

STANLEY® FATMAX®

ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗЕН АГЕНТ
УКАЗАНИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ –
ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ИНСТРУМЕНТИ



КОНТРОЛЕН СПИСЪК ЗА ГАРАНЦИЯ

Има ли оригинално валидно доказателство за покупка?	ДА	НЕ
Инструментът все още ли е в гаранционен срок?	ДА	НЕ
Инструментът има ли СЕ маркировка?	ДА	НЕ
Инструментът е бил поправян преди? Използвани ли са оригинални части на STANLEY FATMAX?	ДА	НЕ
Инструментът е върнат ли с оригиналното доказателство за покупка?	ДА	НЕ
Всички части ли са на една и съща възраст батерии, зарядни устройства и т.н.?	ДА	НЕ
Повредата е причинена ли е от дефект в материала или изработката?	ДА	НЕ
Инструментът показва ли признаци на прекомерно износване или злоупотреба?	ДА	НЕ
Инструментът показва ли доказателства за вреди, причинени от външни влияния или чужди тела?	ДА	НЕ
Какъв тип гаранция има инструментът?	1 ГОДИНА	3 ГОДИНИ
Ако това е гаранционен ремонт през 2-рата или 3-тата година - има ли валиден сертификат за удължена гаранция?*	ДА	НЕ



За инструмента, който трябва да бъде ремонтиран в рамките на гаранцията, вашият списък трябва да съответства на всички отметки, отбелязани с жълто по-горе.

*3 години - изисква валиден сертификат за удължена гаранция.

УКАЗАНИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗЕН АГЕНТ

Въведение

Този документ служи като ориентировъчно ръководство за използване от нашите оторизирани сервизни агенти, за подпомагане при разграничаването на износени части, неизползвани части и дефектни части за целите на гаранцията. **Това са указания и не идентифицират всички видове повреди.**

Решението за даване на разрешение за гаранция е това на оторизирания сервизен агент; въпреки това в случай на спор окончателното решение е на местния сервизен мениджър.

Ако изпращате в нашия ремонтен център, моля, уверете се, че се използва подходяща опаковка, имаме право да откажем претенции за гаранция, ако продуктите/опаковката пристигнат повредени в нашите ремонтни центрове, поради неадекватна опаковка.

Примери за специфични причини за повреда са дадени и класифицирани по следния начин:

Дефектни материали или производство
Покрити по Гаранция

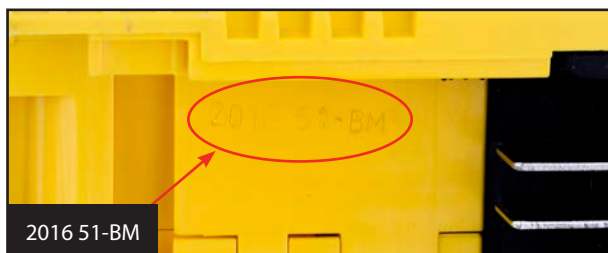
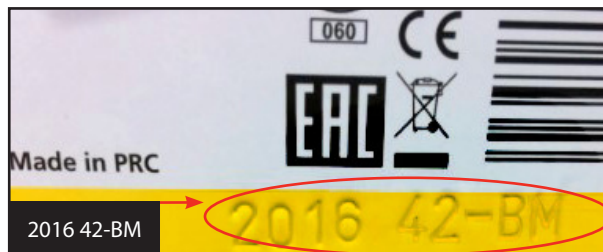
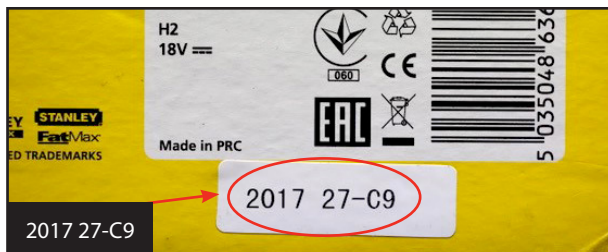
Износване и злоупотреба с инструменти
Не са включени в гаранцията

Гаранционна регистрация - Инструментът трябва да бъде регистриран в рамките на четири седмици от покупката, за да е годен за 3 години гаранция на STANLEY FATMAX. Ако не е регистриран или ако не може да бъде издаден сертификат за регистрация, е в сила само 1-годишна гаранция.

Кодът за дата е необходим, за да се гарантира, че е бил регистриран правилният инструмент, когато инструментът е бил първоначално закупен. Той се изисква и когато има спорове относно доказателството за покупка, тъй като кодът за дата посочва кога е бил произведен инструментът. Всички продукти (включително инструменти, аксесоари и приставки) имат кодове за дата. За всички гаранционни искове трябва да бъде посочен кодът за дата. Кодът за дата се състои от 8 знака.

