**Гарантийные условия DEWALT**

Компания StanleyBlack&Decker уверена в качестве выпускаемой продукции и поэтому предлагает уникальные гарантийные условия для профессиональных пользователей своего инструмента. Данные гарантийные условия являются дополнительными и не ущемляют Ваши права как профессионального, так и не профессионального пользователя. Настоящая гарантия действует в пределах территории государств-членов Европейского Союза, Европейской зоны свободной торговли, Российской Федерации, СНГ.

1. **3 Года Гарантии DEWALT:**
	1. Если Ваш инструмент DEWALT выйдет из строя в течение 36 месяцев с момента покупки по причинам, связанным с качеством материалов или сборки, StanleyBlack&Decker, согласно п. 2.4 настоящих условий, гарантирует бесплатную замену всех дефектных деталей или, по своему усмотрению, замену самого изделия целиком.
	2. При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный гарантийный талон на русском языке.
	3. В гарантийном талоне должны быть внесены следующие данные: модель инструмента, дата продажи, серийный номер, дата производства инструмента, аккумулятора или зарядного устройства; название, печать и подпись торговой организации. При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного талона, а также несоответствия указанных в нем данных, мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.
	4. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.
	5. Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство. Срок службы изделия составляет 5 лет со дня продажи.
2. **Общие положения:**
	1. Гарантия DEWALT доступна первому владельцу электроинструмента DEWALT, купившего его у официального дилера для целевого использования. **Данные гарантийные условия не распространяются на пользователей, купивших электроинструмент для целей перепродажи или сдачи в прокат.**
	2. Данная гарантия не подлежит передаче кому-либо и действительна только для первого владельца, купившего и зарегистрировавшего продукт, как указано выше в п 2.1.
	3. Данная гарантия применима к профессиональному электроинструменту DEWALT, если не указано иное.
	4. Три года гарантии начинают действовать с даты покупки и заканчивается спустя тридцать шесть месяцев. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара, до дня выдачи его по окончании ремонта.
	5. Компания StanleyBlack&Decker оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании, в случае если уполномоченным сервисным центром будет установлено нарушение Гарантийных условий эксплуатации.
3. **Гарантийные условия DEWALT не распространяются на:**
	1. Продукты, произведенные не в соответствии с Европейскими стандартами и импортированные неуполномоченными импортерами StanleyBlack&Decker из стран, не входящих в перечень государств-членов Европейского Союза, Европейской зоны свободной торговли.
	2. Аксессуары, являющиеся расходными материалами, такие как: сверла, биты, буры, абразивы, пильные и абразивные диски, ножи рубанков (рейсмусов), шлифовальные подошвы, цепи, пильные шины, пилки, фрезы, и т.п.
	3. Продукты, используемые при серийных работах, поставляемые компаниями-поставщиками по дополнительным сервисным соглашениям или в рамках партнерских контрактов в секторе B2B.
	4. Лицензионные продукты DEWALT, производимые партнерами по лицензии и имеющими отдельные гарантийные условия. Для определения условий гарантии смотрите сопроводительную документацию к таким продуктам.
	5. Продукты, поставляемые в виде набора из двух и более электроинструментов, поступающие на обслуживание с разными датами изготовления и датой продажи.
	6. Ручной инструмент, одежда и средства индивидуальной защиты.
	7. Продукты, используемые на сборочных, производственных линиях или в интенсивных условиях эксплуатации без соответствующего плана сервисного обслуживания DEWALT.
4. **Гарантийные условия DEWALT не распространяются на:**
	1. Неисправности, не связанные с заводским дефектом материалов или дефектом сборки изделия, в случаях, где это не может быть наглядно продемонстрировано уполномоченному сервисному центру StanleyBlack&Decker.
	2. Неисправности деталей и узлов, возникшие в процессе нормальной эксплуатации изделия в следствие естественного износа. См. п 4.12. Все продукты подвержены естественному износу в процессе эксплуатации. Правильный подбор инструмента, при его приобретении, имеет важное значение для длительной эксплуатации.
	3. Изделия, имеющие стертые, поврежденные и / или с нечитаемыми серийным номером и датой производства.
	4. Изделия без: документов, подтверждающих факт покупки; гарантийного талона.
	5. Неисправности, вызванные:
* неправильной эксплуатацией;
* механическим повреждением (сколы, трещины и разрушения) внутренних и внешних деталей изделия, основных и вспомогательных рукояток, сетевого электрического кабеля, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием;
