

STANLEY® FATMAX®

AGENTE DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO
GUÍA DE GARANTÍA -
HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS



LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA GARANTÍA

¿Existe un comprobante de compra original válido?	SÍ	NO
¿Está la herramienta todavía dentro del período de garantía?	SÍ	NO
¿La herramienta lleva una marca CE?	SÍ	NO
¿Se ha reparado la herramienta antes? ¿Se han utilizado piezas genuinas de STANLEY FATMAX?	SÍ	NO
¿Se ha devuelto la herramienta con el comprobante de compra original?	SÍ	NO
¿Todas las piezas son de la misma fecha, baterías, cargadores, etc.?	SÍ	NO
¿La avería ha sido causada por un defecto de material o de fabricación?	SÍ	NO
¿La herramienta muestra evidencia de desgaste o abuso excesivo?	SÍ	NO
¿La herramienta muestra evidencia de daños causados por influencias externas o cuerpos extraños?	SÍ	NO
¿Qué tipo de garantía tiene la herramienta?	1 AÑO	3 AÑOS
Si es una reparación de garantía durante los años 2 o 3 - ¿hay un certificado de garantía 3 años válido? *	SÍ	NO



Para que una herramienta sea reparada bajo garantía, su lista de verificación debe coincidir con todas las celdas destacadas en amarillo arriba.

* 3 Años - requiere un certificado de garantía 3 años válido.

DIRECTRICES DE GARANTÍA PARA EL AGENTE DE SERVICIO AUTORIZADO

Introducción

Este documento sirve de guía de referencia para el uso de nuestros Agentes de Servicio Autorizados, para ayudar a distinguir entre piezas gastadas, piezas mal usadas y piezas defectuosas para propósitos de pago de Garantía. **Estas son pautas generales y no identifican todos los tipos de fallos.**

La decisión de autorizar la Garantía es del Agente de Servicio Autorizado; No obstante, en los casos de litigio la decisión recae en el responsable de Postventa local.

Al enviar a nuestros Agentes de Reparación Autorizados por favor asegúrese de que se use el embalaje apropiado, tenemos el derecho de rechazar Reclamaciones de Garantía si los productos / embalajes llegan dañados a nuestros centros de reparación debido a un embalaje inadecuado.

Se proporcionan ejemplos de causas específicas de fallo y se clasifican de la siguiente manera:

Defectos de Materiales o fabricación
Cubierto bajo Garantía

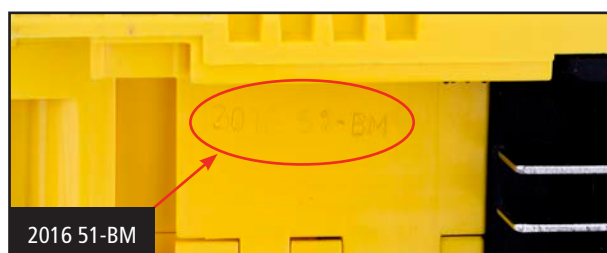
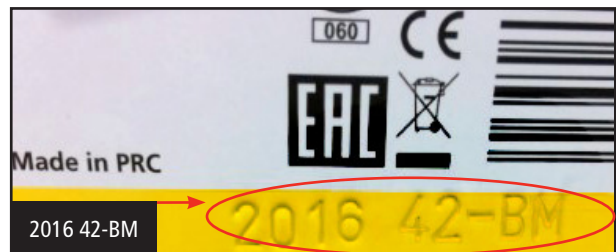
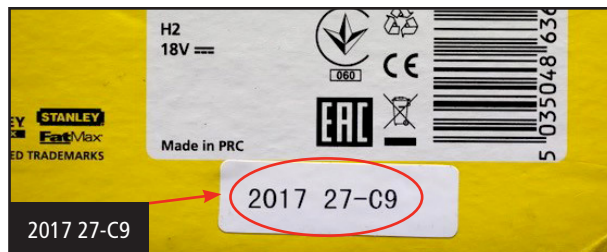
Desgaste o uso indebido de las herramientas
No cubierto bajo Garantía

Registro de Garantía – La herramienta tiene que ser registrada dentro de las cuatro semanas de la compra para calificar para la garantía STANLEY FATMAX de 3 años. Si no se registra o si no se puede proporcionar un certificado de registro solo se aplica una garantía de 1 año.

El código de fecha se requiere para asegurar que la herramienta correcta se ha registrado cuando la herramienta fue comprada originalmente. También se requiere cuando hay disputas en la prueba de compra, ya que el código de fecha indica cuándo se fabricó la herramienta. Todos los productos (incluyendo herramientas, accesorios y acoplamientos) tienen códigos de fecha. Para todas las reclamaciones de garantía, el código de fecha debe ser identificado. El código de fecha consta de 8 caracteres.

Los códigos de fecha se pueden ubicar en cualquier parte del exterior de la unidad. El código de fecha en la herramienta debe coincidir con lo que está en el certificado de garantía para cualquier reclamación bajo la garantía de 3 años.