Кодовете за дата могат да бъдат разположени навсякъде по външната страна на устройството. Кодът за дата на инструмента трябва да съответства на това, което е в сертификата за гаранция за всякакви претенции по 3-годишната гаранция.

Примери за кодове за дата:



STANLEY®

КАКВА Е ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА НА STANLEY FATMAX?

STANLEY Europe е уверена в качеството на изделията си и предлага изключителна гаранция за професионалните потребители на този продукт. Тази гаранция е само допълнение към Вашите договорни или законови права, а не ги определя. Гаранцията е валидна на територията на страните членки на ЕС и на европейската свободна търговска зона.

ЕДНА ГОДИНА ПЪЛНА ГАРАНЦИЯ *

Ако вашият продукт на STANLEY FATMAX се повреди вследствие на дефектни материали или изработка в рамките на 12 месеца от датата на покупката, STANLEY Fat Max гарантира, че ще замени всички дефектни части безплатно или - по наша преценка - ще подмени безплатно, при условие, че:

- Продуктът е използван в съответствие с предоставените инструкции и не е бил подложен на злоупотреба, прекомерна сила, натоварване или механично въздействие.
- Продуктът е подложен на нормално износване.
- Не са извършвани ремонти от неупълномощени лица.
- Представено е доказателство за покупка.
- Продуктът на STANLEY е върнат в пълен комплект с всички оригинални компоненти.

Тази гаранция не покрива консумативи и не изключва задължението на потребителя да поддържа или калибрира продукта, когато е необходимо.

Ако желаете да предявите иск, се свържете с вашия дистрибутор или проверете къде се намира най-близкия оторизиран агент на STANLEY в каталога на STANLEY или се свържете с вашия местен офис на STANLEY на посочения върху опаковката или в ръководството адрес. Отделно от това, на нашия уеб сайт можете да намерите пълен списък на дилърите, както и информация за нашата следпродажбена поддръжка и контакти, които са на разположение на: www.STANLEY.eu.

* Most STANLEY FATMAX power tools have a 3 year guarantee if the product is registered online within 4 weeks of purchase.

3 ГОДИШНА РАЗШИРЕНА ГАРАНЦИЯ **

Регистрирайте своя електроинструмент STANLEY FatMax в рамките на 4 седмици от закупуването и така ще отговорите на изискванията за допълнителна гаранция от 2 години. След като регистрирате вашия електроинструмент, при малко вероятния случай, ако вашият електроинструмент се повреди поради дефектни материали или изработка, STANLEY гарантира, че ще смени или поправи всички дефектни части безплатно или - по свое усмотрение - ще смени продукта безплатно.

Какво ви е необходимо?

- Инструментът, който искате да регистрирате
- Доказателство за покупката
- Влезте или се регистрирайте в MySTANLEY
- Добавете подробности за инструмента си
- За да добавите повече от един продукт, просто кликнете върху "Регистрирайте нов продукт"

КАКВА Е ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА НА STANLEY FATMAX?

Правила и условия

Ако в малко вероятния случай вашият електроинструмент се повреди вследствие на дефектни материали или изработка в рамките на 3 години от датата на покупката, STANLEY гарантира, че ще замени или ремонтира всички дефектни части безплатно или - по наша преценка - ще подмени продукта безплатно, при условие, че:

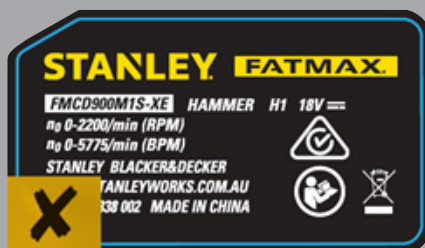
- Продуктът е регистриран на адрес www.STANLEY.eu/3 в рамките на 4 седмици от покупката.
- Продуктът е бил използван по предназначение и в съответствие с инструкциите за употреба.
- Продуктът е подложен само на нормално износване.
- Не са извършвани ремонти от неупълномощени лица.
- Продуктът е върнат в пълен комплект с всички оригинални компоненти.
- Продуктът е маркиран с CE.
- Документацията за покупката и съответният сертификат за разширено гаранционно обезпечение се изготвят, когато инструментът бъде взет за поправка.
- Тази гаранция не покрива консумативи и не изключва задължението на потребителя да поддържа или калибрира продукта, когато е необходимо.
- Батериите и зарядните устройства са изключени от удължената 3-годишна гаранция.

