STANLEY FATMAX

POOBLAŠČENI SERVISER
SMERNICE ZA GARANCIJO - ELEKTRIČNA ORODJA

www.STANLEYTOOLS.eu

SEZNAM ZA PREVERJANJE GARANCIJE

Obstaja originalni veljavni dokaz o nakupu?	DA	NE
Je orodje še vedno v garancijskem roku?	DA	NE
Ima orodje oznako CE?	DA	NE
Ali je bilo orodje že na popravilu? V kolikor je bilo, ali so bili uporabljeni originalni nadomestni deli STANLEY FATMAX?	DA	NE
Je bilo orodje vrnjeno z originalnim dokazilom o nakupu?	DA	NE
So vsi sestavni deli - baterije, polnilniki itd. - enako stari?	DA	NE
Je napaka na orodju nastala zaradi nekvalitetnih materialov ali napake pri izdelavi?	DA	NE
Kaže orodje znake prekomerne obrabljenosti ali zlorabe?	DA	NE
So na orodju vidne poškodbe, povzročene zaradi zunanjih vplivov ali tujkov?	DA	NE
Kakšno vrsto garancije ima orodje?	1 LETO	3 LETA
Če je v zadnjih 2 ali 3 letih bilo orodje popravljeno iz garancijskih razlogov - obstaja certifikat o podaljšani garanciji?*	DA	NE

V kolikor uveljavljate garancijo za popravilo orodja, se mora vaš seznam za preverjanje ujemati z vsemi, rumeno poudarjenimi zgornjimi celicami.

*3 leta – potreben je veljavni certifikat o podaljšani garanciji.

SMERNICE ZA GARANCIJO POOBLAŠČENEGA SERVISERJA

Uvod

Smernice so namenjene kot priročnik pri naših pooblaščenih serviserjih. Namenjene so razlikovanju med obrabo, okvaro ali namerno poškodbo. Na tej podlagi lahko ugotovimo upravičenost uveljavljanja garancije.

O avtorizaciji garancije odloča pooblaščeni serviser, vendar pa je v primerih nesoglasja končna odločitev pri krajevnem serviserju.

Ko posredujete orodje na pooblaščeni servis, zagotovite, da bo orodje primerno shranjeno v embalaži (željeno v originalni). Serviser lahko zavrne uveljavljanje garancije, v kolikor je bilo orodje na poti do serviserja poškodovano zaradi neprimerne embalaže.

Predstavljamo primere določenih vzrokov napak, ki so razvrščeni na naslednji način:

napake v materialu ali proizvodnji
upravičeno uveljavljanje garancije

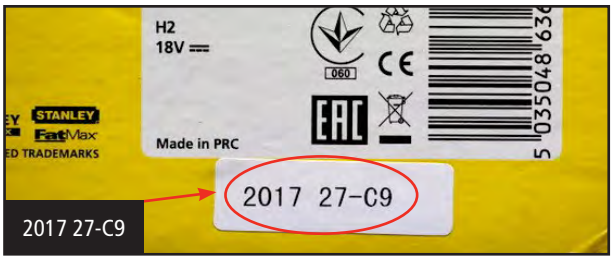
normalna obraba ali zloraba orodja:
neupravičeno uveljavljanje garancije

Registracija garancije – Orodje mora biti registrirano v štirih tednih od nakupa, da bi izpolnilo pogoje za 3-letno garancijo STANLEY FATMAX. Če ni registriran, ali če ni registracijskega certifikata, se lahko uporablja le 1-letna garancija.

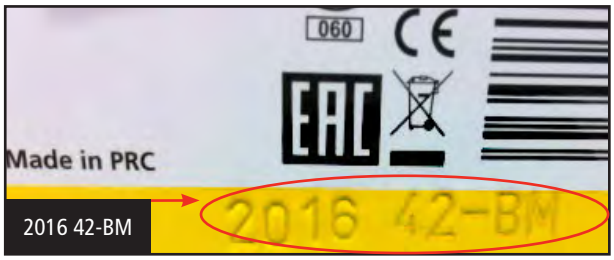
Datumska koda (datum proizvodnje) je potrebna za zagotovitev, da je bilo ob originalnem nakupu orodja, registrirano pravo orodje. Je tudi dokazilo o datumu izdelave orodja, v kolikor pride do sporov glede dokazila o nakupu. Datumsko kodo navajajo vsi izdelki (vključno z orodji, opremo in priključki). Za uveljavljanje garancije je potrebno navesti datumsko kodo proizvoda. Sestavljena je iz 8 znakov.

Datumska koda se nahaja na zunanji strani proizvoda, ponavadi poleg črtne kode. Za uveljavljanje 3 letne garancije se mora datumska koda na proizvodu ujemati s tisto na garancijskem certifikatu.

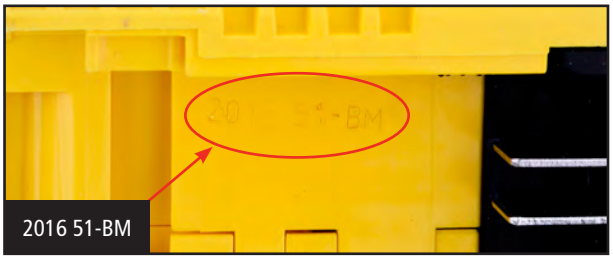
Primeri datumske kode:



2017 27-C9



2016 42-BM


2016 51-BM

2017 27-C9

STANLEY®

KAJ JE GARANCIJSKA POLITIKA STANLEY FATMAX?