Ejemplo de códigos de fecha:



STANLEY®

¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE STANLEY FATMAX?

STANLEY confía en la calidad de sus productos y ofrece una garantía excepcional para los usuarios profesionales del producto. Esta declaración de garantía es adicional y no perjudica en modo alguno sus derechos contractuales como usuario profesional o sus derechos legales como usuario privado no profesional. La garantía es válida en los territorios de los Estados miembros de la Unión Europea y de la Zona Europea de Libre Comercio.

GARANTÍA DE 1 AÑO*

Si su herramienta eléctrica STANLEY FATMAX se ha averiado debido a defectos del material o en la fabricación dentro de los 12 meses siguientes a su fecha de compra, STANLEY Europe garantiza la sustitución de las piezas defectuosas sin coste alguno o, bajo nuestro criterio, la sustitución del producto sin coste, siempre y cuando:

- El producto haya sido usado de acuerdo con las instrucciones suministradas y no haya sido sujeta a un mal uso, sobrecarga o sufrido cualquier tipo de impacto externo.
- El producto haya tenido un uso y desgaste normales.
- No hayan sido realizadas o intentadas reparaciones por personal no autorizado.
- Exista una factura o prueba de compra válida.
- El producto haya sido devuelto completo con todos sus accesorios originales.

La presente garantía no se aplica a consumibles y no excluye la obligación del usuario a efectuar un correcto mantenimiento y calibración del producto cuando lo sea necesario o indicado.

Si desea hacer una reclamación, entre en contacto con su vendedor, un distribuidor autorizado STANLEY o con cualquier agente reparador autorizado STANLEY FATMAX. Consulte el más cercano a su dirección en nuestra Web www.STANLEY.eu, en nuestro catálogo o entre en contacto con la oficina STANLEY cuyos contactos podrá encontrar en el manual de instrucciones o la caja de su producto.

* La mayor parte de las herramientas eléctricas STANLEY Fatmax tienen derecho a 3 años de garantía siempre y cuando hayan sido registradas en las 4 semanas siguientes a la fecha de compra.

GARANTÍA EXTENDIDA DE 3 AÑOS**

Registre su herramienta eléctrica STANLEY dentro de las 4 semanas siguientes a la fecha de compra para tener derecho a la extensión de la garantía en 2 años adicionales. Habiendo sido efectuado el registro, si su herramienta se avería por un defecto de material o de fabricación, STANLEY garantiza la reparación o la sustitución de las piezas defectuosas sin cualquier coste o, bajo nuestro criterio, a la sustitución del producto.

¿Qué es necesario?

- La herramienta que se desea registrar
- El comprobante de compra
- Registrarse o hacer el Login en MySTANLEY
- Introducir los datos de la herramienta
- Para registrar un producto o varios clique en "REGISTRAR HERRAMIENTA".

¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE STANLEY FATMAX?

Términos & Condiciones

En el caso improbable de una avería de la máquina debido a defectos de material o de fabricación dentro de los 3 años posteriores a la fecha de la compra, STANLEY garantiza la reparación o sustitución de las piezas defectuosas sin costo o, a nuestro criterio, sustituir sin costo el producto, siempre que:

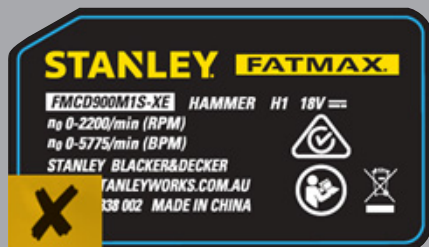
- El producto haya sido registrado en www.STANLEY.eu/3 dentro de las 4 semanas siguientes a la fecha de compra.
- El producto haya sido utilizado según lo indicado en el manual de instrucciones.
- El producto presente signos de una utilización y desgaste normal.
- No hayan sido efectuadas reparaciones, o intentadas, por personal no autorizado.
- El producto haya sido devuelto completo con sus accesorios originales.
- El producto tenga el marcado CE.
- Sea presentada una prueba de compra válida junto con el comprobante del registro en el momento en que se entrega la máquina para reparar.
- La presente garantía no cubre consumibles y no excluye al usuario hacer un correcto mantenimiento o calibración del producto cuando necesario o indicado por la marca.
- Las baterías y los cargadores están excluidos de la extensión de la garantía a 3 años.

En caso de no haber registrado su producto dentro de las 4 semanas posteriores a la fecha de compra, no se preocupe, tendrá derecho a la garantía estándar de 1 año que, en el evento improbable de una avería de la máquina debido a defecto de material o de fabricación, dentro del año posterior a la fecha de la compra, STANLEY garantiza la reparación o sustitución de las piezas defectuosas sin costo o, a nuestro criterio, sustituir sin costo el producto, siempre que:

- El producto haya sido utilizado según lo indicado en el manual de instrucciones.
- El producto presente signos de una utilización y desgaste normal.
- No hayan sido efectuadas reparaciones, o intentadas, por personal no autorizado.
- El producto haya sido devuelto completo con sus accesorios originales.
- El producto tenga el marcado CE.
- Sea presentada una prueba de compra válida en el momento en que se entrega la máquina para reparar.
- La presente garantía no cubre consumibles y no excluye al usuario hacer un correcto mantenimiento o calibración del producto cuando necesario o indicado por la marca.

