



Gdzie mogę kupić części zamienne?

Części zamienne można kupić w jednym z naszych centrów serwisowych. Kliknij tutaj, aby zlokalizować najbliższego agenta. Dalej będzie możliwe wyszukiwanie według kodu pocztowego lub miasta. Kliknij „Więcej szczegółów”, aby uzyskać informacje szczegółowe o centrach serwisowych. Znajdź pozycję „Obsługiwane marki”, aby dowiedzieć się, czy Twój produkt jest obsługiwany. Jeśli nie możesz znaleźć agenta lokalnie, możesz również zamówić części zamienne od naszych regionalnych dostawców wymienionych poniżej:

Polska: Warszawa - Erpatech (Centralny Serwis Gwarancyjny), ul. Bakaliowa 26, 05-080 Mościska, tel. 22-4310505

Gdzie mogę dokonać gwarancyjnej naprawy produktu?

Produkt można oddać do naprawy w jednym z naszych centrów serwisowych. Pamiętaj, aby wziąć ze sobą kopię dowodu zakupu (np. paragon, faktura). Jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, wystarczy wyciąg bankowy lub historia karty kredytowej. W ramach gwarancji naprawiane będą bezpłatnie tylko te produkty, które obejmuje okres gwarancji, z dowodem zakupu i używane zgodnie z przeznaczeniem. Kliknij tutaj, aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe. Dalej będzie możliwe wyszukiwanie według kodu pocztowego lub miasta. Kliknij „Więcej szczegółów”, aby uzyskać informacje szczegółowe o centrach serwisowych. Znajdź pozycję „Obsługiwane marki”, aby dowiedzieć się, czy Twój produkt jest obsługiwany. Jeśli nie możesz znaleźć agenta lokalnie, skontaktuj się z agentami wymienionymi poniżej. Będą oni mogli zorganizować odbiór narzędzia:

Polska: Warszawa - Erpatech (Centralny Serwis Gwarancyjny), ul. Bakaliowa 26, 05-080 Mościska, tel. 22-4310505

Czy baterie przechowywać w stanie naładowanym czy rozładowanym?

Poniższe rodzaje baterii można przechowywać w stanie w pełni naładowanym - akumulatory kwasowo-ołowiowe należy zawsze przechowywać w stanie w pełni naładowanym. Akumulatory niklowo-kadmowe i niklowo-metalowo-wodorkowe najlepiej przechowywać w stanie w pełni naładowanym. W ramach dbałości o stan baterii należy je regularnie ładować i rozładowywać.

Jakiego oleju należy używać w przypadku piły łańcuchowej?

Zalecamy stosowanie oleju Black & Decker - A6027. Ewentualnie można również korzystać z oleju SAE30. Zaleca się, aby nie mieszać dwóch rodzajów oleju, tj. albo stosować wyłącznie A6027 albo SAE30.

Gdzie mogę uzyskać schemat i listę części do mojego narzędzia?

Schematy i listy części są dostępne online. Kliknij tutaj, aby wyświetlić schematy produktów Black & Decker. Należy wyszukać odpowiedni produkt. Jeśli masz numer modelu produktu, możesz również skorzystać z opcji „Szybkie wyszukiwanie produktu” na stronie głównej.

Czy ostrze do mojej strzygarki do żywopłotu można naostrzyć?

Ostrza do strzygarek są specjalnie hartowane i nie można ich ostrzyć. Jeśli ostrze się stępi, musi zostać wymienione, aby ograniczyć uszkodzenia strzygarki.

Czy do mojej strzygarki do żywopłotu mogę zamontować dłuższe ostrze?

Istnieje taka możliwość w przypadku niektórych modeli. Skontaktuj się z najbliższym centrum serwisowym, aby uzyskać szczegółowe informacje. Kliknij tutaj, aby znaleźć najbliższe centrum serwisowe. Dalej będzie możliwe wyszukiwanie według kodu pocztowego lub miasta. Kliknij „Więcej szczegółów”, aby uzyskać informacje szczegółowe o centrach serwisowych. Znajdź pozycję „Obsługiwane marki”, aby dowiedzieć się, czy Twój produkt jest obsługiwany.