STANLEY Europe ponuja na podlagi zaupanja v kakovost svojih izdelkov izredno garancijo uporabnikom izdelka. Ta garancijska izjava je dodatek in v nobenem primeru ne vpliva na vaše pogodbene ali zakonske pravice. Garancija je veljavna znotraj ozemlja držav članic EU in na evropskem trgovinskem območju.

ENOLETNA GARANCIJA

Če se izdelek STANLEY FATMAX pokvari zaradi slabih materialov ali slabe proizvodnje v roku 12 mesecev od datuma nakupa, vam STANLEY Europe jamči brezplačno zamenjavo vseh pokvarjenih delov ali – po naši lastni izbiri – brezplačno zamenjavo izdelka z novim, vendar pod pogojem, da:

- se je izdelek uporabljal v skladu z vsemi naštetimi navodili in se ni zlorabljal, ni bila uporabljena prevelika sila, ni bil preobremenjen, in ni bil izpostavljen mehanskim udarcem
- ta izdelek kaže znake normalne obrabe in predvidenega zastaranja
- izdelka ni popravljala nepooblaščena oseba
- je priložen dokaz o nakupu
- je izdelek STANLEY vrnjen skupaj z vsemi originalnimi sestavnimi deli

Ta garancija ne pokriva potrošnih izdelkov in uporabnika ne odvezuje obvez glede vzdrževanja ali umerjanja izdelka, kjer je to zahtevano.

Če želite uveljaviti garancijo, kontaktirajte svojega prodajalca ali poiščite najbližjega pooblaščenega distributerja STANLEY v katalogu STANLEY oz. kontaktirate lokalno predstavništvo STANLEY, na naslovu, ki je naveden v tem priročniku. Seznam pooblaščenih prodajalcev STANLEY in podrobnosti o po-prodajni pomoči kupcem so na voljo na spletnem naslovu: www.STANLEY.eu.

* Večina električnih izdelkov STANLEY Fatmax ima 3-letno garancijo, če izdelek registrirate prek spleta v 4 tednih po nakupu.

3-LETNA PODALJŠANA GARANCIJA**

Registrirajte svoje električno orodje STANLEY FatMax v 4 tednih po nakupu in si zagotovite 2 dodatni leti garancije. V kolikor je vaše električno orodje registirano in se pokvari zaradi tehničnih napak pri izdelavi ali uporabe slabših materialov, vam STANLEY zagotovi brezplačno zamenjavo pokvarjenih delov ali popravilo orodja.

Kaj potrebujete?

- Orodje, ki ga želite registrirati
- Dokazilo o nakupu
- Prijavo ali registracijo pri MySTANLEY
- Navedbo podatkov o vašem orodju
- Da bi dodali več kot en izdelek, kliknite na "registracija novega izdelka"

KAJ JE GARANCIJSKA POLITIKA STANLEY FATMAX?

Pogoji

Če se vaše orodje v 3 letih od nakupa pokvari zaradi napake v materialu ali pomanjkljivosti v proizvodnji, kar je sicer malo verjetno, STANLEY jamči brezplačno zamenjavo ali popravilo vseh pokvarjenih sestavnih delov, ali - po naši lastni presoji - brezplačno zamenjavo pokvarjenega izdelka, ob pogoju, da:

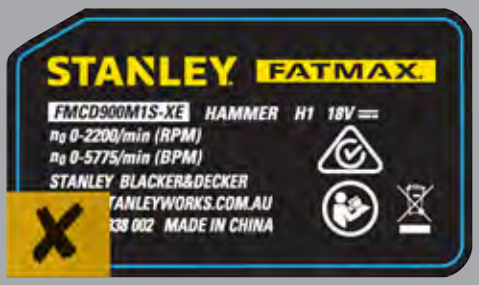
- je izdelek registriran na spletnem naslovu **www.STANLEY.eu/3** v 4 tednih od nakupa;
- je bil izdelek uporabljen pravilno in da so bila upoštevana navodila, ki jih navaja priročnik;
- ta izdelek kaže le znake normalne obrabe in predvidenega staranja;
- izdelka niso popravljale nepooblaščene osebe;
- je izdelek vrnjen skupaj z vsemi originalnimi sestavnimi deli;
- ima izdelek oznako CE.
- Dokazilo o nakupu in ustrezni certifikat o podaljšani garanciji se izdata, ko je orodje poslano v popravilo.
- Ta garancija ne pokriva potrošnih izdelkov in nuporabnika ne odvezuje obvez glede vzdrževanja ali umerjanja izdelka, kjer je to zahtevano.
- Baterije in polnilci so izvzeti iz podaljšane 3-letne garancije.

Če niste registrirali svojega orodja v roku 4 tednov, ne skrbite. Še vedno imate enoletno garancijo, katera vam omogoča popravilo orodja oziroma zamenjavo sestavnih delov brezplačno (po oceni serviserja), v kolikor:

- je bil izdelek uporabljen pravilno in da so bila upoštevana navodila, ki jih navaja priročnik;
- ta izdelek kaže le znake normalne obrabe in predvidenega staranja;
- izdelka niso popravljale nepooblaščene osebe;
- je izdelek vrnjen skupaj z vsemi originalnimi sestavnimi deli;
- ima izdelek oznako CE.
- Se ob predaji v popravilo predloži dokazilo o nakupu
- Ta garancija ne pokriva potrošnih izdelkov in uporabnika ne odvezuje obvez glede vzdrževanja ali umerjanja izdelka, kjer je to zahtevano.

