

Ich habe Fragen zum Kauf Ihrer Produkte, an wen kann ich mich wenden?

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail: sales.facom@sbdinc.com

Ich habe eine technische Frage zu einem Produkt. Wer kann mir helfen?

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail: service.de@sbdinc.com

Ich möchte ein Facom-Produkt kaufen. Wo finde ich einen Händler in meiner Nähe?

Über den folgenden Link gelangen Sie zur Händlerliste: <https://www.facom.de/serviceleistungen/storelocator/Geschafte.html>

Wo finde ich die Bedienungsanleitung?

Die Bedienungsanleitungen finden Sie auf der Website von Facom:

http://www.2helpu.com/FACOM/DE/de-DE/Article/GetArticle?code=Contact_1

Wie lautet die Referenznummer für das Schloss des Jet+ Rollenschranks?

Die Referenznummer lautet 2840.17

Wie lautet die Referenznummer für die Gleiter des Jet+ Rollenschranks?

Die Referenznummer lautet SER.GL10

Wie lautet die Referenznummer für das Scrollrad für DE.8?

Die Referenznummer lautet DE.8-1

Wie lautet die Referenznummer für den DF.17 Sechskantkopf?

Die Referenznummer lautet DF.17-01

Wo finde ich die Referenznummern für Ersatzteile?

Die meisten Referenznummern für Ersatzteile sowie die Explosionsansichten finden Sie in den Bedienungsanleitungen und auf 2helpU.com.

Reparaturen von Ratschen R J S 151 und R J S 161

Kostenlose Reparatursets sind bei unseren Händlern erhältlich.

Wie lautet die Referenznummer für den Koffer für lange Schlüssel (82H, 83H, 83SG, 83S.L)?

Die Referenznummer lautet JP9A

Wie erfahre ich bei einem Garantieaustausch etwas über den Zeitpunkt der Fertigstellung?

Wenden Sie sich dazu an unseren Kundendienst und geben Sie Ihre Kundennummer, die Referenznummern der Ersatzteile und Ihre Rücksendenummer an.

Wie viel Zeit hat man maximal, um auf ein Reparaturangebot einzugehen?

Sie haben 6 Wochen Zeit, um auf das Reparaturangebot einzugehen. Nach 6 Wochen erhalten Sie Ihr Werkzeug wie es ist zurück.

Wie lautet die Referenznummer der Haken für die JET+ Rollenschränke?

Die Referenznummer lautet JET3-07/08. Auf der Facom-Website steht ein Video dazu zur Verfügung.

Wie lautet die Referenznummer für den Sicherheitsstift für den Abzieher U.306A140?

Die Referenznummer lautet U.306-243j3

Wie lautet die Referenznummer für die Ersatz-Neonleuchte der Lampe 777B.230?

Die Referenznummer lautet 777A.230-24-02

Wie lautet die Referenznummer des Ersatzteilsets für Stifte und Achsen für den Abzieher U.27?

Die Referenznummer lautet U.27ASE2

Wie lautet die Referenznummer für die Gleithammermutter U.2?

Die Mutter ist nicht als Ersatzteil erhältlich. Es handelt sich um eine Standardmutter, die im Handel erhältlich ist.

Wie lautet die Referenznummer für die Sicherung des Prüfgeräts 711?

Die Referenznummer lautet 711.FUJ4

Wie lautet die Referenznummer des Ölfilterschlüsselriemens U.48?

Der Ölfilterschlüsselriemen ist nicht als Ersatzteil erhältlich (Garantieaustausch).

Wie lautet die Referenznummer der Feder für den Elektromeißel V.320FH?

Die Referenznummer lautet V.310RRN1 (x2)

Wie lautet die Referenznummer des Schlosszylinders für den Rollenschrank CHRONO.XL?

Die Referenznummer lautet 2840.17

Wie lautet die Referenznummer des Schlosszylinders für den Rollenschrank ROLL.M3?

Die Referenznummer lautet 2840.17

Wie lautet die Referenznummer des Schlosszylinders für den Rollenschrank ROLL.XL?

Die Referenznummer lautet 2840.17

Wie erhalte ich eine Kopie des Schlüssels für einen JET+ Rollenschrank?

Die Referenznummer lautet 2840.19 + Schlossnummer (1 Buchstabe: B, C oder D und 3 Ziffern)

Wie erhalte ich eine Kopie des Schlüssels für einen CHRONO.XL Rollenschrank?

