

### Où puis-je faire réparer mon produit sous garantie ?

Votre produit sera réparé par le service après-vente FACOM. Vous devez contacter votre revendeur local qui prendra en charge votre réparation sous garantie. Pensez à utiliser le formulaire de demande Après-vente ou COFRAC, disponible sur [www.facom.fr/services](http://www.facom.fr/services)

### Quelle est la référence de la serrure pour la servante jet+ ?

La référence est 2840.17

### Quelle est la référence des glissières pour la servante jet+ ?

La référence est SER.GL10

### J'ai besoin de renseignements techniques ou d'une réparation pour les équipements de garage suivants : Équilibreuse de roue / Démonte-pneu / Aligneur de roue / Analyseur de raccord pneumatique / Analyseur à gaz. Qui dois-je contacter ?

Vous devez contacter FOG Automotive :

Tél : 0033 2 38 37 28 28

Site web : [www.fog-automotive.com](http://www.fog-automotive.com)

### Quelle est la référence de la molette pour le DE.8 ?

La référence est DE.8-1

### Quelle est la référence de la tête à 6 pans pour le DF.17 ?

La référence est DF.17-01

### Où puis-je trouver le manuel d'utilisation ?

Les manuels d'utilisation sont accessibles sur le site web de Facom :

<http://www.facom.fr/services/notices-d'utilisations/Notices-d'utilisations.html>

### Où puis-je trouver les références des pièces détachées ?

Les manuels d'utilisation sont accessibles sur le site web de Facom :

<http://www.facom.fr/services/notices-d'utilisations/Notices-d'utilisations.html>

### Où puis-je trouver les références des pièces détachées ?

Vous pouvez trouver la plupart des références de pièces détachées et consultez les plans dans les manuels d'utilisation et sur 2helpU.com.

Vous pouvez également contacter notre service après-vente au 01.64.54.46.08 ou le service qui gère les questions techniques au 01.64.54.45.14

### Pour la réparation des cliquets R .J. S 151 ET R J S 161

Des kits de réparation gratuits sont disponibles auprès de nos distributeurs,

### Quelle est la référence pour les boîtiers de clés longues (82H, 83H, 83SG, 83S.L)?

La référence est JP9A

### Quelle est la référence pour les roues du chariot d'inspection de mécanicien DTS.1B ?

La référence est DTS.R

### Comment connaître les délais liés à une commande d'échange sous garantie en attente ?

Vous devez contacter notre service clientèle en mentionnant votre numéro de compte, les références que vous attendez et votre numéro de retour

### Comment connaître les délais liés à une commande d'échange sous garantie en attente ?

Vous devez contacter notre service clientèle en mentionnant votre numéro de compte, les références que vous attendez et votre numéro de retour

### Pourquoi ai-je reçu un devis de réparation après le calibrage de ma clé dynamométrique par COFRAC?

Les clés dynamométriques sont garanties 3 ans. Au cours de cette période, la clé dynamométrique est réparée ou échangée sous garantie. Après cette période de 3 ans, si votre clé dynamométrique doit être réparée, nous vous envoyons un devis de réparation en plus du calibrage.

Toutes les demandes de calibrage COFRAC sont facturées.

### Quel est le délai maxi pour répondre à un devis de réparation ?

Vous disposez de 6 semaines pour répondre à un devis de réparation. Après 6 semaines, votre outil vous est retourné tel quel.

### Qui dois-je contacter pour une question technique concernant DEWALT?

Le bureau d'assistance Dewalt français est joignable au 04.72.20.38.89

### Comment puis-je obtenir le certificat de conformité d'un produit Facom (France) ?

Vous devez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse [renseignements.techniques@sbdinc.com](mailto:renseignements.techniques@sbdinc.com), mentionnant le nom et l'adresse du client, la référence des produits concernés, le numéro du bon de livraison et le numéro de commande.

### Comment connaître le délai de livraison d'une commande?

Vous devez contacter notre service clientèle en mentionnant votre numéro de compte et le numéro de commande.

### Quels sont les produits concernés par les demandes de ramassage pendant la période de garantie ?

Les produits concernés sont : Les gammes professionnelles de crics, les purgeurs de freins, les stations de batteries, les presses et les appareils de levage professionnels, les stations de compression de ressort. Pour en bénéficier, vous devez remplir les formulaires de demande de ramassage et les envoyer à [sav.facom.com](mailto:sav.facom.com)

### Où puis-je faire réparer mon équipement de garage FOG ?

Contactez la société FOG au 02.38.37.28.28

### Quelle à la référence du crochet pour les servantes JET+ ?

La référence est JET3-07/08 Une vidéo montrant la façon de procéder est mise à disposition sur le site web Facom.

### Où puis-je faire calibrer mon outil de prise de mesure, pied à coulisse, multimètre, règle ?

Facom n'est pas en mesure de réaliser ce type de calibrage. Vous devez contacter un laboratoire extérieur.