Ocenjevanje reklamacije – Prvi koraki

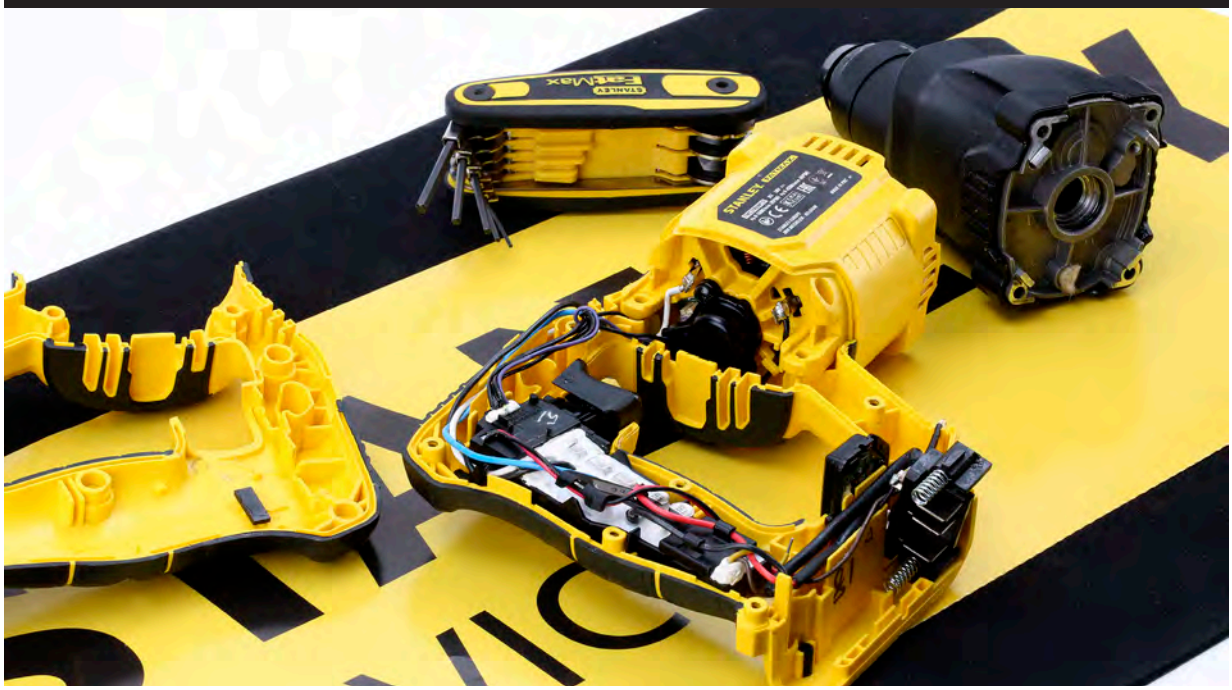
Preden uveljavljate garancijski zahtevek, morate pridobiti dokazilo o nakupu. Izdelki, kupljeni zunaj EU ali evropskega območja proste trgovine, ki niso označene z oznako CE, niso zajeti v garancijsko jamstvo STANLEY. Izdelek STANLEY mora prikazati oznako CE, kot je prikazano spodaj:



Oznaka CE je pravna zahteva za izdelke, ki jih pokriva ena evropska direktiva ali več in določa njihovo uporabo. V primeru izdelkov STANLEY ta oznaka pomeni, da je STANLEY potrdil, da je izdelek skladen z zahtevami ustreznih direktiv*.

* Izključeni so laserji in pnevmatska orodja, za te izdelke ni zahtevana oznaka CE.

RAZLAGA GARANCIJSKE POLITIKE



Ključni vidiki garancije so:

- STANLEY bo brezplačno popravil kakršno koli okvaro zaradi napak v materialu ali napak v izdelavi, ki se pojavi v 12 mesecih od dneva nakupa.
- Ta garancija ne pokriva okvare sestavnih delov zaradi prekomerne obrabe ali zlorabe.
- Garancije ni mogoče uveljavljati v primerih, ko so popravila predhodno poskušale izvesti nepooblaščene osebe.
- Napake v materialu ali izdelavi.

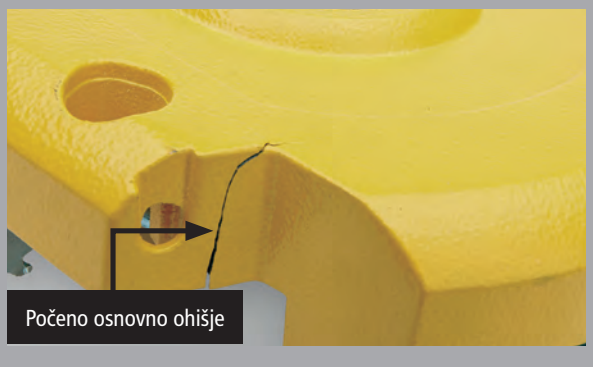
STANLEY ima postavljene zelo visoke kriterije do svojih dobaviteljev in za kakovost svojih izdelkov. Za proizvodnjo uporablja visoko kakovostne surovine in materiale. Vsi izdelki se preizkusijo (testirajo), preden zapustijo tovarno. Vseeno pa se lahko zgodi, da je izdelek proizveden z napako.