Evaluar una reclamación – Primeros pasos

Es necesario que haya sido entregada una prueba de compra antes de empezar a evaluar la reclamación dentro de la garantía. Los productos comprados fuera de la CE o de la Zona Europea de Libre Comercio, que no tengan marcado CE, no están cubiertos por la garantía STANLEY. Los productos STANLEY tienen que estar etiquetados con la marca CE, como se muestra a continuación:



El marcado CE es un requerimiento legal para productos bajo una o más Directivas Europeas que estipulan su uso. En el caso de los productos STANLEY, esto significa que STANLEY ha certificado que el producto cumple con los requerimientos de las Directivas pertinentes*.

*Excluidos los láseres y Neumáticas, estos productos no necesitan marcado CE.

INTERPRETAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA



Los aspectos clave de la Garantía son:

- STANLEY reparará, sin cargo alguno, los defectos debidos a defectos de materiales o de fabricación en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra.
- La Garantía no cubre los fallos de las piezas debido al desgaste excesivo o al mal uso de la herramienta.
- La garantía no se aplica cuando personas no autorizadas han hecho o intentado hacer la reparación.
- Defecto en los materiales o en la fabricación.

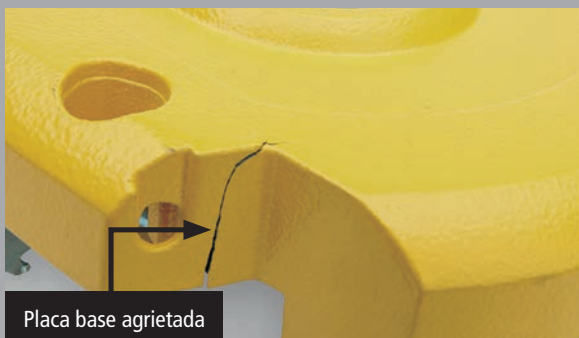
STANLEY aplica estándares de calidad muy altos a sus proveedores y operaciones de fabricación, y todos los productos son probados antes de salir de la fábrica. Sin embargo, hay raras ocasiones en las que se produce un defecto del producto.

Donde se puede verificar a su satisfacción que un defecto del producto fue causado por:

A) Montaje incorrecto por parte del fabricante o,

B) Si el fabricante no fabrica uno o más componentes del producto en los límites de especificación del diseño, entonces la Garantía de STANLEY prevé la reparación de dicho defecto.

Los siguientes ejemplos no están cubiertos bajo Garantía:



INTERPRETAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Desgaste

La Garantía STANLEY FATMAX no cubre los componentes que están sujetos a Desgaste y uso excesivo. El término desgaste se refiere al número de horas que un producto ha sido utilizado y el ambiente en el que se ha utilizado. La medida del desgaste para cualquier producto será determinada por usted como Agente de Servicio Autorizado.

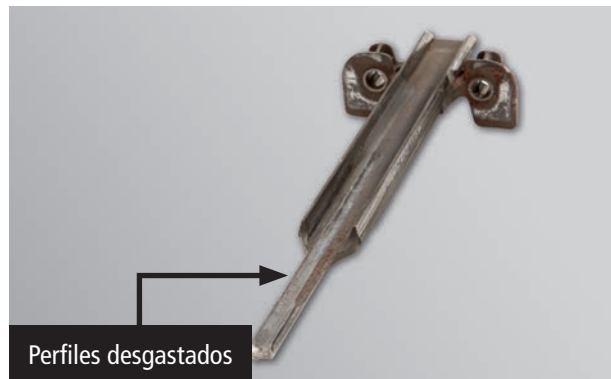
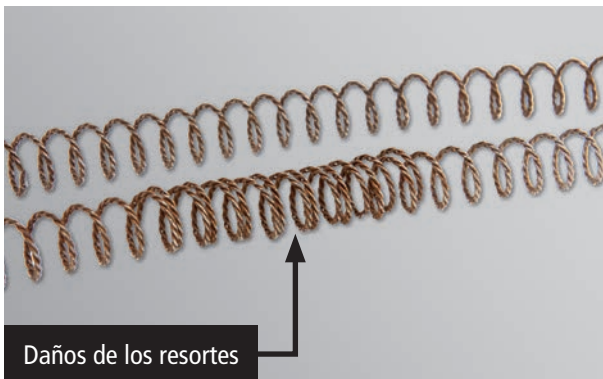
Las siguientes piezas son ejemplos de aquellas que pueden estar sujetas a desgaste y, por lo tanto, no están cubiertas si el producto ha tenido un uso excesivo en relación con la aplicación y el entorno para el que fue diseñado:

