

**Onde posso enviar para reparação o meu produto abrangido pela garantia?**

O seu produto vai ser reparado pelo Serviço de pós-venda da FACOM. Tem de contactar o seu fornecedor local, responsável pela reparação abrangida pela garantia.

**Onde posso encontrar o manual de instruções?**

Os manuais de instruções estão disponíveis no Website da Facom:

<https://www.facom.com/pt/servicos/manuais-de-utilizac%C3%A3o/Manuais-de-utilizac%C3%A3o.html>

**Por que motivo recebi um orçamento de reparação relativamente a uma calibração da minha chave dinamométrica?**

As chaves dinamométricas têm uma garantia de 3 anos. Durante este período os custos de reparação ou substituição da chave dinamométrica são suportados pela garantia. Após o período de 3 anos, se for necessário reparar a chave dinamométrica, vamos enviar-lhe um orçamento de reparação, bem como os custos da calibração. Todos os pedidos de calibração são faturados.

**Qual é a referência da fechadura do carro JET+?**

A referência é 2840.17

**Qual é a referência das correções dos carros JET+?**

A referência é SER.GL10

**Necessito de informação técnica ou de reparação pós-venda sobre o seguinte equipamento de garagem: Equilibrador de rodas/desmonta-pneus/alinhador de rodas/analizador de ar condicionado/analizador de gases. Quem devo contactar?**

Deve contactar o Serviço automóvel FOG:

TEL.: 0033 2 38 37 28 28

Website: [www.fog-automotive.com](http://www.fog-automotive.com)

**Qual é a referência da roda de deslocamento de DE.8?**

A referência é DE.8-1

**Qual é a referência da cabeça sextavada DF.17?**

A referência é DF.17-01

**Onde posso encontrar as referências das peças sobresselentes?**

A maior parte das peças sobresselentes e esquemas explodidos estão disponíveis nos manuais de instruções e no página [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com)

Pode também contactar o nosso serviço de pós-venda, ou fazer perguntas sobre questões técnicas através do número 214667500

**Para a reparação das linguetas R .J. S 151 e R J S 161**

Os kits de reparação podem ser obtidos através dos nossos distribuidores,

**Qual é a referência do estojo de chaves compridas (82H, 83H, 83SG, 83S.L)**

A referência é JP9A

**Qual é a referência das rodas da esteira para mecânico DTS.1B**

A referência é DTS.R

**Qual é o tempo de espera de encomendas de substituição da garantia?**

Tem de contactar o nosso serviço de apoio ao cliente e indicar o seu número de conta de cliente, as referências em falta e o número de devolução

**Por que motivo recebi um orçamento de reparação relativamente a uma calibração da minha chave dinamométrica?**

As chaves dinamométricas têm uma garantia de 3 anos. Durante este período os custos de reparação ou substituição da chave dinamométrica são suportados pela garantia. Após o período de 3 anos, se for necessário reparar a chave dinamométrica, vamos enviar-lhe um orçamento de reparação, bem como os custos da calibração. Todos os pedidos de calibração são faturados.

**Qual é o tempo máximo de espera para responder a um orçamento de reparação?**

Tem 6 semanas para responder a um orçamento de reparação. Após 6 semanas, a ferramenta será devolvida tal como está.

**Quem devo contactar para obter um pedido de resposta DEWALT?**

O serviço de apoio técnico Dewalt está disponível através do número 214667500

**Como posso obter uma declaração de conformidade de um produto da Facom?**

Tem de enviar-nos um e-mail para [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com), com o nome do cliente e a morada, as referências dos produtos, o número da nota de entrega e o número da encomenda.

**Como posso saber qual é o prazo de entrega de um artigo encomendado?**

Tem de contactar o nosso serviço de apoio ao cliente e indicar o seu número de conta de cliente e o número de encomenda.

**Que produtos estão abrangidos pelo pedido de recolha durante o período de garantia?**

Os produtos abrangidos são: Gama abrangente de macacos - purgadores de travões - estações de bateria - gama abrangente de prensas e gruas - estações de compressores com mola.