Ако не сте регистрирали продукта си в рамките на 4 седмици от покупката, не се безпокойте! Все още отговаряте на изискванията за нашата стандартна 1-годишна гаранция, което означава, че в малко вероятния случай вашия електроинструмент да се повреди поради дефектни материали или изработка в рамките на 1 година от покупката; STANLEY гарантира да смени или поправи всички дефектни части безплатно или - по наше усмотрение - да замени стоката безплатно, при условие че:

- Продуктът е бил използван по предназначение и в съответствие с инструкциите за употреба.
- Продуктът е подложен само на нормално износване.
- Не са извършвани ремонти от неупълномощени лица.
- Продуктът е върнат в пълен комплект с всички оригинални компоненти.
- Продуктът е маркиран с CE.
- Предоставено е доказателство за покупка, когато инструментът е взет за ремонт.
- Тази гаранция не покрива консумативи и не изключва задължението на потребителя да поддържа или калибрира продукта, когато е необходимо.

Оценяване на иск - Първи стъпки

Трябва да получите доказателство за покупката, преди да оцените каквито и да е гаранционни искове. Продуктите, закупени извън ЕС или Европейската зона за свободна търговия, които не са маркирани със CE маркировка, не са обхванати от гаранцията STANLEY. Продуктът STANLEY трябва да притежава CE маркировката, както е показано по-долу:



Маркировката CE е законово изискване за продуктите, обхванати от една или повече от европейските директиви, които предвиждат нейното използване. В случая на продуктите STANLEY, това означава, че компанията STANLEY е проверила, че продуктът отговаря на изискванията на съответните Директиви *.

* Изключва лазери и пневматика, тези продукти не изискват маркировка "CE".

ИНТЕРПРЕТИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА



Основните аспекти на гаранцията са:

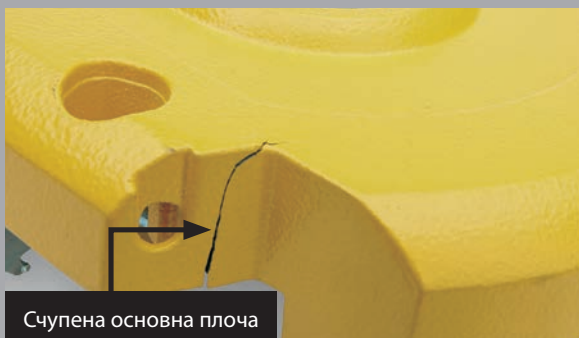
- STANLEY ще ремонтира безплатно дефекти, дължащи се на дефектни материали или изработка в продължение на 12 месеца от датата на покупката.
- Гаранцията не покрива повреда на части поради нормално износване или злоупотреба с инструмента.
- Гаранцията не се прилага, когато има опит за ремонт от неупълномощени лица.
- Дефектни материали или изработка.

STANLEY прилага много високи стандарти за качество на своите доставчици и производствени операции и всички продукти се тестват преди да напуснат завода. Съществуват обаче редки случаи, когато възниква дефект на продукта.

Където може да бъде потвърдено за ваше удовлетворение, че дефектът на продукта е причинен от:

- а) Неправилно сглобяване от производителя или,
- б) Неуспех на производителя при производството на един или повече компоненти на продукта, за да се определят границите на спецификацията, тогава Гаранцията на STANLEY предвижда поправката на такъв дефект на продукта без никакви разходи за потребителя.

Примерите по-долу не са обхванати от гаранцията:



Счупена основна плоча



Повреда от прекомерна употреба

ИНТЕРПРЕТИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА

Износване

Гаранцията на STANLEY FATMAX не покрива компоненти, подлежащи на "Прекомерно износване". Терминът "Износване" се отнася до броя часове, през които даден продукт е бил използван и средата, в която е бил използван. Степента на износване за всеки продукт ще бъде определена от вас, като оторизиран сервизен агент.

Следните части са примери за тези, които могат да бъдат обект на износване и разкъсване и следователно не са обхванати, ако продуктът е имал прекомерна употреба във връзка с приложението и средата, за която е предназначен:

- Колектори
- Лагери
- Превключватели
- Ударни части и повърхности
- Съединители
- Възвратни пружини
- По принцип всякакви други части, които си взаимодействат

В допълнение към изявлението за "износване" за нашите продукти, следните части не са обхванати от гаранцията, освен ако не са дефектни по време на производството, което ще бъде определено от вас като оторизиран сервизен агент:

- Четки
- Патронници
- Челюсти
- Комплекти кабели (обърнете внимание: повредените кабели оказват негативно влияние върху безопасността и производителността на инструмента за гарантиране на отказ)

Примерите по-долу не са обхванати от гаранцията



ИНТЕРПРЕТИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА

Злоупотреба с инструменти

Примери за злоупотреба с инструменти включват:

- Силни удари или изпускане на инструмента
- Поглъщане на чужди предмети, например пирони, винтове, пясък
- Използване на неподходящ инструмент за приложението
- Всякаква модификация на инструмента
- Продължително излагане на околната среда
- Неправилно подаване на напрежение към инструмента
- Използване на неправилни аксесоари или батерии
- Липса на препоръчано обслужване (особено чукове)
- Използване на неправилна грес (вашият електроинструмент не изисква допълнително смазване, не смазвайте инструмента, тъй като това ще повреди вътрешните части)

Инструментът неправилно е ремонтиран



Повреда от вода



Сервиз, извършен от неупълномощени лица

При никакви обстоятелства по време на гаранционния период клиентът не трябва да се опитва да обслужва собствения си инструмент. Всеки такъв опит обезсилва гаранцията за споменатия инструмент. Гаранционните ремонти трябва да се извършват само чрез оторизиран сервизен агент на STANLEY FATMAX.