- Delgas del Inducido
- Rodamientos
- Interruptores
- Parte Pulsación y Pistones
- Embragues
- Muelles de retorno
- En general, cualquier otra pieza que interactúen

Además de la definición de "Desgaste" aplicado a nuestros productos, las siguientes partes no están cubiertas bajo Garantía, a menos que sean defectuosas durante la fabricación, que serán determinados por usted como Agente de Servicio Autorizado:

- Escobillas
- Porta brocas
- Carcasas
- Juego de cables (nota: los cables dañados afectan la seguridad y el rendimiento de la herramienta y conducen a la denegación de la garantía)

Los siguientes ejemplos no están cubiertos en Garantía:



INTERPRETAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Uso inadecuado de la herramienta

Ejemplos de uso indebido de herramientas incluyen:

- Impactos extremos o caídas
- Entrada de objetos extraños, por ejemplo, clavos, tornillos, arena
- Usar una herramienta inadecuada para la aplicación
- Cualquier modificación a una herramienta
- Exposición prolongada al medio ambiente
- Voltaje incorrecto entregado a la herramienta
- Uso de accesorios o baterías incorrectos
- Falta de servicio recomendado (especialmente martillos)
- Uso de grasa incorrecta (su herramienta eléctrica no requiere lubricación adicional, no lubricar la herramienta ya que dañará las partes internas)

Herramienta incorrectamente reparada



Daños por agua



Servicio intentado por personas no autorizadas

Bajo ninguna circunstancia durante el período de Garantía, un cliente debe intentar reparar su propia herramienta.

Cualquier intento de este tipo invalida la Garantía de dicha herramienta. Las reparaciones en garantía sólo deben realizarse a través de un Agente de Servicio Autorizado STANLEY FATMAX.

Reglas generales

- Hacer cumplir la prueba de compra. Asegúrese de que es un documento válido que se emitió en el momento de la compra y de que la herramienta aún está dentro del período de garantía.
- En algunos países, las tarjetas de garantía deben ser completadas y proporcionadas con la herramienta que se devuelve bajo Garantía.
- El producto debe haber sido utilizado de acuerdo con el manual del usuario.
- Todas las reclamaciones de garantía deben tener el nombre del cliente y la dirección del mismo.
- Los servicios suministrados bajo Garantía no alargan o renuevan el período de Garantía para la herramienta.
- Utilice únicamente piezas de recambio originales STANLEY FATMAX.
- No acepte un producto que haya sido reparado con componentes de STANLEY FATMAX que no sean genuinos, incluidas las baterías no originales.
- No acepte reparar las herramientas en garantía que hayan sido objeto de abuso, caídas o estén dañadas.
- Para artículos vendidos como parte de un kit promocional (por ejemplo, ropa o artículos eléctricos), consulte al responsable local de postventa para obtener ayuda.

Transporte

- Para proteger la maquina cuando durante el transporte, deberá ser enviada a reparar dentro de su caja original.

PAQUETES DE BATERÍA - CUIDADOS GENERALES

Para garantizar la vida máxima de una batería, hay algunas prácticas recomendadas que deben seguirse como una guía general. Verifique si el cliente ha cumplido con lo siguiente:

1. La batería obtendrá un rendimiento óptimo cuando se cargue a temperatura ambiente. No debe cargarse a temperaturas inferiores a 4 ° C o superiores a 40 ° C. Bajo estas condiciones, la batería no tendrá una carga completa y podría sufrir daños permanentes.
2. Si la batería está caliente, el usuario debe retirarla del cargador durante al menos 2 horas hasta que la batería esté a temperatura ambiente.
3. El usuario no debe tratar de descargar la batería más allá del punto donde la herramienta ya no funciona con la potencia y el par necesario para el trabajo. Esto puede causar daños permanentes que evitarán que la batería tome una carga completa. El usuario no debe bloquear el disparador en la herramienta para descargar la batería.
4. La batería debe almacenarse en un lugar fresco y seco. Si las temperaturas superan los 49 ° C, puede reducir la duración de la batería.
5. Periódicamente el usuario debe cargar la batería durante la noche para aprovechar al máximo el sistema de carga de 3 etapas para un tiempo de funcionamiento óptimo y duración de la batería.
6. Los terminales de las baterías deben estar protegidos usando la tapa de almacenamiento cuando no estén en uso (cuidado: no deje partes sueltas de metal en la caja del kit cerca de los terminales de la batería).
7. Los pestillos de las baterías deben estar protegidos contra el abuso o la contaminación extrema que pueda afectar el enclavamiento de la batería en la herramienta.
8. Sobrecarga de la máquina. Si sobrecarga la máquina, ésta puede descargar la batería, lo que puede ocasionar daños permanentes a las celdas de la batería.
9. La batería no debe almacenarse insertada en el cargador.
10. La batería debe almacenarse lejos de la luz directa del sol.