**Onde posso reparar o meu equipamento de garagem FOG**

Entre em contacto com a empresa FOG através do número 02 38 37 28 28

**Qual é a referência do gancho dos carros JET+?**

A referência é JET3-07/08. Está disponível um vídeo no Website da Facom que indica como deve proceder.

**Onde posso calibrar as minhas ferramentas de medição, como calibradores, multímetros, réguas.**

A Facom não pode efetuar este tipo de calibração. Deve contactar outra empresa.

**Qual é a data de validade de um certificado de calibração de uma chave dinamométrica?**

O certificado de calibração de uma chave dinamométrica tem início após a primeira utilização da ferramenta.

**Qual é a referência do pino de segurança do extrator U.306A140?**

A referência é U.306-243j3

**Qual é a referência da peça sobresselente de néon da luz 777B.230?**

A referência é 777A.230-24-02

**Qual é a referência do kit de peças sobresselentes do pino e dos eixos do extrator U.27?**

A referência é U.27ASE2

**Qual é a referência da porca do grampo por inércia U.2?**

A porca não está disponível como peça sobresselente. É uma porca padrão disponível em qualquer loja.

**Qual é a referência do fusível do dispositivo de teste 711?**

A referência é 711.FUJ4

**Qual é a referência da fita da chave do filtro de óleo U.48?**

A fita da chave do filtro de óleo não está disponível como peça sobresselente (substituição da garantia).

**Qual é a referência da mola do martelo de burilar V.320FH?**

A referência é V.310RRN1 (x2)

**Qual é a referência do cilindro de bloqueio do carro CHRONO.XL?**

A referência é 2840.17

**Qual é a referência do cilindro de bloqueio do carro ROLL.M3?**

A referência é 2840.17

**Qual é a referência do cilindro de bloqueio do carro ROLL.XL?**

A referência é 2840.17

**Como posso obter uma cópia da chave de um carro JET+?**

A referência é 2840.19 + número de bloqueio (1 letra: B, C ou D e 3 números)

**Como posso obter uma cópia da chave de um carro CHRONO.XL?**

A referência é 2840.19 + número de bloqueio (1 letra: B, C ou D e 3 números)

**Como posso obter uma cópia da chave de um carro ROLL.M3?**

A referência é 2840.19 + número de bloqueio (1 letra: B, C ou D e 3 números)

**Como posso obter uma cópia da chave de um carro ROLL.XL?**

A referência é 2840.19 + número de bloqueio (1 letra: B, C ou D e 3 números)

**É possível substituir uma gaveta de 130 mm por 2 gavetas de 60 mm num carro?**

Sim

**É possível substituir 2 gavetas de 60 mm por 1 gaveta de 130 mm num carro?**

Sim

**Qual é a referência dos compartimentos das gavetas PEQUENAS do carro JET+?**

A referência é JET2.15

**Qual é a referência dos compartimentos das gavetas PEQUENAS do carro JET+?**

A referência é JET2.16

**Qual é a referência da bateria da aparafusadora de impacto CL3.CH18SD?**

A referência é CL3.BA1850

**Qual é a referência do carregador da aparafusadora de impacto CL3.CH18SD?**

A referência é CL3.CH115

**Qual é a referência do acoplador 1/4 para 3/8?**

A referência é R.232

**Qual é a referência do acoplador 3/4 para 1/2 ?**

A referência é J.232

**Qual é a referência do acoplador 1/2 para 3/4 ?**

A referência é S.232B

**Qual é a referência do acoplador 3/4 para 1"**

A referência é K.232A

**Qual é a referência do acoplador 1" para 3/4 ?**

A referência é M.230C

**Qual é a referência do acoplador 3/4 para 1/2 ?**

A referência é K.230B

**Qual é a referência do acoplador 1/2 para 3/8?**

A referência é S.230

**Qual é a referência do acoplador 3/8 para 1/4?**

A referência é J.230

**Qual é a frequência de calibração da minha chave dinamométrica?**

A representação ISO 6789 é de 1 ano ou 5000 ciclos.