Основни насоки

- Приложете доказателство за покупка. Уверете се, че е валиден документ, издаден по време на покупката, и че инструментът все още е в рамките на гаранционния период.
- В някои страни трябва да се попълнят и гаранционните карти, като инструментът се връща под гаранция.
- Продуктът трябва да е бил използван в съответствие с ръководството за потребителя.
- Всички гаранционни искове трябва да съдържат име и адрес на клиента.
- Услугите, предоставени по Гаранция, не удължават или подновяват гаранционния период за инструмента.
- Използвайте само оригинални резервни части STANLEY FATMAX.
- Не приемайте продукт, който е бил ремонтиран с неоригинални части на STANLEY FATMAX, включително неоригинални батерии.
- Не приемайте инструментите за гаранция, с които е било злоупотребено, били са изпускани или повредени.
- За продукти, продавани като част от промоционален комплект (например дрехи или електрически артикули), моля, обърнете се към вашия местен сервизен мениджър за помощ.

Транспортиране

- За да защитите инструмента при транспортиране, трябва да го върнете за ремонт в оригиналната му опаковка, включително кутията за комплекти.

АКУМУЛАТОРНИ БАТЕРИИ - ОБЩА ГРИЖА*

За да се гарантира максимален живот на батерията, има някои добри практики, които трябва да се следват като общи насоки. Проверете дали потребителят е спазил следните указания:

1. Батерията ще постигне оптимална производителност при зареждане при стайна температура. Не трябва да се зарежда при температури под 4°C или над 40°C. При тези условия батерията няма да се зареди напълно и може да бъде трайно повредена.
2. Ако батерията е гореща, потребителят трябва да я остави извън зарядното устройство поне за 2 часа, докато батерията има стайна температура.
3. Потребителят не трябва да се опитва да изхвърли батерията извън мястото, където инструментът вече не работи с необходимата мощност и въртящ момент за заданието. Това може да доведе до трайни повреди, които ще попречат на пълното зареждане на батерията. Потребителят не трябва да ниска спусъка на инструмента, за да извади батерията.
4. Батерията трябва да се съхранява на хладно и сухо място. Ако температурите надвишават 49°C, това може да намали живота на батерията.
5. Периодично потребителят трябва да зарежда батерията за една нощ, за да се възползва максимално от 3-степенната система за зареждане за оптимална работа и живот на батерията.
6. Клемите на акумулаторната батерия трябва да бъдат защитени, като се използва капачката за съхранение, когато не се използва (внимавайте: не оставяйте свободни метални части в кутията на комплекта близо до клемите на батерията).
7. Клемите на батерията трябва да бъдат защитени от злоупотреба или крайно замърсяване, което може да повлияе на затварянето на батерията в инструмента.
8. Претоварване на машината. Ако претоварвате машината, това може да доведе до изтощаване на акумулаторната батерия, което може да доведе до трайно увреждане на клетките на батерията.
9. Батерията не трябва да се съхранява в зарядното устройство.
10. Батерията трябва да се съхранява далеч от пряка слънчева светлина.

Когато е ясно, че тези указания не са спазени, гаранцията не покрива всички последващи повреди на батерията или ниска производителност.

Грешно зарядно устройство върнато с нова бормашина



Батериите, приети по Гаранция, трябва да бъдат предадени на Агента комплектно (инструмент, зарядно и оригинални батерии), за да бъдат оценени.