* перегрузкой инструмента (как механической, так и электрической), повлекшей выход из строя одновременно двух и более деталей и узлов, таких как ротора и статора, обеих обмоток статора, ведомой и ведущей шестерни редуктора или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры. В том числе в случаях, когда изделие продолжали эксплуатировать после его частичного выхода из строя.
* попаданием в вентиляционные отверстия и проникновение внутрь изделия посторонних предметов, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение изделия по назначению, такими как: стружка, опилки, песок, и пр.;
* воздействием на изделие неблагоприятных атмосферных и иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, несоответствие параметров питающей электросети, указанным на инструменте;
* повреждением или утратой работоспособности изделия, связанного с непредвиденными бедствиями, стихийными явлениями, в том числе вследствие действия непреодолимой силы (пожар, удар молнии, наводнение и другие природные явления), а также вследствие перепадов напряжения в электрической сети и другими причинами, которые находятся вне контроля производителя.
	1. Повреждения, вызванные использованием неоригинальных принадлежностей, приспособлений или расходных материалов DEWALT, не указанных в руководстве по эксплуатации.
	2. Изделия, подвергшиеся самостоятельной модификации.
	3. Изделия, подвергавшиеся вскрытию и / или ремонту вне уполномоченного сервисного центра StanleyBlack&Decker, поступающие в разобранном виде и / или отремонтированные с использованием неоригинальных запасных частей DEWALT.
	4. Неисправности, возникшие в результате использования изделия в условиях агрессивных сред, включая повышенную влажность и проникновение внутрь изделия посторонних предметов и жидкостей.
	5. Неисправности, возникшие в следствие не своевременного (регулярного) сервисного обслуживания по замене быстроизнашиваемых запасных частей.
	6. Неисправности, вызванные неправильной установкой, сборкой или настройкой изделия пользователем в нарушение инструкции по эксплуатации. Все изделия проверяются при производстве и сборке. При выявлении любых повреждений, связанных с поставкой необходимо незамедлительно проинформировать поставщика.
	7. Неисправности, возникшие в результате износа деталей и узлов в процессе нормальной эксплуатации. Такими деталями являются, но не ограничиваются:
* приводные ремни, шкивы, колеса, звездочки, защитные кожухи;
* подшипники, шестеренчатое зубчатое зацепление, смазка и масло;
* резиновые уплотнения, сальники, прокладки, демпферы;
* направляющие ролики, маятниковые механизмы, пружины, штоки;
* муфты сцепления, предохранительные муфты, бойки, плунжеры, цилиндры, толкатели, стволы, приводные шлицы, храповые механизмы;
* патроны, цанги, зажимные гайки, фланцы;
* сменные и постоянные фильтры;
* угольные щетки;
1. **Условия гарантийного обслуживания:**
	1. Если Вам потребуется сервисное обслуживание инструмента DEWALT, обратитесь к дилеру или уточните местонахождение ближайшего уполномоченного сервисного центра StanleyBlack&Decker на сайте **www.2helpU.com**.
	2. Изделие DEWALT должно быть передано продавцу или уполномоченному сервисному центру StanleyBlack&Decker в оригинальном виде, без следов вскрытия и ремонта, а также с документами, подтверждающими факт покупки.
	3. Решение о возможности проведения гарантийного обслуживания принимается уполномоченным сервисным центром StanleyBlack&Decker по результатам диагностики изделия.
	4. При обнаружении в процессе диагностики деталей или узлов, подвергшихся естественному износу уполномоченный сервисный центр StanleyBlack&Decker может предложить дополнительно обслуживание на платной основе.
	5. Отказ от необходимого платного сервисного обслуживания в последующем может являться причиной для отказа в гарантийном обслуживании.
	6. После выполнения ремонта и сервисного обслуживания инструмент будет выдан в том месте, где он был сдан.
2. **Отказ в гарантийном обслуживании:**
	1. Компания StanleyBlack&Decker оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании, в случае если уполномоченным сервисным центром будет выявлено нарушение гарантийных условий.
	2. При отказе в гарантийном обслуживании уполномоченным сервисным центром StanleyBlack&Decker сообщается причина отказа, а также стоимость платного ремонта. При этом за услуги диагностики и сборки изделия оплата не взымается, в течении гарантийного периода.
3. **Изменение общих положений и условий:**
	1. Компания StanleyBlack&Decker оставляет за собой право пересматривать и вносить изменения в гарантийные условия, период действия, список изделий, без предварительного уведомления, и по своему усмотрению.
	2. Текущие гарантийные условия DEWALT доступны на сайте **www.2helpU.com**, у местного дилера StanleyBlack&Decker или в Представительстве StanleyBlack&Decker.

Редакция 27.04.2020