**Qual é o período de garantia das ferramentas elétricas?**

2 anos.

**Qual é o período de garantia da gama de armazenamento?**

5 anos

**A minha chave dinamométrica eletrónica apresenta uma mensagem de erro. O que significa?**

Neste caso, contacte o serviço de reparação da Facom.

**Que tipo de óleo deve ser utilizado em ferramentas pneumáticas?**

Utilize sempre um lubrificador para ar comprimido. Se um lubrificador não for utilizado na rede de ar comprimido, injete 1/2 a 1 cc de óleo aprovado para ferramentas de ar comprimido através do tubo de aspiração da ferramenta.

**Que tipo de óleo deve ser utilizado em equipamento de elevação?**

Óleo hidráulico Facom WA.22

**As luvas isoladas contra 1000 V têm data de validade?**

Não

**Como posso substituir as aletas de uma chave de fenda pneumática?**

Veja o vídeo <https://www.youtube.com/embed/sQ3FMXEnyJs>

**Onde posso encontrar peças sobresselentes para as ferramentas FACOM?**

Os esquemas dos nossos produtos estão disponíveis no Website da FACOM e no serviço pós-venda [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com). Clique aqui para aceder à pesquisa rápida, basta introduzir o código do produto para ver os esquemas explodidos, lista de peças sobresselentes, manuais do utilizador e o certificado de conformidade

**Como posso verificar o dinamómetro XXX de uma chave dinamométrica?**

A régua vertical permite obter o tamanho pretendido e a régua horizontal permite obter o valor pretendido. Por exemplo, valor real = 43 Nm 1) régua vertical = 40 Nm 2) régua horizontal = 3 Nm

**Perdi o manual do utilizador (folha com instruções) da minha ferramenta FACOM, posso solicitar uma cópia?**

Estão disponíveis no Website <https://www.facom.com/pt/servicos/manuais-de-utilizac%C3%A3o/Manuais-de-utilizac%C3%A3o.html>

Se não estiver indicado, pode enviar um e-mail de pedido com o código do produto para [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com)

As cópias dos manuais de instruções não são fornecidos em papel porque podem ser transferidas gratuitamente no nosso Website

**Perdi a chave do armário. Posso obter uma nova?**

Envie o número do modelo, assim como o número gravado na fechadura, para [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com)

**Posso utilizar as chaves normais para chaves de parafusos de impulso pneumático?**

A elevada potência das chaves de parafusos de impulso pneumático requer apenas a utilização de chaves de parafusos.

**É necessário carregar o meu motor auxiliar com frequência?**

O produto não deve ser permanecer totalmente descarregado durante um período prolongado. Os danos da bateria podem ser irreversíveis e, como consequência, o desempenho pode diminuir consideravelmente. Se não for utilizado durante períodos prolongados, deve ser recarregado pelo menos a cada 4 meses com o transformador ou o cabo do isqueiro.

**Como posso substituir um rotor de catraca?**

Clique na ligação (YouTube) para ver um tutorial do vídeo

**Ocorreu um defeito na minha máquina durante o período da garantia. Quem devo contactar?**

Entre em contacto com o nosso serviço técnico autorizad. Os dados de contacto estão disponíveis na seguinte ligação: [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com)

**Ocorreu um defeito na minha máquina fora do período da garantia. Quem devo contactar?**

Entre em contacto com o nosso serviço técnico autorizad. Os dados de contacto estão disponíveis na seguinte ligação: [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com)

**Ocorreu um defeito na minha máquina fora do período da garantia. Quem devo contactar?**

Entre em contacto com o nosso serviço técnico autorizad. Os dados de contacto estão disponíveis na seguinte ligação: [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com)

**Quem devo contactar para fazer uma calibração da chave dinamométrica?**

Entre em contacto com o nosso serviço técnico autorizad. Os dados de contacto estão disponíveis na seguinte ligação: [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com)