Акумулаторни пакети - Оборудване

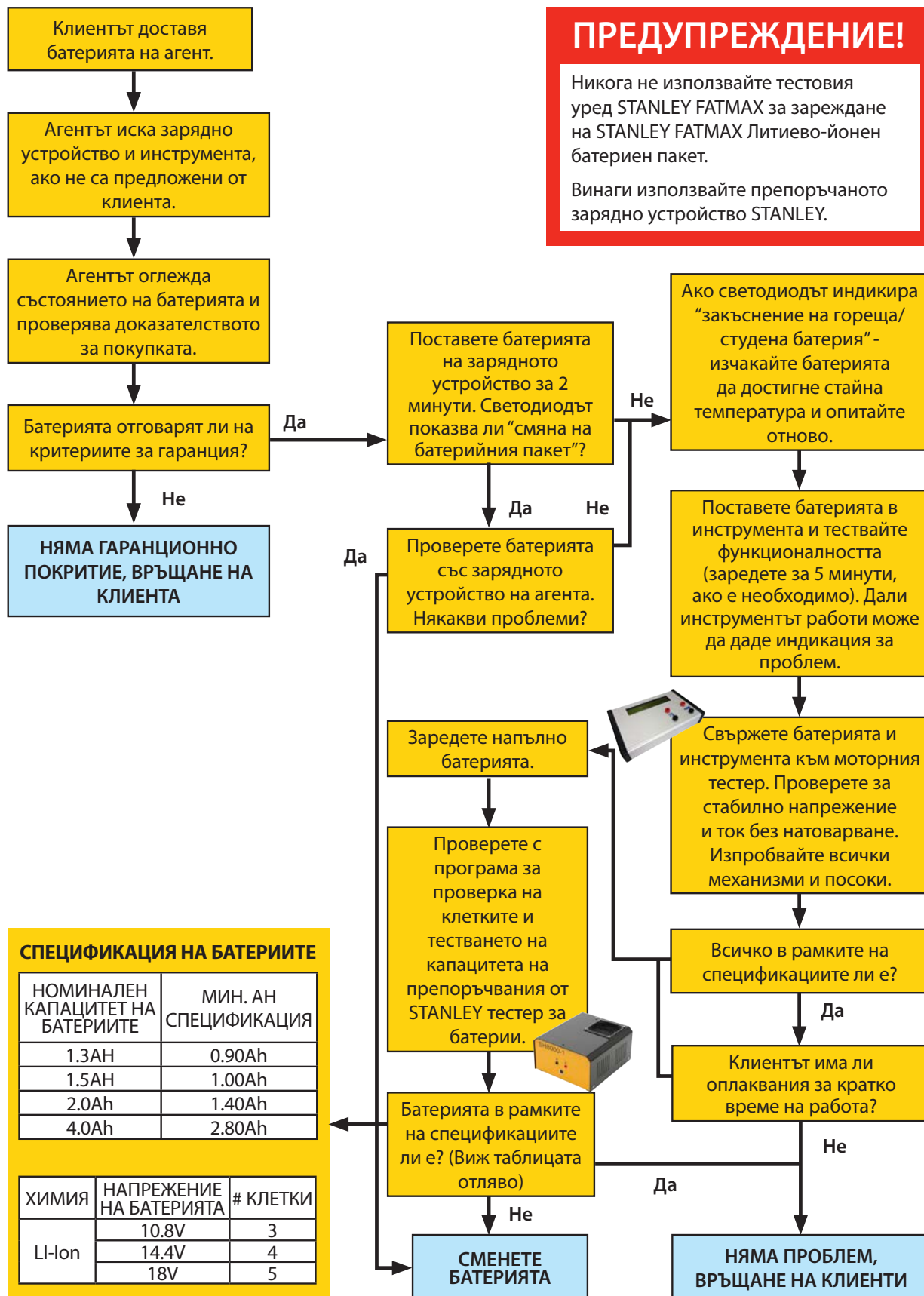
Батериите трябва да бъдат тествани с помощта на тестер за батерии STANLEY FATMAX, който се предлага от STANLEY. Гаранцията за замяна на батериите трябва да се извършва само от агенти, които използват одобрените от STANLEY процеси и тестово оборудване. Моля, свържете се с местния сервизен мениджър за повече подробности.

Повредена батерия



Препоръчан от STANLEY FATMAX тестер за батерии

ПРОЦЕС ЗА ТЕСТВАНЕ НА БАТЕРИЯТА



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Никога не използвайте тестовия уред STANLEY FATMAX за зареждане на STANLEY FATMAX Литиево-йонен батериен пакет.

Винаги използвайте препоръчаното зарядно устройство STANLEY.

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА БАТЕРИИТЕ

НОМИНАЛЕН КАПАЦИТЕТ НА БАТЕРИИТЕ	МИН. АН СПЕЦИФИКАЦИЯ
1.3АН	0.90Ah
1.5АН	1.00Ah
2.0Ah	1.40Ah
4.0Ah	2.80Ah

ХИМИЯ	НАПРЕЖЕНИЕ НА БАТЕРИЯТА	# КЛЕТКИ
Li-Ion	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

ЧЗВ ЗА БАТЕРИИТЕ

В: Как се повреждат батериите?

О: По-често батериите се провалят поради старост. Техният капацитет се влошава до такава степен, че батерията не е в състояние да осигури полезно време на зареждане за едно зареждане. Други неизправности включват прегряване на акумулаторната батерия, късо съединение и повреди, дължащи се на внезапен удар.

В: Какво мога да направя, за да могат батериите ми да са в най-добрата си форма толкова дълго, колкото е възможно?