Cuando sea evidente que no se han seguido estas directrices, cualquier avería o bajo rendimiento de la batería no será cubierto por la garantía.

Cargador devuelto no coincide con el original de la máquina nueva



Batería averiada



Las baterías aceptadas bajo Garantía deben ser presentadas al Agente completo (herramienta, cargador y baterías originales) para calificar.

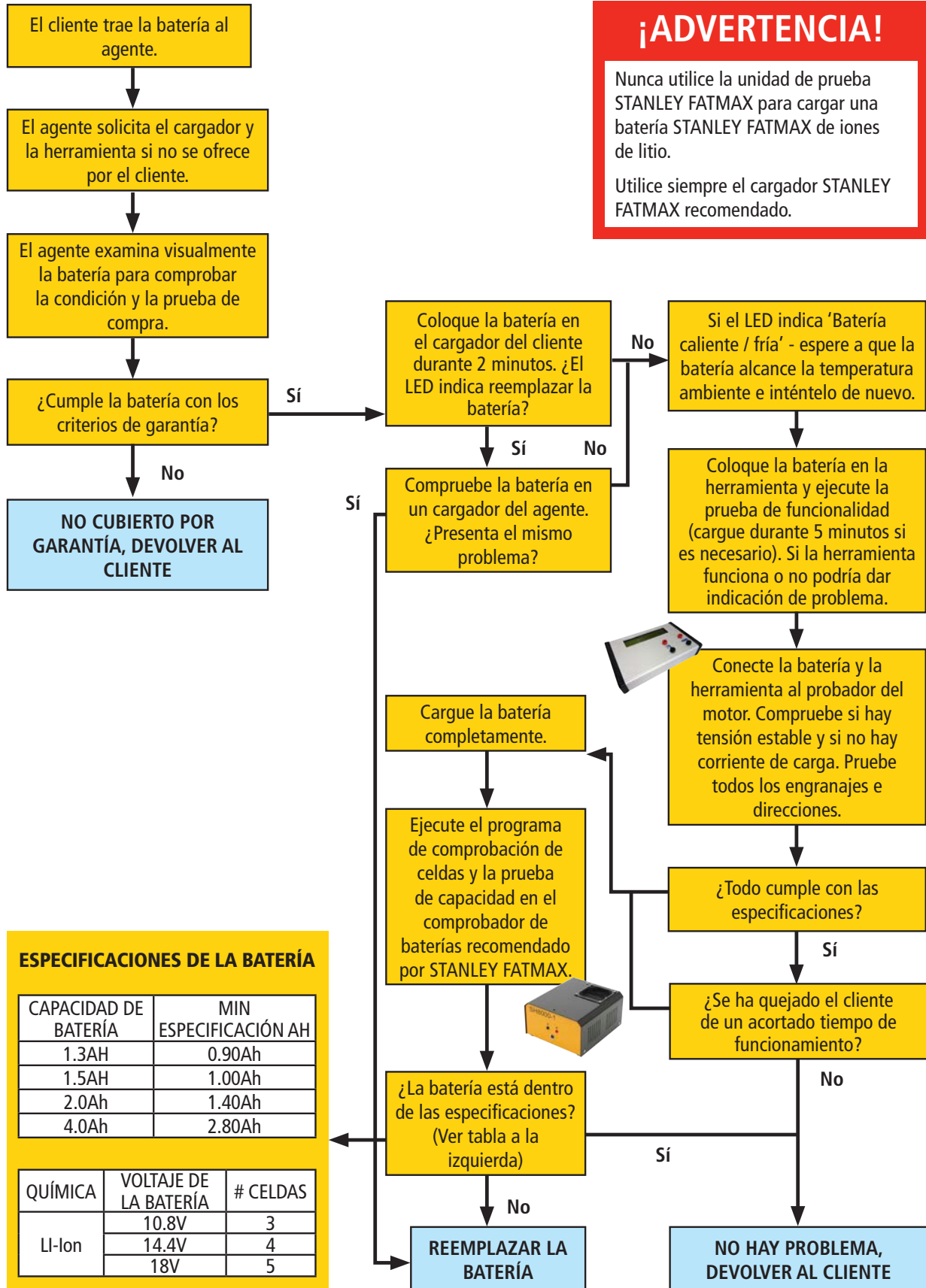
Baterías - Equipamiento

Las baterías deben ser probadas usando el probador de baterías STANLEY FATMAX disponible de STANLEY. El cambio de baterías en Garantía sólo debe ser realizada por los agentes que utilizan los procesos y equipos de prueba STANLEY aprobados. Póngase en contacto con el responsable local de postventa para obtener más detalles.