**Onde posso encontrar um manual sobre o meu produto da Facom?**

Visite a seguinte página: <https://www.facom.com/pt/servicos/manuais-de-utilizac%C3%A3o/Manuais-de-utilizac%C3%A3o.html>

**Onde posso encontrar um esquema explodido do meu produto da Facom?**

Visite a seguinte página [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com)

**Estou à procura de peças sobresselentes para o meu carro JET+, onde posso obter peças sobresselentes?**

Viste a seguinte página <https://www.facom.com/pt/servicos/manuais-de-utilizac%C3%A3o/Manuais-de-utilizac%C3%A3o.html>. O seu produto de fábrica JET+ aparece em "J"

**JET+ Qual é o código de chave da fechadura sem a chave?**

Utilize o número de chave (gravado na chave) e o número de artigo 2840.19 para o e-mail: [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com) - ATENÇÃO, são necessárias no mínimo 2 chaves

**JET+ Qual é o número de artigo da fechadura, incluindo a chave?**

O número de artigo solicitado é: 2840.17

**JET+ Qual é o número de artigo das calhas de gavetas?**

O número de artigo solicitado é: SER.GL10

**JET+ Qual é o número de artigo das gavetas?**

O número de artigo solicitado é: JET3-07/08

**JET+ Qual é o número de artigo da roda fixa (125 mm)?**

O número de artigo solicitado é: JET3-RF125 - Atenção: não é adequado para a série M5

**JET+ Qual é o número de artigo da roda giratória (125 mm)?**

O número de artigo solicitado é: JET3-RP125 - Atenção: não é adequado para a série M5

**JET+ Qual é o número de artigo da roda giratória com travão (125 mm)?**

O número de artigo solicitado é: JET3-RPF125 - Atenção: não é adequado para a série M5

**JET+ Qual é o número de artigo da roda fixa (150mm)?**

O número de artigo solicitado é: JET3-RF160 - Atenção: só é adequado para a série M5

**JET+ Qual é o número de artigo da roda giratória (150 mm)?**

O número de artigo solicitado é: JET3-RP160 - Atenção: só é adequado para a série M5

**JET+ Qual é o número de artigo da roda giratória com travão (125 mm)?**

O número de artigo solicitado é: JET3-RPF160 - Atenção: só é adequado para a série M5

**As molas pequenas da gaveta JET+ estão partidas. Onde posso obter uma mola de substituição?**

Entre em contacto connosco por e-mail: [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com)

**Tenho uma máquina de montagem ou equilibradora. Onde posso encontrar peças sobresselentes?**

A reparação destas máquinas é da responsabilidade da empresa Service Cooperation Henseli GmbH. Visite o seguinte Website: [www.service-cooperation.de](http://www.service-cooperation.de)

**Tenho uma prensa de oficina: WG46, PRM.20, R.5000 ou RBL. Onde posso encontrar peças sobresselentes?**

Não estão disponíveis peças sobresselentes para estas máquinas.

**Necessito de uma peça sobresselente para a minha chave de catraca R.161. Qual é o número de artigo?**

O número de artigo solicitado é: R.161RN

**Necessito de uma peça sobresselente para a minha chave de catraca R.161B. Qual é o número de artigo?**

O número de artigo solicitado é: R.161RN

**Onde posso encontrar módulos compatíveis para o meu automóvel de fábrica?**

A seguinte ligação inclui todos os módulos: <https://www.facom.com/pt/servicos/manuais-de-utilizac%C3%A3o/Manuais-de-utilizac%C3%A3o.html>

**Tenho algumas questões sobre a aquisição dos vossos produtos, quem devo contactar?**

Entre em contacto connosco por e-mail: [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com)

**Tenho uma questão técnica sobre um produto. Quem devo contactar?**

Entre em contacto connosco por e-mail: [resposta.posvenda@sbdinc.com](mailto:resposta.posvenda@sbdinc.com)

**Pretendo adquirir um produto da Facom. Onde posso encontrar um fornecedor perto de mim?**

A seguinte ligação inclui a nossa lista de fornecedores: <https://www.facom.com/pt/servicos/store-locator/Revistas.html>