О: Батериите се разграждат през началния период на използване. Това е естествено и е общо за всички батерии от всички производители. Има обаче начини, по които може да помогне на батерията да се разгради по-бавно.

- Не претоварвайте своя инструмент.
- Съхранявайте батериите в сухи условия между 4 и 20°C, ако не трябва да се използва за няколко месеца.

Литиево-йонните батерии винаги трябва да се съхраняват напълно заредени. В противен случай съществува риск саморегулирането на опаковката да доведе до това, че една или повече клетки да преминат под критичното напрежение и по този начин да направи батерията неизползваема. За нормални кратки периоди на съхранение е желателна стайна температура.

В: Какво представлява "ефектът на паметта" и влияе ли върху батериите за електроинструменти?

О: Паметта е едно от многото условия, което води до загуба на време за работа. Паметта се създава от повтарящи се плитки разряди (употребата на батерията се прекратява преди изпълнението на пълния капацитет) в точно същото приложение (т.е. четки за зъби или

електрически самобръсначки) ежедневно. Електроинструментите изпитват виждат плитки разряди под точно същото натоварване, поради разнообразието от приложения. Повечето потребители все още използват неправилно термина "памет" за всички видове намалена производителност на батерията. Въпреки че NiCd и NiMH могат да страдат от това състояние, Li-Ion не.

В: Трябва ли батерията да е напълно изтощена, преди да бъде заредена?

О: Преди зареждането батерията на електроинструмента не трябва да се източва напълно, това е по-вероятно да доведе до трайно увреждане на батерията, отколкото да удължи живота на батерията. При литиево-йонните батерии, батерията (или понякога инструментът) се прекъсва автоматично, когато мощността падне под фиксирана точка. Това е нормално и е точката, когато трябва да бъде поставена за зареждане.

В: Може ли да се използва всяко зарядно устройство STANLEY FATMAX за зареждане на всяка батерия STANLEY FATMAX?

О: Не. Различните зарядни устройства са подходящи за използване с различни батерии. Въпреки че много зарядни устройства ще зареждат много напрежения и химикали, най-добре е да проверите съвместимостта с местния дилър или с екипа за сервизна поддръжка на STANLEY, ако не сте сигурни.



НАСОКИ - ПАТРОННИЦИ

Възможно е да възникне повреда на патронник поради неправилна употреба, например:

- Изплъзване на бита поради неправилно затягане на патронника.
- Износване, причинено от работата на свредлото, като патронникът се движи срещу твърди повърхности.
- Позволяване на натрупване на отпадъци върху патронника (за да сведете до минимум риска, винаги почиствайте свредлото, преди да го поставите в патронника).
- Ръжда, причинена от продължително излагане на влага.
- Ако се опитате да извадите патронника или аксесоарите, като използвате неправилни инструменти, например чрез използване на клещи.

Патронниците обикновено не са обхванати от гаранцията, освен ако не са произведени така, че да създават ограничения на спецификациите.



Повреден патронник - за инструмента не е полагана грижа



Ръждясал патронник - оставян с накрайници



Изгорял двигател



Прекомерна употреба

Двигатели

За гарантиране на продължителна употреба, двигателите са оборудвани с вентилатор за охлаждане. Ефективността на тази охлаждаща система е пряко свързана със скоростта на инструмента. Когато се приложат по-големи напрежения върху двигателя, се изисква повече енергия за поддържане на номиналните обороти. При продължително напрежение скоростта на двигателя спада и охлаждащият ефект намалява бързо. Тогава температурата на двигателя се увеличава, което може да доведе до критично прегряване. За да се избегне прегряване, двигателят трябва по всяко време да може да работи при оптималните си обороти. Прегрелият двигател, който никога не подлежи на гаранция, е почти винаги показател за неправилна употреба на инструмент.

Превключватели и печатни платки

Превключвателите и печатните платки могат да бъдат статични чувствителни части. Като такива те трябва винаги да се съхраняват и монтират с помощта на подходяща статична защита. Забележка: Ключове и печатни платки са чувствителни към силен ток и топлина, причинени от претоварване на инструмента. Такива повреди никога не се покриват от гаранцията.