Nie mogę znaleźć ulotki z instrukcjami lub podręcznika. Czy możecie przysłać mi nowy?

Kliknij tutaj, aby pobrać podręczniki dla produktów sprzedawanych. Najpierw należy wyszukać odpowiedni produkt.

Jeśli masz numer modelu produktu, możesz również skorzystać z opcji „Szybkie wyszukiwanie produktu” na stronie głównej. Nie wysyłamy podręczników w formie drukowanej, ponieważ są one dostępne dla każdego na naszej witrynie.

Jak zdjąć uchwyt z wiertarki?

Najpierw sprawdź, czy uchwyt jest przymocowany za pomocą śruby. Jeśli tak, wykonaj kroki 1-3. Jeśli nie, kroki 2-3. Krok 1: Z uwagi na gwint lewy śruby należy ją wykręcać zgodnie z ruchem wskazówek zegara. Krok 2: Po wyjęciu śruby umieść odpowiedni klucz imbusowy w uchwycie i zaciśnij szczęki. Krok 3: Następnie uderz lekko końcówką klucza imbusowego, aby poluznić uchwyt (ma zwykły gwint, więc wykręcaj go w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara). Niektóre z naszych specjalistycznych wiertarek bezprzewodowych należy oddać do najbliższego centrum serwisowego w celu zamontowania nowego uchwytu.

Czy zostawić baterię w narzędziu po skończeniu pracy?

Jeśli to możliwe, akumulator należy wyjąć z narzędzia, aby uniknąć uszkodzeń po przypadkowym włączeniu urządzenia. Podobnie jak w przypadku innych narzędzi, dostęp do niego należy ograniczyć, szczególnie dzieciom

Czy moja piła pozwala na cięcie arkuszy aluminium?

Niektóre piły umożliwiają cięcie aluminium. Jednak należy to sprawdzić w podręczniku dołączonym do piły. Jeśli może ona ciąć aluminium, jest wyposażona w specjalnie opracowane ostrze do cięcia metali miękkich. W przeciwnym razie obciążenie piły będzie zbyt duże, by mogła pracować skutecznie. Piły, których można użyć: Niektóre przenośne piły tarczowe, piły ukosowe i wyrzynarki muszą być używane z ostrzami z metali nieżelaznych.



Gdzie mogę naostrzyć moją piłę łańcuchową?

Niestety agenci firmy Black & Decker nie świadczą usług ostrzenia łańcuchów do pił łańcuchowych. Jednak zestawy do ostrzenia łańcuchów są dostępne w większości dużych sklepów z artykułami budowlanymi.

Czy moduł odpylania jest dostępny dla piaskownicy KA250?

Niestety moduł odpylania nie jest dostępny dla piaskownicy KA250. Konstrukcja urządzenia wyklucza dodanie takiego modułu, ponieważ jest ono wyposażone w torbę na pył.

Czy mój odkurzacz dmuchawa może posłużyć do zbierania mokrych liści?

Istnieje ryzyko, że mokre liście zatkają rozdrabniacz odkurzacza dmuchawy, co zmniejszy wydajność ssania. Dodatkowo niewielkie kamienie mogą przylepić się do liści i zostać wciągnięte do urządzenia. Mimo, że niewielka liczba kamieni nie będzie miała zbyt dużego wpływu, lepiej unikać ryzyka.

Czy wessanie niewielkich kamieni spowoduje uszkodzenie odkurzacza dmuchawy?

Odkurzacz dmuchawa poradzi sobie z pojedynczymi kamykami lub twardymi drobinami, jednak nie należy cały czas korzystać z urządzenia w ten sposób, ponieważ może to doprowadzić do uszkodzenia wirnika. Nie zaleca się korzystania z narzędzia na drogach wysypanych drobnym kamieniem. Jeśli zauważysz na obudowie wokół wirnika oznaki zmęczenia materiału (białe ślady) lub pęknięcia, zalecamy skontaktowanie się z lokalnym agentem ds. napraw i wymianę części.

Moje narzędzia ogrodowe szybko zapychają się trawą. Jak tego uniknąć?