V vseh primerih, ko je v vaše zadovoljstvo možno dokazati, da ima izdelek napako bodisi zaradi:

a) napake pri montaži, ali,

b) napake materiala na enem ali več sestavnih delov, garancija STANLEY omogoča brezplačno odpravo napake, brez stroškov za uporabnika.

Spodnji primeri niso pokriti z garancijo:



Počeno osnovno ohišje

Poškodbe zaradi prekomerne uporabe

RAZLAGA GARANCIJSKE POLITIKE

Normalna obraba

Garancija STANLEY FATMAX ne pokriva sestavne dele, ki so predmet "Prekomerne obrabe". Izraz "obraba" se nanaša na število ur uporabe izdelka in okolja, v katerem je bil izdelek uporabljen. Obseg obrabe za kateri koli izdelek boste določili vi, kot pooblaščeni serviser.

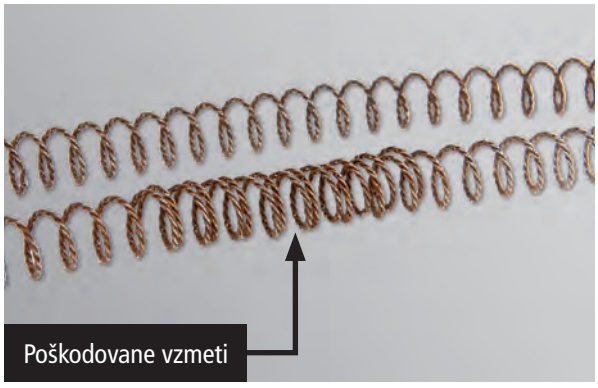
Naslednji sestavni deli so primer delov, ki so lahko predmet obrabe in jih zato garancija ne pokriva, če je bil izdelek prepogosto uporabljen glede na delo in okolje, za katerega je bil konstruiran:

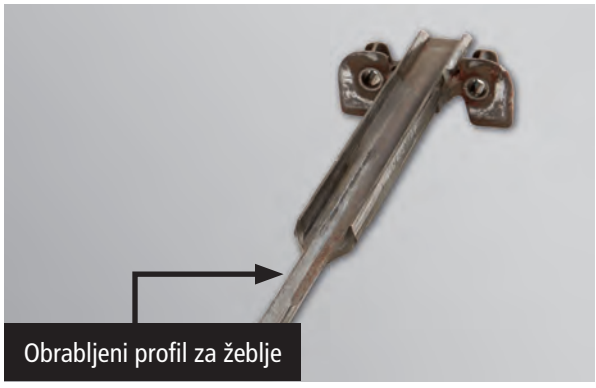
- komutatorji na armaturi
- ležaji
- stikala
- udarni kosi in nabijači
- sklopke
- povratne vzmeti
- na splošno vsi drugi sestavni deli, ki se uporabljajo

Poleg izjave o "obrabi" naših izdelkov, naslednji izdelki niso pokriti z garancijo, razen, če niso pokvarjeni ob izdelavi - o tem pa odločate sami, kot pooblaščeni serviser:

- sklopke
- vpenjalne glave
- vpenjalne objemke
- kompleti kablov (pomnite: poškodovani kabli vplivajo na varnost in lastnosti orodja in lahko povzročijo zavrnitev garancije)

Spodnji primeri niso pokriti z garancijo:


Poškodovane vzmeti


Obrabljeni profil za žeblje

Poškodovana ali obrabljena udarna glava

Prekomerna uporaba, pomanjkljivo vzdrževanje

RAZLAGA GARANCIJSKE POLITIKE

Nepravilna uporaba orodja

Primeri za nepravilno uporabo orodja:

- zelo močni udarci ali padci na tla
- vdor tujkov, na primer žebljev, vijakov, peska
- uporaba napačnega orodja za določeno delo
- kakršno koli spreminjanje orodja
- dolgotrajna izpostavljenost orodja različnim vremenskim razmeram
- napajanje orodja z napačno napetostjo
- uporaba napačne opreme ali baterij
- zanemarjanje priporočenih servisov (še posebej udarnih kladiv)
- uporaba napačne masti (vaše električno orodje ne potrebuje dodatnega mazanja, ne mažite orodja, ker boste s tem poškodovali notranje sestavne dele)

Orodje ni bilo popravljeno pravilno

Poškodbe zaradi vode

Servisiranje orodja pri nepooblaščenem serviserju
V garancijskem obdobju naj stranka ne servisira orodja pri nepooblaščenem serviserju, saj razveljavi garancijo za navedeno orodje. Garancijska popravila so dovoljena samo pri pooblaščenih serviserjih STANLEY FATMAX.

Splošne smernice

- Zahtevajte dokazila o nakupu. Prepričajte se, da je veljavni dokument izdan v času nakupa in, da je orodje še vedno v garancijskem roku.
- V nekaterih državah je treba izpolniti garancijski list in ga priložiti orodju, ki se vrača pod garancijo.
- Izdelek se je moral uporabljati v skladu z navodili za uporabo.
- Vsaka reklamacija v garancijskem roku mora biti podana skupaj s kupčevim imenom in naslovom.
- Opravljeni servis v garancijskem roku ne podaljša ali obnovi garancijski rok orodja.
- Uporabljajte le originalne nadomestne dele STANLEY FATMAX.
- Ne prevzemite izdelka, ki ni bil popravljen z originalnimi nadomestnimi deli STANLEY FATMAX, vključno z neoriginalnimi baterijami.
- Ne prevzemite orodja v garancijskem roku, s katerim se je nepravilno ravnalo, ki je padlo na tla ali je poškodovano.
- Za izdelke, prodane kot deli promocijskih kompletov (na primer oblačila ali električne naprave) prosite za pomoč svojega krajevnega vodjo servisa.