ОНЛАЙН ИНФОРМАЦИЯ

Информация, достъпна на www.2helpU.com

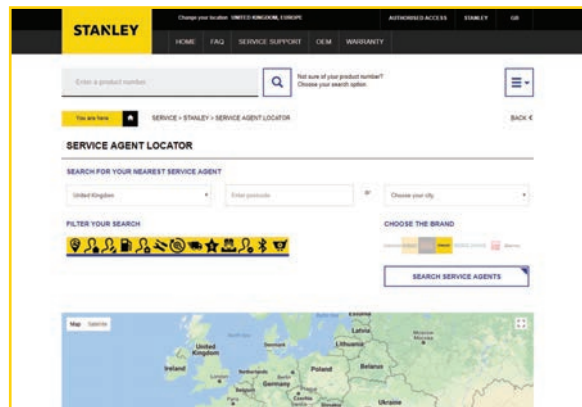
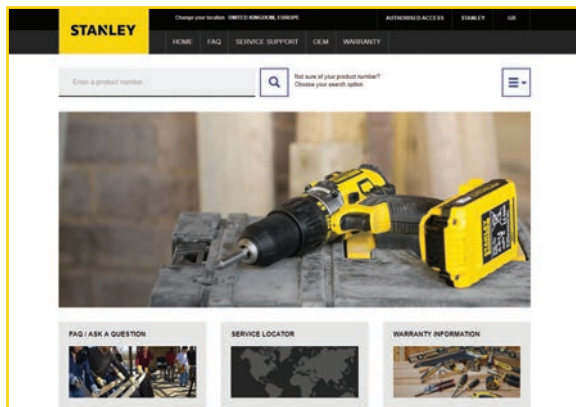
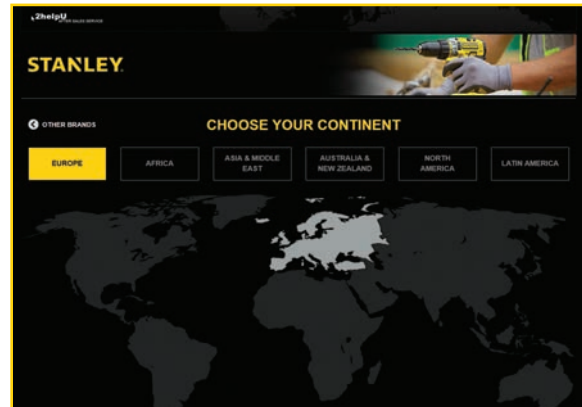
Нашият уебсайт за услуги, 2helpU ще ви предостави всичко, което трябва да знаете за услугата STANLEY:

Технически данни за нашите продукти:

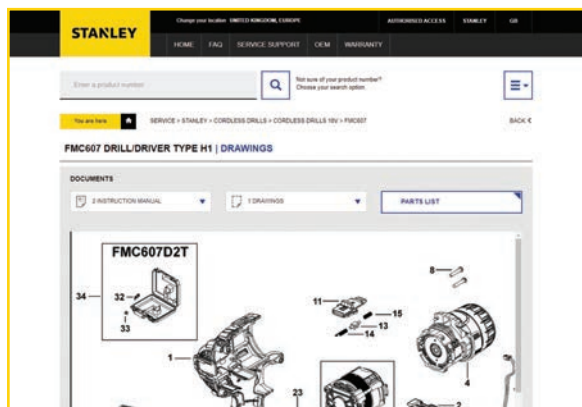
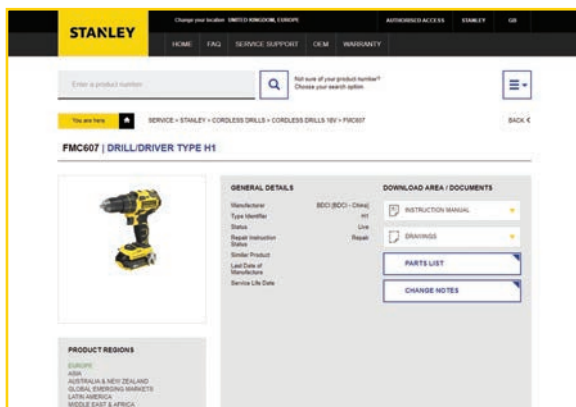
- Ръководства с инструкции
- Технически характеристики
- Списък с резервни части
- Технически чертежи

Подробности за нашите оторизирани сервизни агенти и отдели за обслужване на клиенти:

- Списък на нашите агенти
- Намерете най-близкия агент
- Данни на агентите
- Карта за намиране на вашия агент



Като оторизиран агент за извършване на ремонти имате пълен достъп до www.2helpU.com чрез портала за инструменти. В допълнение към техническите спецификации, чертежите и списъците с части, 2helpU съдържа диаграми на свързване, ръководства за употреба, инструкции за ремонт, сервизни бюлетени, видеа с ремонти, анимация за ремонт и информация за обучение. Нивото на информация варира в зависимост от продукта и се актуализира редовно.



ОБЩИ ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

В: Какви продукти се покриват от 3-годишната гаранция на STANLEY FATMAX?

О: 3-годишната гаранция на STANLEY FATMAX Европейски електрически инструмент (PT) е валидна за избираеми електроинструменти STANLEY FATMAX, които са регистрирани онлайн в рамките на 4 седмици от датата на закупуването. Прилагат се правилата и условията.

