete di tubazioni dell'aria compressa, inietta 1/2-1 cc di olio lubrificante per utensili pneumatici attraverso il connettore di ingresso dell'utensile.

Che tipo di olio deve essere usato nei prodotti per il sollevamento?

Olio idraulico Facom WA.22

I guanti isolati per 1000V hanno una data di scadenza?

No

Come faccio per sostituire le alette del rotore di un avvitatore pneumatico?

Guarda il video <https://www.youtube.com/embed/sQ3FMXEnyJs>