### Quelle est le délai de validité d'un certificat de calibrage pour une clé dynamométrique ?

Le certificat de calibrage d'une clé dynamométrique commence dès la première utilisation de l'outil.

### Quelle est la référence de la goupille de sécurité pour l'extracteur U.306A140 ?

La référence est U.306-243j3

### Quelle est la référence du néon en pièce détachée pour l'éclairage 777B.230?

La référence est 777A.230-24-02

### Quelle est la référence du kit de rechange tenon + axe pour l'extracteur U.27 ?

La référence est U.27ASE2

**Quelle est la référence de l'écrou de la masse à inertie U.2 ?**

L'écrou n'est pas disponible en pièce détachée. Il s'agit d'un écrou standard vendu dans le commerce.

**Quelle est la référence du fusible pour le testeur 711 ?**

La référence est 711.FUJ4

**Quelle est la référence de la courroie de la clé à filtre à huile U.48 ?**

La courroie de la clé filtre à huile n'est pas disponible en pièce détachée (échange sous garantie).

**Quelle est la référence du ressort pour la cisaille électrique V.320FH ?**

La référence est V.310RRN1 (x2)

**Quelle est la référence du cylindre de verrouillage pour la servante CHRONO.XL ?**

La référence est 2840.17

**Quelle est la référence du cylindre de verrouillage pour la servante ROLL.M3 ?**

La référence est 2840.17

**Quelle est la référence du cylindre de verrouillage pour la servante ROLL.XL ?**

La référence est 2840.17

**Comment obtenir un double de clé pour la servante JET+ ?**

La référence est 2840.19 + le numéro de serrure (1 lettre : B, C ou D et 3 chiffres)

**Comment obtenir un double de clé pour la servante CHRONO.XL ?**

La référence est 2840.19 + le numéro de serrure (1 lettre : B, C ou D et 3 chiffres)

**Comment obtenir un double de clé pour la servante ROLL.M3 ?**

La référence est 2840.19 + le numéro de serrure (1 lettre : B, C ou D et 3 chiffres)

**Comment obtenir un double de clé pour la servante ROLL.XL ?**

La référence est 2840.19 + le numéro de serrure (1 lettre : B, C ou D et 3 chiffres)

**Est-il possible de remplacer un tiroir de 130mm par 2 tiroirs de 60mm sur une servante ?**

Oui

**Est-il possible de remplacer deux tiroirs de 60mm par 1 tiroir de 130mm sur une servante ?**

Oui

**Quelle est la référence des séparations des PETITS tiroirs pour la servante JET+ ?**

La référence est JET2.15

**Quelle est la référence des séparations des GRANDS tiroirs pour la servante JET+ ?**

La référence est JET2.16

**Quelle est la référence de la batterie pour la clé à choc CL3.CH18SD ?**

La référence est CL3.BA1850

**Quelle est la référence du chargeur pour la clé à choc CL3.CH18SD ?**

La référence est CL3.CH115

**Quelle est la référence du coupleur 1/4 à 3/8 ?**

La référence est R.232

**Quelle est la référence du coupleur 3/4 à 1/2 ?**

La référence est J.232

**Quelle est la référence du coupleur 1/2 à 3/4 ?**

La référence est S.232B

**Quelle est la référence du coupleur 3/4 à 1' ?**

La référence est K.232A

**Quelle est la référence du coupleur 1' à 3/4 ?**

La référence est M.230C

**Quelle est la référence du coupleur 3/4 à 1/2 ?**

La référence est K.230B

**Quelle est la référence du coupleur 1/2 à 3/8 ?**

La référence est S.230

**Quelle est la référence du coupleur 3/8 à 1/4 ?**

La référence est J.230

**Quelle doit être la fréquence de calibrage de ma clé dynamométrique ?**

La prescription ISO-6789 est d'un an ou 5 000 cycles.

**Quelle est la durée de garantie pour les outils électriques ?**

2 ans.

**Quelle est la durée de garantie pour la gamme Rangement ?**

5 ans

**Ma clé dynamométrique électronique affiche un message d'erreur. Qu'est-ce que cela signifie ?**

Contactez le service de réparation Facom si cela arrive.

**Quel type d'huile faut-il utiliser dans les outils pneumatiques ?**

Utilisez toujours un lubrificateur pour conduite pneumatique. Si vous n'utilisez pas de lubrificateur sur la ligne d'air comprimé, injectez 1/2 à 1 cc d'huile pour outil pneumatique par le raccord d'entrée de l'outil.

**Quel type d'huile faut-il utiliser dans les outils de levage ?**

Huile hydraulique Facom WA.22

**Les gants isolés 1000V ont-ils une date de péremption ?**

Non

**Comment faire remplacer les ailettes de mon tournevis pneumatique ?**

Consultez la vidéo <https://www.youtube.com/embed/sQ3FMXEnyJs>