Prevoz

- Da bi zaščitili orodje med transportom, ga morate poslati na popravilo v originalni embalaži, vključno z zabojčkom za orodje.

BATERIJE – SPLOŠNA NEGA

Za zagotavljanje maksimalne življenjske dobe baterij obstaja nekaj dobrih praks, ki jih je treba upoštevati kot splošne smernice.

Preverite, ali je uporabnik upošteval naslednje smernice:

1. Baterija bo dosegala svoje maksimalne lastnosti, če jo polnite na sobni temperaturi. Ni je dovoljeno polniti pri temperaturah pod 4 °C ali več kot 40 °C. Ob teh pogojih se baterija ne bo napolnila do konca in se lahko trajno poškoduje.
2. Če je baterija prevroča jo mora uporabnik odstraniti iz polnilnika za najmanj 2 uri, dokler se ne ohladi na sobno temperaturo.
3. Uporabnik ne sme poskusiti izprazniti baterije več od točke, kjer orodje ne zagotavlja več lastnosti z močjo in navorom, potrebnima za delo. To lahko povzroči trajno poškodbo, ki bo preprečila, da se lahko baterija polni do konca. Uporabnik ne sme prelepiti stikala na orodju, da bi izpraznil baterijo.
4. Baterijo je treba shraniti na hladnem in suhem mestu. Če temperatura preseže 49 °C, lahko to skrajša njeno življenjsko dobo.
5. Občasno mora uporabnik polniti baterijo vso noč, da bi izkoristil celotno prednost 3-stopenjskega sistema polnjenja za optimalni čas delovanja in življensko dobo baterije.
6. Ko baterija ni v uporabi, morajo biti priključki baterije zaščiteni s pokrovčkom za shranjevanje (pozor: v kovčku za orodje ne pustite nepritrjenih kovinskih delov, ki bi lahko prišli v bližino priključkov baterije).
7. Jezičke baterije je treba zaščititi pred zlorabo ali izjemno kontaminacijo, ki lahko vpliva na zagozditev baterije v orodje.
8. Preobremenitev stroja. Če preobremenite orodje, lahko to izprazni baterijo, to pa lahko trajno poškoduje celice baterije.
9. Baterije ne smemo shranjevati tako, da je vstavljena v polnilec.
10. Baterijo je treba shraniti tako, da bo zaščitena pred sončnimi žarki.

Kjer je jasno, da te smernice niso bile upoštevane, je vsaka nastala poškodba ali slabše delovanje razlog, da ta poškodba ni pokrita z garancijo.

Napačen polnilec vrnjen skupaj z novim vrtalnikom

Poškodovana baterija

Baterije, sprejete v garancijskem roku je treba serviserju poslati v preverjanje v kompletu (orodje, polnilec in originalne baterije).

Baterije - oprema

Baterije je potrebno testirati s preizkuševalcem baterij STANLEY FATMAX, ki je na voljo pri podjetju STANLEY. Garancijsko zajamčeno zamenjavo baterije lahko izvrši le agent, čigar postopki in oprema so potrjeni s strani STANLEY-ja. Za dodatne podrobnosti se prosim obrnite na lokalnega vodjo servisa.

STANLEY FATMAX priporoča tester za baterije

TESTIRANJE BATERIJE

OPOZORILO!

Nikoli ne uporabljajte testne enote STANLEY FATMAX za polnjenje STANLEY FATMAX litij-ionskega paketa baterij.

Vedno uporabljajte priporočeni polnilnik STANLEY.

Uporabnik je prinesel baterijo serviserju.

↓

Serviser zahteva polnilec in orodje, če ju ne ponudi sam uporabnik.

↓

Serviser opravi kontrolni pregled in ugotovi stanje ter preveri potrdilo o nakupu.

↓

Ali baterija izpolnjuje garancijska merila?

- **Ne** → **ČE NI POKRITO Z GARANCIJO JO VRNITE STRANKI**
- **Da** →

Za 2 minuti vstavite baterijo v uporabnikov polnilec. Ali LED svetilka označuje "zamenjajte baterijo"?

- **Da** → Preverite baterijo s Stanley-evim polnilcem na servisu. Enako stanje?
  - **Da** → **ZAMENJAJTE BATERIJO**
  - **Ne** → Baterijo napolnite do konca.
- **Ne** → Če LED označuje 'zamuda zaradi vroče/mrzlo' – počakajte, da doseže baterija sobno temperaturo in poskusite znova.

↓

Vstavite baterijo v orodje in opravite test delovanja (polnite 5 minut, če je potrebno). Če orodje deluje, lahko to nakazuje znake težav.

Priklopite baterijo in orodje na preizkuševalec motorja. Preverite stabilnost napetosti in tok v prostem teku. Poskusite vse prestave in smeri.

↓

Je vse v okviru specifikacij?