Narzędzia ogrodowe, takie jak kosiarki do trawy i kosiarki żyłowe mogą się zapchać, jeśli koszona trawa jest wilgotna lub mokra. Zaleca się koszenie trawy, kiedy jest ona sucha. Dzięki temu zapychanie zostanie ograniczone. Głowica kosiarki żyłowej i pojemnik na trawę lepiej pełnią swoją funkcję, jeśli są czyste i opróżnione ze starej trawy, ponieważ powoduje to redukcję zbierającego się materiału. Pozwala to na lepsze odejście trawy od głowicy. Zawsze pamiętaj, aby odłączyć narzędzie od zasilania przed rozpoczęciem czyszczenia lub konserwacji.

Jakie zalety mają akumulatory niklowo-metalowo-wodorkowe?

Akumulatory niklowo-metalowo-wodorkowe mają wiele zalet w porównaniu ze zwykłymi akumulatorami niklowo-kadmowymi. Dobrze reagują na bardzo niskie temperatury i nie tracą wydajności, co może przytrafić się akumulatorom niklowo-kadmowym. Mniejszy rozmiar akumulatorów NiMH oznacza, że w porównaniu z akumulatorami NiCAD możemy zmieścić więcej ogniw na tej samej powierzchni. Dzięki temu produkujemy akumulatory NiMH o wyższej wydajności prądowej niż w przypadku odpowiedników NiCAD.

Posiadam szlifierkę wielofunkcyjną i nie mogę przymocować do niej podstawy.

W niektórych szlifierkach wielofunkcyjnych podstawy są wymienne. Są one mocowane wkrętami imbusowymi, umieszczonymi po środku podstawy. Niekiedy proces formowania plastiku powoduje wystawanie wkrętów z podstawy. W trakcie eksploatacji osadzą się one w podstawie i zapewnią bezpieczne dopasowanie. W międzyczasie na początku dokręcaj wkręt ręcznie i dociskaj podstawę. Później skorzystaj z klucza imbusowego, aby dokręcić wkręt. Powinno to wyeliminować jakiegokolwiek problemy z przymocowaniem podstawy.

Nawinięty drut zużywa się bardzo szybko. Czy jest jakiś sposób, aby to ograniczyć?

Drut może zużywać się szybko z różnych powodów, szczególnie jeśli na koszonej obszarze jest dużo drobin (np. kamienie, długie gałęzie, grube chwasty). Drut do kosiarki żyłowej nie jest wystarczająco wytrzymały, aby poradzić sobie z drobinami i często się kruszy. Należy zwrócić uwagę na krawędzie trawnika i upewnić się, że drobiny są usuwane przed koszeniem kosiarką żyłową. Jeśli posiadasz kosiarkę żyłową z systemem automatycznego podawania, być może dzwignia uruchamiająca, która jest umieszczona pod zwojem drutu (niewielki, trójkątny kawałek plastiku, który pełni funkcję zębatki podającej drut), ułamała jeden z niewielkich plastikowych trzpieni mocujących zwój do obudowy. Mogło to spowodować niekontrolowane podawanie drutu. Jeśli tak się stało, produkt należy zanieść do centrum serwisowego Black & Decker w celu dokonania naprawy.

Jak czyścić kosiarkę do trawy?

Zalecamy korzystanie z mokrej szmatki. Upewnij się, że urządzenie jest wyłączone i odłączone z prądu lub wyjęte z niego klucz zabezpieczający przed próbą czyszczenia. Pamiętaj: nie splukuj ostrza ani innych części kosiarki wodą z węża lub pod ciśnieniem. Może to spowodować uszkodzenie kosiarki i sprawić, że nie będzie bezpieczna. Co więcej nie należy dotykać ostrza gołymi rękami, ponieważ jest ono bardzo ostre.

Jak długo trwa ładowanie mojej bezprzewodowej kosiarki?

Proces ładowania naszych bezprzewodowych kosiarek składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap ładowania trwa około 3 godziny (w zależności od stopnia rozładowania) i pozwoli na naładowanie akumulatora do 75% pojemności. Drugi etap procesu ładowania pozwoli na naładowanie akumulatora do pełna. Przybliżony czas do osiągnięcia pełnego naładowania



całkowicie wyczerpanego akumulatora podano poniżej: Modele 12 V: 18 godz. Modele 24 V: 24 godz. Aby zadbać o optymalny cykl eksploatacji akumulatora kosiarki, należy go ładować do pełna po każdym użyciu.