Die Referenznummer lautet 2840.19 + Schlossnummer (1 Buchstabe: B, C oder D und 3 Ziffern)

Wie erhalte ich eine Kopie des Schlüssels für einen ROLL.M3 Rollenschrank?

Die Referenznummer lautet 2840.19 + Schlossnummer (1 Buchstabe: B, C oder D und 3 Ziffern)

Ist es möglich, in einem Rollenschrank eine 130mm-Schublade durch zwei 60mm-Schubladen zu ersetzen?

Ja

Ist es möglich, in einem Rollenschrank zwei 60mm-Schubladen durch eine 130mm-Schublade zu ersetzen?

Ja

Wie lautet die Referenznummer für die KLEINEN Schubladen-Trennwände für den JET+ Rollenschrank?

Die Referenznummer lautet JET2.15

Wie lautet die Referenznummer für die GROSSEN Schubladen-Trennwände für den JET+ Rollenschrank?

Die Referenznummer lautet JET2.16

Wie lautet die Referenznummer für den Akku des Schlagschraubers CL3.CH18SD?

Die Referenznummer lautet CL3.BA1850

Wie lautet die Referenznummer für das Ladegerät des Schlagschraubers CL3.CH18SD?

Die Referenznummer lautet CL3.CH115

Wie lautet die Referenznummer für die 1/4-zu-3/8-Kupplung?

Die Referenznummer lautet R.232

Wie lautet die Referenznummer für die 3/4-zu-1/2-Kupplung?

Die Referenznummer lautet J.232

Wie lautet die Referenznummer für die 1/2-zu-3/4-Kupplung?

Die Referenznummer lautet S.232B

Wie lautet die Referenznummer für die 3/4-zu-1'-Kupplung?

Die Referenznummer lautet K.232A

Wie lautet die Referenznummer für die 1'-zu-3/4-Kupplung?

Die Referenznummer lautet M.230C

Wie lautet die Referenznummer für die 3/4-zu-1/2-Kupplung?

Die Referenznummer lautet K.230B

Wie lautet die Referenznummer für die 1/2-zu-3/8-Kupplung?

Die Referenznummer lautet S.230

Wie lautet die Referenznummer für die 3/8-zu-1/4-Kupplung?

Die Referenznummer lautet J.230

Wie hoch ist die Kalibrierfrequenz für meinen Drehmomentschlüssel?

Die Empfehlung nach ISO 6789 beträgt 1 Jahr oder 5000 Zyklen.

Welcher Garantiezeitraum gilt für Elektrowerkzeuge?

2 Jahre.

Welcher Garantiezeitraum gilt für Aufbewahrungsprodukte?

5 Jahre.

Mein elektronischer Drehmomentschlüssel zeigt eine Fehlermeldung an. Was bedeutet das?

Wenden Sie sich in einem solchen Fall an den Reparaturservice von Facom.

Welcher Öltyp muss für pneumatische Werkzeuge verwendet werden?

Verwenden Sie immer einen Schmierstoff für Luftleitungen. Wenn in dem Druckluftsystem kein Schmierstoff verwendet wird, spritzen Sie 0,5 bis 1 cm³ eines zugelassenen Öls für Druckluftwerkzeuge durch den Einlassanschluss des Werkzeugs ein.

Welcher Öltyp muss für Hebwerkzeuge verwendet werden?

Hydrauliköl Facom WA.22

Gibt es ein Mindesthaltbarkeitsdatum für die 1000V-Isolierhandschuhe?

Nein

Wo finde ich das Handbuch zu meinem Facom-Produkt?

Bitte besuchen Sie die folgende Seite:

www.facom.de/serviceleistungen/bedienungsanleitungen/Bedienungsanleitungen.html

Wo finde ich eine Explosionszeichnung für mein Facom-Produkt?

Bitte besuchen Sie die folgende Seite: www.facom.com/service/services/manuals.html oder www.2helpU.com

Wo finde ich Ersatzteile für meinen JET+ Rollenschrank?

Bitte besuchen Sie die folgende Seite: www.facom.com/services/manuals/manuals.html. Unter "J" finden Sie die Produkte der Reihe JET+.

Wie lautet der Code für das Schloss der Reihe JET+ ohne den Schlüssel?

Bitte senden Sie die Schlüsselnummer (in den Schlüssel eingraviert) und die Artikelnummer 2840.19 per E-Mail an: verkaufde.facom@sbdinc.com - ACHTUNG: mindestens 2 Schlüssel erforderlich