- **Da** → Je uporabnik reklamiral kratek čas delovanja?
  - **Ne** → **NI TEŽAV, VRNITE JO UPORABNIKU**
  - **Da** → Je baterija znotraj specifikacij? (Glejte tabelo na levi)
    - **Ne** → **ZAMENJAJTE BATERIJO**
    - **Da** → **NI TEŽAV, VRNITE JO UPORABNIKU**
- **Ne** → Baterijo napolnite do konca.

Baterijo napolnite do konca.

↓

Zaženite program preverjanja celic in test zmogljivosti na preizkuševalcu baterij, ki ga je priporočil STANLEY.

↓

Je baterija znotraj specifikacij? (Glejte tabelo na levi)

- **Ne** → **ZAMENJAJTE BATERIJO**
- **Da** → **NI TEŽAV, VRNITE JO UPORABNIKU**

SPECIFIKACIJE BATERIJE

NOMINALNA ZMOGLJIVOST BATERIJE	SPECIFIKACIJE MIN AH
1.3AH	0.90Ah
1.5AH	1.00Ah
2.0Ah	1.40Ah
4.0Ah	2.80Ah

VRSTA BATERIJE	NAPETOST BATERIJE	ŠT. CELIC
LI-Ion	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

POGOSTA VPRAŠANJA GLEDE BATERIJ

Vprašanje: Kako se lahko pokvari baterija?

Odgovor: Najpogosteje se baterija pokvari zaradi dosega viška življenjske dobe baterije. Njihova zmogljivost se zmanjša do točke, ko baterija ne more več zagotavljati določene dolžine uporabe pri enem polnjenju. Druge napake pa so lahko pregrevanje, kratek stik ali poškodbe zaradi udarcev.

Vprašanje: Kaj lahko naredimo za dolgotrajno nemoteno delovanje baterije?

Odgovor: Baterije se začnejo starati takoj od začetka uporabe. To je popolnoma običajno in velja za vse baterije vseh proizvajalcev. Obstajajo pa prakse, s katerimi lahko staranje baterij upočasnite.

- Ne preobremenjujte svojega orodja.
- Če baterij ne boste uporabljali nekaj mesecev, baterijo shranite v suhem okolju, med 4 °C in 20 °C.

Litij-ionske baterije je treba vedno shraniti polno napolnjene. Če jih ne, obstaja tveganje samo-izpraznitve, ki lahko povzroči, da se ena ali več celic izprazni pod kritično napetost in zaradi tega postane baterija neuporabna.

Za običajno kratko obdobje shranjevanja je zaželena sobna temperatura.

Vprašanje: Kaj je 'učinek spomina' in kako vpliva na baterije električnega orodja?

Odgovor: Spomin je eno od številnih stanj, ki povzroča izgube pri času delovanja. Spomin se ustvari zaradi ponavljajočega plitvega izpraznjenja (uporaba baterije se konča še preden je zagotovljena polna zmogljivost) vsak dan pri natančno enaki aplikaciji (npr. zobni krtački ali električnih brivnikih).

Zaradi uporabe za različne aplikacije, električna orodja redko dosežejo plitvo praznjenje ob natančno enaki obremenitvi. Večina uporabnikov še vedno uporablja izraz "spomin" nepravilno za vse vrste zmanjšanih lastnosti baterije.

Baterije NiCd in NiMH so lahko podvržene temu učinki, Litij-ionske pa ne.

Vprašanje: Je treba pred polnjenjem izprazniti baterijo do konca?

Odgovor: Nobeno elektrino orodje z baterijami ni treba izprazniti do konca pred polnjenjem, to lahko prej trajno poškoduje baterijo, kot pa podaljša njeno življenjsko dobo. Pri litij-ionski bateriji se baterija (ali včasih orodje) samodejno izklopi, če upade moč pod določeno točko. To je točka, ko je treba baterijo začeti polniti.

Vprašanje: Se lahko polnilnik STANLEY FATMAX uporablja za polnjenje katere koli baterije STANLEY FATMAX?

Odgovor: Ne. Različni polnilniki so primerni za uporabo z različnimi baterijami. Čeprav lahko številni polnilniki polnijo baterije različnih napetosti in baterije različnega tipa, je najbolje, da kompatibilnost preverite pri svojemu lokalnemu prodajalcu ali servisu STANLEY.

SMERNICE - VPENJALNE GLAVE

Do poškodb vpenjalne glave lahko pride zaradi zlorabe, na primer:

- drsenje vstavka zaradi napačno zategnjene vpenjalne glave;
- obrabljenost, povzročena zaradi delovanja svedra z vpenjalno glavo proti trdim površinam;
- nabranega drobirja oz. smeti na vpenjalni glavi (za zmanjšanje tveganja vedno očistite sveder preden ga vstavljate v vpenjalno glavo);
- rje, ki jo povzroči podaljšana izpostavljenost vlagi;
- če skušate odstraniti vpenjalno glavo ali opremo z uporabo napačnega orodja, npr. s primežem.

Vpenjalne glave običajno ne pokriva garancija, razen če niso bile izdelane v mejah določenih specifikacijah.

Poškodovana vpenjalna glava - orodje ni bilo vzdrževano

Zarjavela vpenjalna glava - izpostavljena je bila vlagi

Pregorel elektromotor

Prekomerna uporaba

Elektromotor
Elektromotorji so opremljeni s hladilnim ventilatorjem za zagotovitev dolgotrajne uporabe. Učinkovitost tega hladilnega sistema je neposredno povezana s hitrostjo rotorja. Če se motorju poveča napor, potrebuje več energije za vzdrževanje nazivnega števila vrtljajev.
V primerih daljšega stanja motorja pod višjim naporom, se motorju zmanjša hitrost in s tem tudi učinek hlajenja. Posledično se temperatura motorja poveča, kar lahko povzroči kritično pregrevanje.
Da bi se izognili pregrevanju, mora motor vedno delovati pri optimalnem oz. nazivnem številu vrtljajev. Pregreti motor, ki ni zajet v okvir garancije, je skoraj vedno znak nepravilne uporabe orodja.

Stikala in tiskana vezja ("PCB")
Stikala in PCB-ji so lahko statično občutljivi sestavni deli. Kot take jih je vedno treba shraniti in namestiti z ustrezno statično zaščito. Opomba: Stikalo in PCB-ji so občutljivi na visoki tok in vročino, ki jo povzroča preobremenitev orodja. Te vrste okvar garancija ne pokriva.

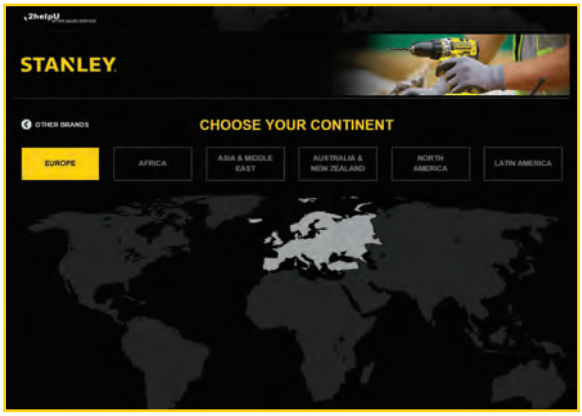
SPLETNE INFORMACIJE

Informacije, ki so na voljo na www.2helpU.com

Naša servisna spletna stran 2helpU vam bo zagotovila vse, kar morate vedeti o servisu STANLEY:

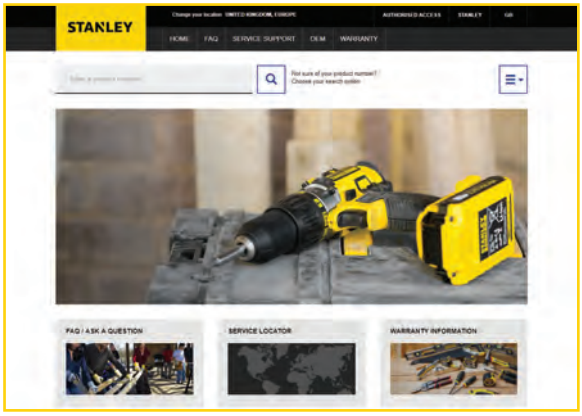
Tehnični podatki o naših izdelkih:

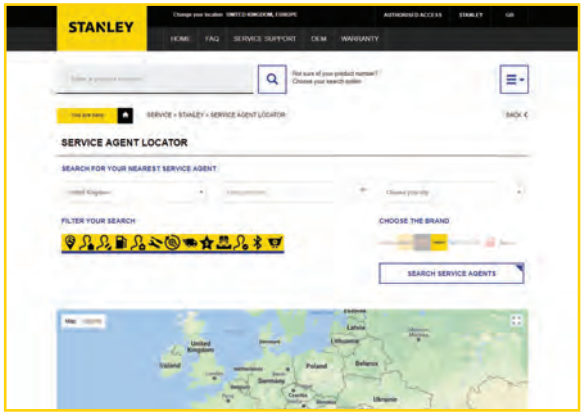
- navodila za uporabo
- tehnične lastnosti
- seznam nadomestnih delov
- tehnične risbe



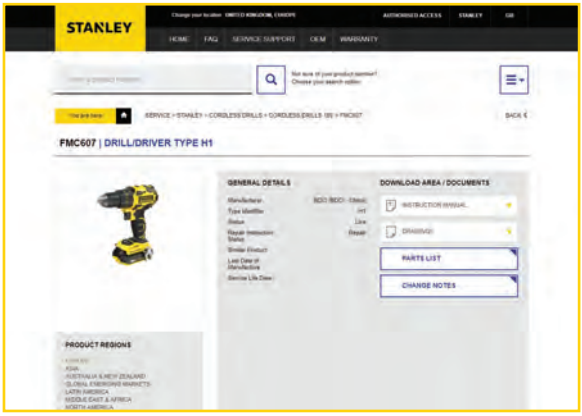
Podrobnosti o pooblaščenih serviserjih in nadomestnih delih:

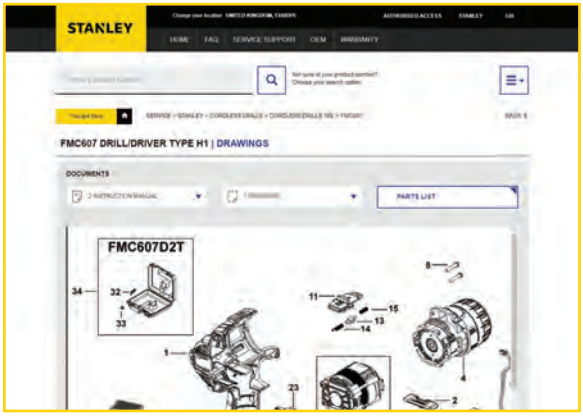
- seznam naših serviserjev
- iskanje najbližjega serviserja
- podrobnosti o serviserju
- zemljevid za iskanje svojega serviserja





Kot pooblaščeni serviser imate popolno dostop do www.2helpU.com prek aplikacije Tool Commerce. Ob tehničnih specifikacijhah, risbah in seznamih nadomestnih delov vsebuje 2helpu tudi diagrame vezij, navodila za uporabo, navodila za popravilo, servisne novice,video posnetke za popravljanje, animacije popravil in informacije za usposabljanje. Raven informacij je odvisen od izdelka in se redno posodobljа.