В: Какви електрически инструменти не са включени в допълнителната гаранция от 2 години?

“А: Следните групи електрически инструменти са изключени:

- Пневматични инструменти, напр. пистолети за пирони, ударни инструменти, батерии и зарядни устройства
- Възстановени или реконструирани продукти, обозначени с допълнителни маркировки - “Factory rework” и / или “Q”
- Компресори и генератори

Какви продукти се покриват от стандартната 1-годишна гаранция.”

В: Кой може да регистрира продукт STANLEY FATMAX за 3-годишна гаранция?

О: Удължената 3-годишна гаранция за регистрация трябва да бъде направена от крайния потребител на STANLEY FATMAX, който е закупил електроинструмента STANLEY FATMAX от оторизиран европейски дистрибутор на STANLEY FATMAX за употреба в рамките на практикуваната от него търговия или професия. Гаранцията не може да се прехвърля. Следователно само

оригиналният краен потребител на STANLEY FATMAX може да направи регистрацията и да претендира за гаранция.

В: Отнасят ли се тези гаранционни указания на STANLEY FATMAX и за ръчни инструменти STANLEY FATMAX (ролетки, нивелири, ножове и др.)?

О: Не, тези указания за гаранция на STANLEY FATMAX са само за електроинструменти STANLEY FATMAX.

В: Включваме ли и ремонтирани продукти в предлаганата 3-годишна гаранция?

О: Реконструирани продукти са изключени от предлаганата 3-годишна гаранция. Възстановени или реконструирани продукти, обозначени с допълнителни маркировки - “Factory rework” и / или “Q”.

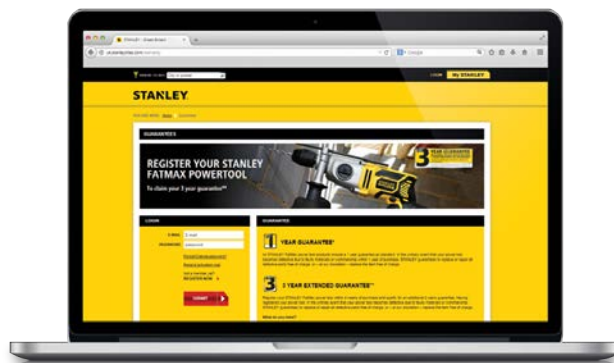
В: Изключват ли високопроизводителни инструменти в рамките на Условията на 3-годишната гаранция?

О: Да продуктите, използвани за серийни производствени приложения, предоставени на компании за наемане, по силата на споразумения за услуги или договори от тип B2B са изключени и са предмет на специфичните гаранционни условия, посочени в договора за доставка.

В: Може ли клиентът да се регистрира по пощата за допълнителната 2-годишна гаранция?

О: Съжаляваме, но регистрацията е възможна само онлайн.

Посетете “<http://www.STANLEYtools.eu/3>”, за да проверите дали даден инструмент отговаря на условията за 3-годишна гаранция.

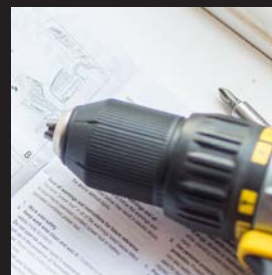
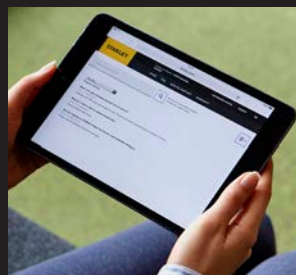
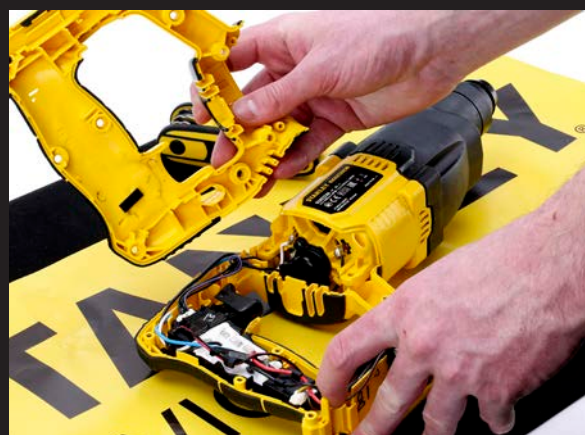


STANLEY[®]

SERVICE

ГАРАНЦИЯ И СЕРВИЗ

Моля, направете справка с настоящите Общи условия, предлагани на вашия пазар.



www.2helpU.com

Посетете нашия сервизен сайт на STANLEY за информация относно следпродажбените услуги, включително:

- Вашият най-близкия оторизиран агент за ремонт
- Често задавани въпроси
- Технически чертежи
- Ръководства с инструкции

STANLEY®