Probador de baterías recomendado por STANLEY FATMAX

PROCESO DE PRUEBA DE LA BATERÍA



ESPECIFICACIONES DE LA BATERÍA

CAPACIDAD DE BATERÍA	MIN ESPECIFICACIÓN AH
1.3AH	0.90Ah
1.5AH	1.00Ah
2.0Ah	1.40Ah
4.0Ah	2.80Ah

QUÍMICA	VOLTAJE DE LA BATERÍA	# CELDAS
Li-Ion	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

PREGUNTAS FRECUENTES DE BATERÍAS

P: ¿Cómo fallan las baterías?

R: Por regla general, las baterías fallan debido a la antigüedad. Su capacidad disminuye hasta un punto en que la batería no puede proporcionar un tiempo de funcionamiento útil por carga. Otras fallas incluyen sobrecalentamiento de la batería, cortocircuito y daños debido a impactos.

P: ¿Qué medidas puedo tomar para mantener el estado óptimo de las baterías el máximo tiempo posible?

R: Las baterías se degradan con el tiempo. Esto es natural y es común a todas las baterías de todos los fabricantes. Sin embargo, hay acciones que ayudan a la batería a degradarse más lentamente.

- No sobrecargue su herramienta.
- Guarde sus baterías en condiciones secas entre 4 y 20°C si no se usa durante algunos meses.

Las baterías de Li-ion siempre deben guardarse completamente cargadas. En caso contrario la auto descarga puede causar que una o más celdas bajen por debajo del voltaje crítico lo que provocaría la inutilización de la batería.

Para periodos cortos de almacenamiento se recomienda guardar la batería a temperatura ambiente.

P: ¿Qué es el efecto memoria y como afecta a las baterías de herramientas eléctricas?

R: La memoria es una de muchas condiciones que provoca una pérdida del tiempo de ejecución. La memoria se crea a partir de descargas superficiales repetitivas (el uso de la batería termina antes de que se entregue la capacidad total) en la misma aplicación (es decir, cepillos de dientes o máquinas de afeitar eléctricas) diariamente. Las

baterías de Herramientas Eléctricas rara vez ven descargas superficiales bajo la misma carga, debido a la variedad de aplicaciones. La mayoría de los usuarios todavía utilizan el término "memoria" incorrectamente para todos los tipos de reducción del rendimiento de la batería.

P: ¿Se debe descargar completamente una batería antes de cargarla?

R: Ninguna batería de una herramienta eléctrica debe ser descargada completamente antes de cargarla, es más probable que esto dañe permanentemente la batería que prolongue su vida útil. Con las baterías Li-Ion, la batería (o a veces la herramienta) corta automáticamente cuando la energía cae por debajo de un valor determinado. Esto es normal y es el momento en que debe colocarse a cargarse.

P: ¿Se puede utilizar cualquier cargador STANLEY para cargar cualquier batería STANLEY FATMAX?

R: No. Los diferentes cargadores son adecuados para su uso con diferentes baterías. Aunque muchos cargadores cargan muchos voltajes y químicos, lo mejor es verificar la compatibilidad con su distribuidor local o un Agente de Servicio STANLEY si no está seguro.



DIRECTRICES - PORTA BROCAS

Pueden producirse daños en el porta brocas debido a mal uso, por ejemplo:

- Deslizamiento del troquel debido a un ajuste incorrecto del porta brocas.
- Desgaste causado por el funcionamiento del taladro con el mandril en contacto con superficies duras.
- Permitir una acumulación de residuos en el porta brocas (para minimizar el riesgo, siempre limpie la broca antes de insertarla en el porta brocas).
- Oxido causado por exposición prolongada a la humedad.
- Si intenta quitar el porta brocas o los accesorios utilizando herramientas incorrectas, por ejemplo, utilizando un tornillo.

Los porta brocas no están normalmente cubiertos por la Garantía a menos que no hayan sido fabricados con las debidas especificaciones.



Porta brocas dañado - herramienta no cuidada



Porta brocas oxidado - dejado a la intemperie



Motores Quemados



Uso excesivo

Motores

Para garantizar un servicio prolongado, los motores están equipados con un ventilador de refrigeración. La eficiencia de este sistema de refrigeración está directamente relacionada con la velocidad del Inducido. Cuando se aumenta el estrés en un motor, se requiere más energía para mantener la RPM nominal. Bajo tensión prolongada, la velocidad del motor disminuye y el efecto de enfriamiento disminuye rápidamente. La temperatura del motor aumenta entonces, lo que puede dar lugar a un sobrecalentamiento crítico.

Para evitar el sobrecalentamiento, el motor debe funcionar en todo momento a su RPM óptima. Un motor recalentado, que nunca es un caso de garantía, es casi siempre una indicación de aplicación incorrecta de una herramienta.

Interruptores y PCBs

Los interruptores y los PCB pueden ser partes sensibles a la electricidad estática. Como tal, siempre se deben almacenar y montar utilizando protección estática adecuada. Nota: Los interruptores y los PCBs son sensibles a la corriente y al calor altos causados por la sobrecarga de la herramienta. Tales fallos nunca están cubiertos por la Garantía.