SPLOŠNA POGOSTA VPRAŠANJA

Vprašanje: Katere izdelke pokriva 3-letna garancija STANLEY FATMAX?

Odgovor: 3-letna garancija STANLEY FATMAX European Power Tool (PT) velja za vsa razpoložljiva električna orodja STANLEY FATMAX, ki so bila prek spleta registrirana v 4 tednih od dneva nakupa. Pri tem veljajo splošni pogoji.

Vprašanje: Katera električna orodja niso vključena v dodano 2-letno garancijo?

Odgovor: Naslednje skupine električnih orodij so izključene:

- orodja za pritrjevanje, npr žebljalniki, električni udarna orodja, baterije in polnilniki
- obnovljeni ali popravljeni izdelki, ki nosijo dodatno oznako – "Tovarniško obnovljena in/ali "Q"
- kompresorji in generatorji

Te izdelke pokriva standardna 1-letna garancija.

Vprašanje: Kdo lahko registrira izdelek STANLEY FATMAX za 3-letno garancijo?

Odgovor: Registracijo za podaljšano 3-letno garancijo mora opraviti končni uporabnik STANLEY FATMAX, ki je kupil električno orodje pri pooblaščenem trgovcu STANLEY FATMAX v Evropi za uporabo z namenom uporabe v okviru njegove obrti ali poklica. Garancija ni prenosljiva. Zato se lahko registrira le končni uporabnik izdelka STANLEY FATMAX in reklamira v garancijskem roku.

Vprašanje: Se te smernice garancije STANLEY FATMAX nanašajo na ročno orodje STANLEY FATMAX (lepilni trakovi, libele, noži itd.)?

Odgovor: Ne, te smernice za garancijo STANLEY FATMAX so le za električno orodje STANLEY FATMAX.

Vprašanje: So v 3-letno garancijo vključeni predelani ali obnovljeni izdelki?

Odgovor: Obnovljeni izdelki, ki nosijo dodatno oznako – "Tovarniško obnovljena in/ali "Q",so izvzeti iz 3-letne garancije.

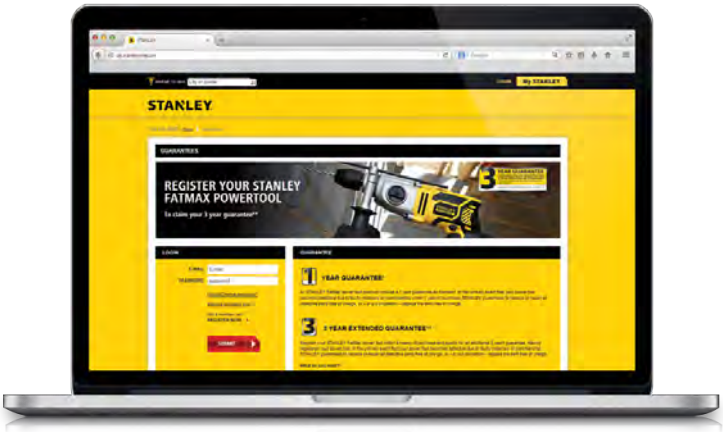
Vprašanje: So visoko proizvodna orodja tudi izključena iz 3-letnega garancijskega jamstva?

Odgovor: Da, izdelki, ki se uporabljajo za serijsko proizvodnjo ali gradbeništvo in so dobavljeni izposojevalnim podjetjem, pod servisnim sporazumom ali pogodbo B2B, so izvzeti in so predmet specifičnih garancijskih pogojev, določenih v pogodbi o dobavi.

Vprašanje: Se lahko kupec registrira po pošti za dodatno 2-letno garancijo?

Odgovor: Žal, registracija je mogoča le prek spleta.

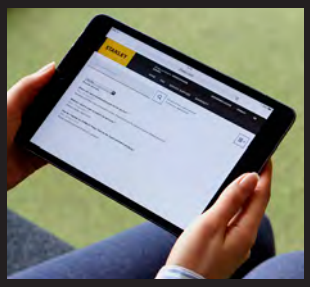
Obiščite '**http://www.STANLEYtools.eu/3**' in preverite, ali je orodje na voljo za 3-letno garancijo.



STANLEY
SERVICE

GARANCIJA IN SERVIS

Upoštevajte veljavne pogoje ponudbe vašega specializiranega trgovca.



www.2helpU.com

Obiščite servisno stran STANLEY za informacije o poprodajnih storitvah, vključno z:

- Informacijami glede najbližjega pooblaščenega serviserja
- Pogostimi vprašanji
- Tehničnimi risbami
- Navodili za uporabo

STANLEY®

© 2018 STANLEY Tools