Jak przechowywać kosiarkę bezprzewodową na czas zimy?

W przypadku przechowywania kosiarki w otoczeniu, w którym temperatura będzie stale wynosiła poniżej 4 stopni Celsjusza (ale nie poniżej -40 stopni), akumulator należy w pełni naładować i odłączyć od ładowarki do następnego sezonu koszenia. Jeśli jednak kosiarka i akumulator będą przechowywane w miejscu, gdzie temperatura będzie stale wynosiła powyżej 4 stopni Celsjusza, akumulator należy przechowywać w podłączonej ładowarce.

Jak wyjąć ostrze z kosiarki do trawy?

Należy zawsze odłączać kosiarkę lub wyjmować klucz zabezpieczający przed próbą wyjęcia ostrza. Przeczytaj instrukcję obsługi, jeśli jest dostępna, aby uzyskać szczegółowe informacje. Uwaga - dla bezpiecznego i prawidłowego działania kosiarki krytyczne znaczenie ma ponowne złożenie urządzenia w odpowiedniej kolejności oraz orientacji. Zwróć uwagę podczas wyjmowania ostrza, jak urządzenie było pierwotnie złożone. Aby wyjąć ostrze z kosiarki, wetknij kawałek drewna między obudowę a ostrze w celu jego zablokowania. Użyj klucza $\frac{3}{4}$ cala (0,75 mm) lub nasadki, aby poluznić nakrętkę ostrza, obracając ją w lewo. Pamiętaj, że krawędzie ostrza są bardzo ostre, dlatego nie dotykaj ich gołymi rękami. Załóż trwale rękawice lub owiń ostrze szmatą.

Czy funkcja Quick Clamp™ wyrzynarki wymaga zastosowania specjalnego ostrza?

Nie, w trosce o wygodę użytkownika funkcja Quick Clamp nie wymaga specjalnego ostrza. Dowolne ostrze 6,35 mm z uniwersalnym trzpieniem można zamontować w wyrzynarce. W przypadku nowych produktów najczęściej są używane ostrza z trzpieniem T. Dodatkowe informacje można znaleźć w instrukcji dołączonej do kupionej wyrzynarki.

Dlaczego z mojego mopa parowego nie wydobywa się para?

Jeśli z mopa parowego nie wydobywa się para, spróbuj wykonać następujące czynności -

- Upewnij się, że zbiornik jest napełniony do poziomu maksymalnego zimną, słodką, czystą wodą. Jeśli zbiornik nie będzie całkowicie napełniony podczas pierwszego użycia, istnieje ryzyko, że urządzenie nie będzie w stanie wytworzyć dość pary.
- Sprawdź, czy korek jest poprawnie zakręcony i całkowicie szczelny. Jeśli nakrętka nie jest poprawnie założona, urządzenie nie może wytwarzać odpowiedniej ilości pary, pozwalającej na pracę z maksymalną wydajnością.

Jeśli Twój mop parowy nadal nie wytwarza pary, konieczne będzie przekazanie go do jednego z naszych centrów serwisowych. Pamiętaj, aby wziąć ze sobą kopię dowodu zakupu (np. paragon, faktura). Jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, wystarczy wyciąg bankowy lub historia karty kredytowej. W ramach gwarancji naprawiane będą bezpłatnie tylko te produkty, które obejmuje okres gwarancji, z dowodem zakupu i używane zgodnie z przeznaczeniem. Kliknij tutaj, aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe. Dalej będzie możliwe wyszukiwanie według kodu pocztowego lub miasta. Kliknij „Więcej szczegółów”, aby uzyskać informacje szczegółowe o centrach serwisowych. Znajdź pozycję „Obsługiwane marki”, aby dowiedzieć się, czy Twój produkt jest obsługiwany. Jeśli nie możesz znaleźć agenta lokalnie, skontaktuj się z agentami wymienionymi poniżej. Będą oni mogli zorganizować odbiór narzędzia:

Polska: Warszawa - Erpatech (Centralny Serwis Gwarancyjny), ul. Bakaliowa 26, 05-080 Mościska, tel. 22-4310505