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Información disponible en www.2helpU.com

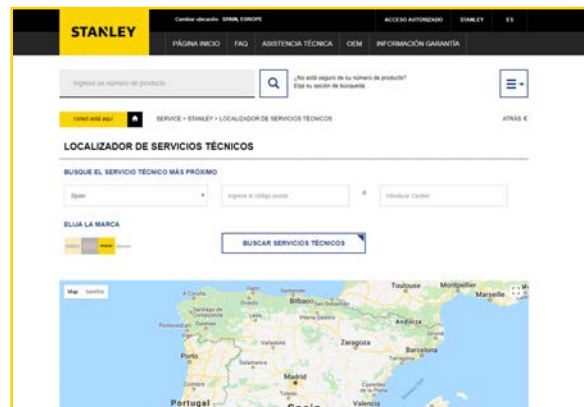
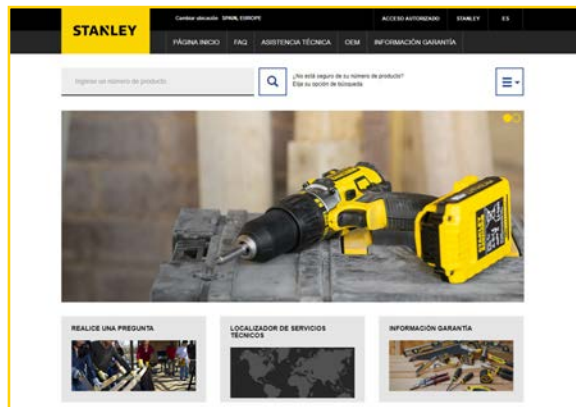
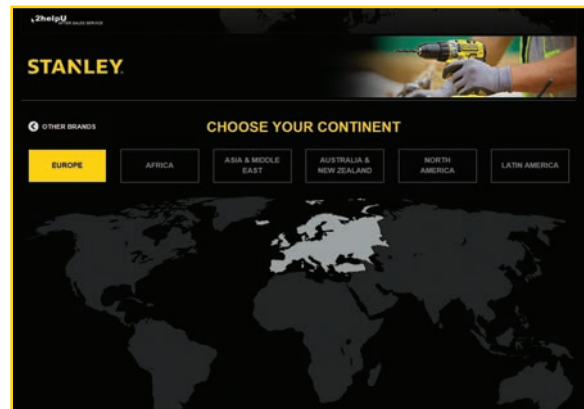
Nuestro sitio web de servicios, 2helpU le dará todo lo que necesita saber sobre el servicio Postventa STANLEY FATMAX:

Datos técnicos sobre nuestros productos:

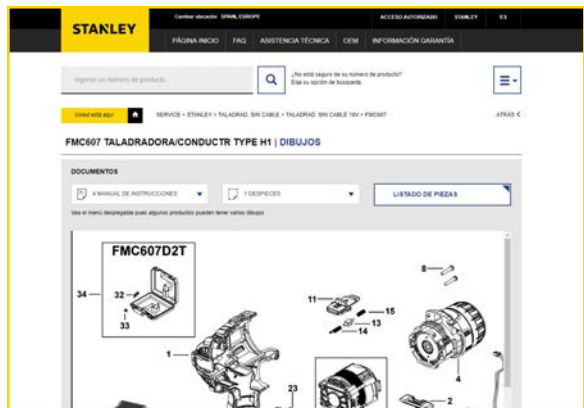
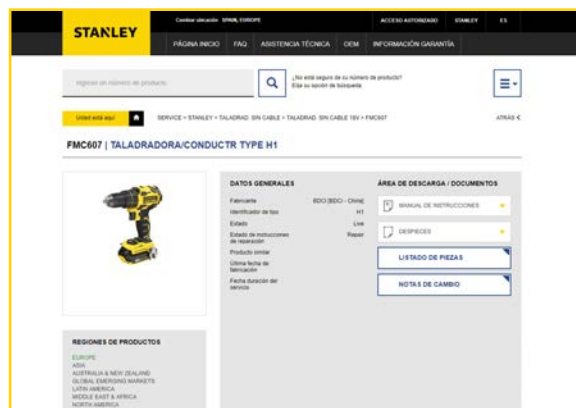
- Manuales de instrucciones
- Características técnicas
- Listado de piezas de repuesto
- Despieces

Detalles sobre nuestros agentes de servicio Postventa autorizados y CRU:

- Listado de nuestros agentes
- Encontrar el agente más cercano
- Detalles de agentes
- Mapa para localizar su agente



Como un Agente de Reparación Autorizado tiene acceso completo a www.2helpU.com a través del comercio de herramientas. Además de especificaciones técnicas, despieces y listas de piezas, 2helpU contiene diagramas de cableado, manuales de instrucciones, Instrucciones de reparación, boletines de servicio, videos de reparación, animación de reparación y información formativa. El nivel de información varía según el producto y se actualiza periódicamente.



PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES

P: ¿Qué productos están cubiertos por la garantía STANLEY FATMAX de 3 años?

R: La Garantía Europea de Herramientas Eléctricas STANLEY FATMAX de 3 años es válida para herramientas eléctricas STANLEY FATMAX que se hayan registrado en línea dentro de 4 semanas a partir de la fecha de compra. Se aplican los Términos y Condiciones.

P: ¿Qué herramientas eléctricas no están incluidas en la garantía adicional de 2 años?

R: Se excluyen los siguientes grupos de herramientas eléctricas:

- Herramientas de fijación, ejemplo Clavadoras, herramientas de impacto de pólvora, baterías y cargadores
- Productos reconstruidos o reacondicionados identificados con marcas adicionales - "Rework de fábrica" y / o "Q"
- Compresores y Generadores

Estos productos están cubiertos por la garantía estándar de 1 año.

P: ¿Quién puede registrar una herramienta STANLEY FATMAX para tener derecho a los 3 años de garantía?

R: El registro de la extensión de garantía a 3 años deberá ser realizada por el usuario final que compro su herramienta en un revendedor autorizado SATNLEY FATMAX, para el uso profesional de la misma. La garantía

de 3 años no es transferible a terceras personas por lo que la reclamación de esta garantía solo podrá ser realizada por el comprador original de la herramienta.

P: ¿Estas Directrices se aplican también a herramienta manual STANLEY FATMAX?

R: No, estas Directrices se aplican solamente a herramientas eléctricas STANLEY FATMAX.

P: ¿Incluimos productos reacondicionados para la oferta de 3 años?

R: Los productos reacondicionados están excluidos de la oferta de garantía de 3 años. Productos reconstruidos o reacondicionados identificados con marcas adicionales - "Rework de fábrica" y / o "Q".

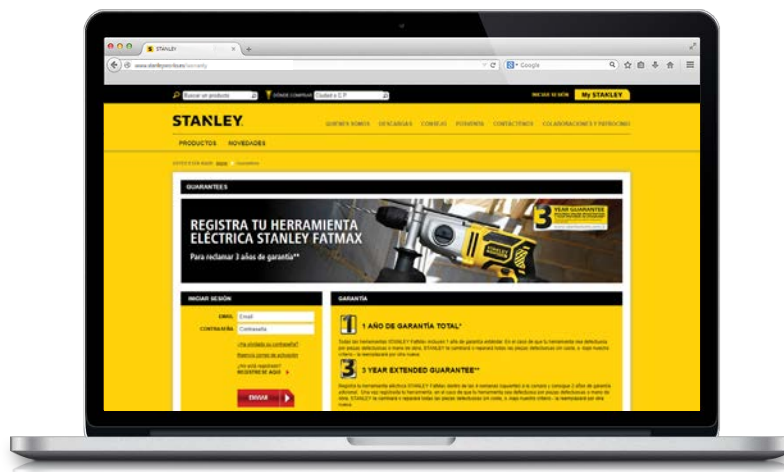
P: ¿Excluye herramientas de alta producción dentro de los Términos y condiciones de garantía de 3 años?

R: Se excluyen los productos utilizados para aplicaciones de producción en serie, andamios, suministrados a empresas de alquiler, en virtud de contratos de servicios o contratos de empresa a empresa, y están sujetos a las condiciones de garantía específicas especificadas en el contrato de suministro.

P: ¿Puede un cliente registrarse por correo para los 2 años de garantía adicional?

R: Lo sentimos, pero el registro solo es posible online.

Visite '<http://www.STANLEYtools.eu/3>' para comprobar si una herramienta es elegible para la garantía de 3 años.

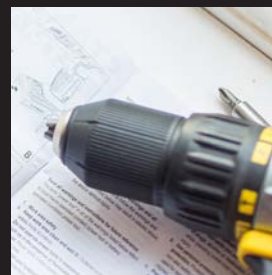
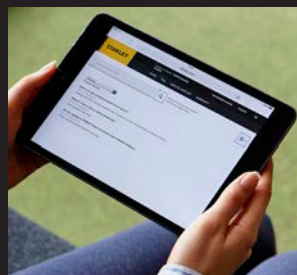


STANLEY[®]

SERVICE

GARANTÍA Y SERVICIO

Por favor, consulte los términos y condiciones actuales ofrecidos en su mercado.



www.2helpU.com

Visite nuestra página Web de Postventa para obtener más información, incluyendo:

- Su Servicio Técnico Autorizado más cercano
- Preguntas Frecuentes
- Despieces
- Manuales de Instrucciones

STANLEY®

ESPAÑA

Parque de negocios "Mas Blau" Edificio

Muntadas C/Berguedà 1, Of. A6

08820 El Prat de Llobregat

Barcelona

Telf: 934797400

Fax: 934797419

Su Servicio Postventa STANLEY: